



Original : anglais

UPAP/CAT/CET/01/2023 - Doc N°6

COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES

24 et 28 août 2023, Arusha, Tanzanie

ETAT DES LIEUX DE LA DIGITALISATION POSTALE EN AFRIQUE

1. Sujet Rapport d'état des lieux de la digitalisation postale en Afrique	Références/Alinéas <ul style="list-style-type: none">• Plan d'action de l'UPAP 2022-2025• Questionnaire sur la mise en œuvre de la digitalisation des services postaux en Afrique
2. Décision attendue <ul style="list-style-type: none">• Prendre note dudit rapport• Recommander de nouvelles mesures concernant les lacunes identifiées	

1.0 INTRODUCTION

Suite à l'adoption de son Plan d'action lors de la 40^{ème} session ordinaire du Conseil d'administration de l'UPAP tenue à Kinshasa, République démocratique du Congo (RDC), le Groupe de travail de l'UPAP sur la digitalisation et l'innovation (DIG) entreprend un certain nombre d'activités pour mettre en œuvre ledit plan.

L'une des principales activités mises en œuvre dans le cadre de la digitalisation est le projet d'amélioration de la digitalisation des services postaux en Afrique. La Commission de l'Union africaine (CUA), en collaboration avec l'UPAP et l'UPU, a commandé une étude financée par le gouvernement français pour évaluer le niveau de digitalisation de la poste africaine et a formulé des recommandations à mettre en œuvre sur tout le continent.

Un questionnaire sur **l'état de la mise en œuvre de la digitalisation des services postaux en Afrique**, découlant principalement des recommandations de l'étude a été approuvé par le Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation lors de sa réunion du 25 avril 2023. L'objectif du questionnaire était d'obtenir et

de recueillir des informations sur la digitalisation des services postaux en Afrique en vue d'avoir une image claire de la situation dans les États membres et d'utiliser les informations obtenues comme base de référence pour les interventions.

2.0 QUESTIONNAIRE SUR L'ÉTAT DE MISE EN ŒUVRE DE LA DIGITALISATION DES SERVICES POSTAUX EN AFRIQUE

Le questionnaire a porté sur cinq (5) piliers principaux avec différentes étapes de la digitalisation des services postaux comme suit :

- i. services de paiements financiers et postaux ;
- ii. services de courrier ;
- iii. intégration de la chaîne logistique ;
- iv. infrastructures de développement et applications mobiles ;
- v. fonctions support.

Il a été envoyé aux États membres le 4 mai 2023 avec un délai de soumission des questionnaires remplis fixé au 26 mai 2023. En raison du faible taux de réponses reçues, le Secrétariat général a envoyé un rappel le 17 juillet 2023 pour s'assurer que davantage d'opérateurs désignés soumettent leurs réponses. L'objectif ultime est d'amener tous les États membres à répondre ce qui permettrait de contribuer à l'établissement de leur position de référence.

3.0 ETAT DE MISE EN ŒUVRE

Au moment de l'analyse, vingt-six (26) réponses ont été reçues, représentant 58% des États membres de l'UPAP. Il s'agit de : Afrique du Sud, Angola, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Comores, République démocratique du Congo, Égypte, Éthiopie, Eswatini, Ghana, Guinée, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Namibie, Nigeria, Ouganda, Sierra Leone, Sénégal, Tanzanie, Zambie et Zimbabwe.

L'état des lieux dans les États membres est présenté à l'annexe 1 du présent document.

4.0 DECISION ATTENDUE

La Commission est priée de prendre note de l'état d'avancement du rapport et de recommander d'autres mesures concernant les lacunes identifiées.