



Original : anglais

UPAP/CAT/CET/01/2023 - Doc N°3

COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES (CET)

24 et 28 août 2023, Arusha, Tanzanie

RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA REMUNERATION (GTR)

1. Objet Rapport du groupe de travail sur la rémunération (GTR)	Références/Alinéas Plan Action de l'UPAP 2022-2025
2. Décisions attendues <ul style="list-style-type: none">• Adopter le Rapport du Groupe de travail ;• Examiner les recommandations du Groupe de travail.	

1.0 INTRODUCTION

Le Groupe de travail sur la rémunération a tenu sa réunion le 30 mars 2023. Au cours de la réunion, les points inscrits à l'ordre du jour qui ont été examinés et débattus figurent ci- après :

2.0 QUESTIONS SOUMISES ET EXAMINEES

Les questions saillantes suivantes ont été débattues lors de la réunion :

- i) Etat de mise en œuvre du plan d'action du GT :
 - Rapport de l'atelier sur la Rémunération ;
 - Analyse du questionnaire sur la rémunération de la Poste aux lettres ;
- ii) Questions clés connexes au Groupe sur la rémunération intégrée de l'UPU.

3.0 SOUMISSION DU RAPPORT

Le rapport détaillé de la réunion du Groupe de travail figure en annexe.

4.0 DECISIONS ATTENDUES

Le rapport est soumis à la Commission pour :

- adoption ;
- examen des recommandations du Groupe de travail.



RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA REMUNERATION

(Réunion en mode virtuel)

30 Mars 2023

1.0 INTRODUCTION

La réunion en mode virtuel du groupe de travail sur la rémunération (GTR) s'est tenue le 30 mars 2023 de 08h00 à 12h30 en Temps universel.

2.0 ALLOCUTIONS

2.1 Allocution de bienvenue de la présidente

La Présidente, Mme Nermin Mohammed Hassan d'Egypte, a ouvert la réunion à 08h05 GMT ainsi que les délibérations de la journée en souhaitant la bienvenue aux participants à la réunion. Elle a souligné que la réunion tombait à point nommé puisqu'elle se tenait au début du cycle de rémunération de l'UPU. Elle a souligné que la réunion du Groupe sur la rémunération intégrée (GRI) de l'UPU s'est tenue en février 2023, tandis que la session du CEP était prévue pour mai 2023. Elle a souligné la nécessité de protéger les intérêts de l'Afrique en participant aux travaux du Groupe sur la rémunération intégrée (GRI) de l'UPU et de répondre aux questionnaires envoyés par le Bureau international.

Le groupe de travail sur la rémunération de l'UPAP se doit donc d'être une plateforme où les questions de rémunération affectant les membres africains sont débattues et transmises au forum mondial pour protéger les intérêts des membres de l'UPAP.

2.2 Discours d'ouverture du Secrétaire général de l'UPAP

Le Secrétaire général, Dr Sifundo Chief Moyo, a exprimé sa profonde gratitude à la Présidente, Mme Nermin Mohammed Hassan, pour avoir orienté les pays africains concernant les questions de rémunération aux niveaux de l'UPU et de l'UPAP.

Il a souligné que la rémunération des services postaux est l'épine dorsale de la Poste et que la pérennité de la Poste passe par une rémunération équitable de la prestation des services. Les systèmes de rémunération sont en constante évolution, ces décisions étant prises lors des Congrès de l'UPU. D'où la nécessité pour les États membres de bien maîtriser le système actuel des frais terminaux (pour les envois de la poste aux lettres) et le système de quotes-parts territoriales d'arrivée (pour les envois de colis postaux) afin de les appliquer correctement.

Aussi, le groupe de travail devrait-il se concentrer sur le suivi des évolutions et des changements au niveau du système de rémunération des services physiques et veiller à ce que les pays africains soient bien informés. Il a assuré le soutien indéfectible du Secrétariat général aux travaux du groupe et a souhaité aux participants de fructueuses délibérations.

3.0 CONFIRMATION DU BUREAU

3.1 Bureau du groupe de travail

Le bureau du groupe de travail a été confirmé comme suit :

Président :	Egypte
1 ^{er} Vice-président :	Afrique du Sud
2 ^{ème} Vice-président :	Tunisie
Secrétariat :	Secrétariat général de l'UPAP

3.2 Participation

3.2.1 Etats membres présents :

La réunion a regroupé soixante-treize (73) participants des Etats membres suivants : Algérie, Angola, Cameroun, Egypte, Ghana, Kenya, Malawi, Maroc, Mozambique, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Sénégal, Tanzanie, Tunisie et Zimbabwe.

3.2.2 Secrétariat général de l'UPAP

Le Secrétariat général de l'UPAP a participé et fourni des services de secrétariat sous la direction du Secrétaire général, Dr Sifundo Chief Moyo.

4.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Le Secrétariat général a présenté le projet d'ordre du jour qui a été adopté par le groupe de travail sans amendement.

5.0 ETAT DE MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION DU GROUPE DE TRAVAIL

Le Secrétariat général a rendu compte des activités menées depuis la dernière réunion dans le cadre de la mise en œuvre du Plan d'action du Groupe de travail.

5.1 Rapport de l'atelier sur la rémunération

L'UPU a organisé des ateliers sur la rémunération pour la région Afrique et la région arabe, comprenant les pays d'Afrique du Nord, du 16 au 17 décembre 2022 à Abuja, au Nigeria, et du 15 au 16 mars 2023 au Caire, en Égypte, respectivement.

Les ateliers visaient à éclairer les Opérateurs Désignés sur les systèmes de rémunération approuvés par le 3^{ème} Congrès Extraordinaire à Genève en 2019 et au 27^{ème} Congrès Ordinaire tenu à Abidjan en 2021 pour s'assurer de la bonne application des taux approuvés.

Les principaux sujets abordés lors des ateliers étaient :

- Système obligatoire actuel des frais terminaux ;
- Lien qualité de service et frais terminaux ;
- Système d'autodéclaration des frais terminaux ;
- Retour des envois de la poste aux lettres non distribués ;
- ECOMPRO ;
- Quotes-parts territoriales d'arrivée (QPT)

1.0 Frais de transit.

5.1.1 Recommandations

Les principales conclusions de l'atelier sont les suivantes :

- i) Les OD doivent prêter attention aux articles spécifiques de la Convention pour comprendre les principes de chaque système de FT ;
- ii) Les opérateurs désignés doivent prendre note du contenu des circulaires IB pour chaque système de rémunération ;
- iii) Les délais importants prescrits pour la soumission d'informations au Bureau international pour chaque système de rémunération doivent être respectés.

La présidente a promis de fournir les circulaires du Bureau international sur la rémunération et la liste des échéances importantes via le groupe WhatsApp. (Ceci a été déjà fait).

Il a également été convenu qu'une liste de contacts des fonctionnaires responsables de la rémunération au niveau de chaque Opérateur désigné devrait être compilée et communiquée à l'UPU pour s'assurer que les Etats membres reçoivent toutes les mises à jour et les informations sur la rémunération.

5.2 Examen du questionnaire sur la rémunération de la poste aux lettres

L'une des activités à entreprendre dans le cadre du plan d'action du groupe de travail sur la rémunération consiste à obtenir des informations sur la mise en œuvre des systèmes de rémunération de la poste aux lettres à travers un questionnaire. A cet égard, le Secrétariat général a rédigé un questionnaire à soumettre à l'examen du groupe de travail, dont les questions étaient en harmonie avec celles contenues dans la circulaire diffusée par le GRI de l'UPU en novembre 2022.

La présidente a présenté l'analyse préliminaire des réponses au questionnaire diffusé par l'UPU. D'après le rapport, il était évident que la plupart des pays africains n'avaient pas encore répondu au questionnaire de l'UPU, étant donné que seuls vingt-deux (22) pays du Groupe IV avaient répondu. L'objectif de redistribuer le questionnaire était donc de s'assurer que le Groupe de travail ait une image claire de la situation en Afrique pour planifier et articuler de manière informative la position des pays africains pendant les travaux du GRI de l'UPU.

5.2.1 Recommandations/Pistes d'action

Le questionnaire de l'UPAP a été présenté et le groupe de travail a approuvé sa diffusion aux États membres. La date limite de retour des questionnaires remplis au Secrétariat général a été fixée au 28 avril 2023. Les Etats membres ont été invités à remplir le questionnaire une fois diffusé.

6.0 QUESTIONS CLES EXAMINEES PAR LE GROUPE SUR LA REMUNERATION INTEGREE DE L'UPU (GRI)

L'Egypte, pays chef de file africain pour les travaux du Groupe sur la rémunération intégrée (GRI), a présenté les principales questions en cours d'examen au niveau de l'UPU.

Les travaux du Groupe sur la rémunération intégrée couvrent les domaines clés suivants :

- i) **Pilier 1** - Examen de la rémunération des services de base portant sur la détermination des tarifs de base de la poste aux lettres, des colis et de l'EMS ;
- ii) **Pilier 2** - Révision de la rémunération des prestations complémentaires et des prestations à valeur ajoutée. Il couvre également les coûts associés au portefeuille de produits proposé dans le cadre du plan

d'intégration des produits (PIP), y compris les sacs-M, la livraison avec suivi, les services recommandés et assurés ;

- iii) **Pilier 3** - Stimule la simplification des systèmes de rémunération, s'attaque aux effets de distorsion du marché et fait progresser les travaux vers un système unique de frais terminaux ;
- iv) **Pilier 4** - Encourager la qualité de service et les améliorations opérationnelles qui améliorent la visibilité des clients, des opérations et de la chaîne logistique, en particulier pour les envois contenant des marchandises.

La présidente a donné un aperçu de l'avenir du plan de rémunération intégrée (PRI), qui couvre les discussions en cours sur les différents systèmes de rémunération et les nouveaux développements proposés.

Le système de livraison avec suivi est l'un des principaux sujets de discussion du GRI. Il a été souligné que pendant les deux premières années, les pays du groupe IV recevraient des primes pour la digitalisation des envois uniquement à leur réception au bureau d'échange (EMD/EMI). Une tentative de livraison ou de livraison finale (EMH/I) sera requise à une date ultérieure. La réunion a donc recommandé que les États membres soutiennent le suivi obligatoire pour les services de livraison avec suivi.

Lors de ses discussions, le GRI a recommandé également un suivi obligatoire pour les petits paquets puisque les codes-barres S10 ont déjà été mis en place pour le service, et les clients du commerce électronique exigent une visibilité de leurs envois.

6.1 Recommandations/Pistes d'action

Le Secrétariat général, en coordination avec la présidente, devrait préparer un document sur le service de livraison avec suivi, en donnant les faits et en faisant une recommandation aux États membres pour soutenir le suivi obligatoire. Le document sera distribué aux États membres pour information et orientations nécessaires.

7.0 DATE ET LIEU DE LA PROCHAINE REEUNION

Le Secrétariat général a informé l'assemblée que la date et le lieu de la prochaine réunion du groupe de travail sur la rémunération seront communiqués une fois les consultations avec les parties prenantes finalisées.

La présidente du groupe de travail sur la rémunération présentera le rapport de la réunion et ses recommandations pendant la réunion de la commission Exploitation et Technologies lors de la 41^{ème} session ordinaire du Conseil d'administration.

8.0 DIVERS

Aucune autre question n'a été abordée en divers au cours de la réunion.

9.0 CLOTURE

Dans son allocution de clôture, le Secrétaire général de l'UPAP a remercié les participants pour leur participation active à la réunion du Groupe de travail sur la rémunération. Il a également remercié la présidente d'avoir guidé les Membres et dirigé la réunion. Le Dr Moyo a réitéré le soutien du Secrétariat général aux travaux du Groupe.

La présidente a remercié le Secrétaire général, les participants, les interprètes et le Secrétariat général pour le rôle qu'ils ont joué pour assurer le succès de la réunion.

La présidente a officiellement clos la réunion à 12h30 (TU).