



Original : anglais

UPAP/CA/CET/01/2024 – Doc N°08

**COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES (CET)**  
**3, 4 JUIN 2024 ARUSHA, TANZANIE**

### **RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE (GCL)**

<b>1. Sujet</b> Rapport du Groupe de travail sur la chaîne logistique (GCL)	<b>Références/Paragrophes</b> Plan d'action de l'UPAP 2022-2025
<b>2. Décisions attendues :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adopter le rapport.</li><li>• Examiner les recommandations du Groupe de travail.</li></ul>	

#### **1.0 INTRODUCTION**

Le Groupe de travail sur la chaîne logistique (GCL) s'est réuni en mode virtuel le 21 mars 2024. Au cours de ladite réunion, un certain nombre de questions figurant à l'ordre du jour ont été débattues comme indiqué ci-après.

#### **2.0 PRINCIPALES QUESTIONS PRESENTEES ET DEBATTUES**

Les principales questions suivantes ont été débattues lors de la réunion :

- i) Etat de mise en œuvre du plan d'action du Groupe de travail sur la chaîne logistique :
  - a) Projet sur l'efficacité opérationnelle et le développement du commerce électronique (ORE 3)
  - b) Création d'un Groupe d'action sur la sécurité
  - c) Transport du courrier international :
    - Rapport de l'atelier sur le Transport
    - Rapport de la réunion de la Task Force UPAP-AFRAA.
- ii) Examen des performances en matière de qualité de service :
  - Résultats du GMS dans la région Afrique 2023

- iii) Enjeux mondiaux : Commission Chaîne logistique de l'UPU

### **3.0 SOUMISSION DU RAPPORT**

Le rapport détaillé de la réunion du Groupe de travail figure en annexe.

### **4.0 RECOMMANDATIONS**

Le Groupe de travail sur la chaîne logistique présente les recommandations suivantes pour examen et adoption par la Commission Exploitation et Technologies :

#### **a) Concernant la préparation opérationnelle pour le commerce électronique**

- i) Les OD doivent utiliser des outils de contrôle de la qualité tels que QCS et IQRS pour évaluer leurs performances et prendre des mesures correctives.
- ii) Les OD doivent profiter des missions d'évaluation sur site pour améliorer l'efficacité opérationnelle et les performances spécifiques de leur pays dans la mise en œuvre du projet.
- iii) Les chefs de projet nationaux doivent continuer à mettre en œuvre des activités dans leurs feuilles de route et plans d'action nationaux pour améliorer les performances régionales.

#### **b) En matière de sécurité ;**

- i) Créer le Groupe d'action sur la sécurité de l'UPAP (GAS) pour conduire le développement, assurer la coordination, la facilitation et la mise en œuvre des stratégies de sécurité de la région Afrique, conformément aux normes de sécurité postale de l'UPU, S58 et S59.
- ii) Constituer les membres du GAS de l'UPAP avec des membres certifiés en matière de sécurité de l'UPAP travaillant dans les unités de sécurité et dûment nommés par les PDG/DG des OD des opérateurs désignés des Etats membres de l'UPAP.
- iii) Adopter les termes de référence du GAS de l'UPAP

#### **c) En matière de transports**

- i) Prendre note de la création du Groupe africain de réflexion sur le Transport et sa cooptation au sein de la Task Force UPAP-AFRAA.
- ii) Les Etats membres doivent apporter leur soutien aux organes de l'UPAP qui cherchent à relever les défis de Transport en Afrique, à savoir le Groupe de réflexion sur le Transport et la Task Force UPAP-AFRAA.
- iii) Le Secrétariat général de l'UPAP doit publier un questionnaire visant à établir l'état des lieux du transport du courrier chez les opérateurs désignés des Etats membres.
- iv) Les membres sont encouragés à signer des Accords sur les niveaux de service (SLA) avec ET sur le transport du courrier, conformément au PA UPAP-ET envisagé.

**d) Concernant l'examen des performances en matière de qualité de service**

- i) Les opérateurs désignés sont invités à participer aux tests de qualité de service GMS Link pour pouvoir participer au lien qualité de service et frais terminaux et gagner des revenus supplémentaires grâce aux frais terminaux.
- ii) Les opérateurs désignés sont invités à participer aux tests de qualité de service de GMS World afin de surveiller et d'améliorer la qualité de service du courrier international.

**e) Problèmes clés connexes à la chaîne logistique mondiale**

- i) Les Etats membres ont été invités à prendre note des évolutions sur le plan international au niveau de l'UPU concernant le Groupe Douanes, le Groupe Transport et le Groupe Sécurité et à prendre les mesures de conformité nécessaires pour respecter les normes et les objectifs fixés, en particulier dans les domaines suivants.
  - a. Recueil des douanes.
  - b. Système de contrôle des importations de l'Union européenne (ICS) version 2.
  - c. Modèle postal mondial sur les données électroniques préalables (données électroniques préalables (EAD)) de l'UPU - questions en suspens.
  - d. Guide du transport postal approuvé par le CEP

**5.0 DECISIONS ATTENDUES**

Le rapport est soumis à la Commission pour :

- Adoption ;
- Examen des recommandations du Groupe de travail.



## **RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE (GCL)**

**Réunion en mode virtuel tenue le 21 mars 2024**

### **1.0 INTRODUCTION**

La réunion virtuelle du Groupe de travail sur la chaîne logistique (GCL) s'est tenue le 21 mars 2024 de 08h00 à 11h00 GMT.

### **2.0 ALLOCUTIONS**

#### **2.1 Allocution de bienvenue du président**

Le Président, M. Jasson Kalile de Tanzanie, a déclaré la réunion ouverte et le démarrage des délibérations de la journée en saluant et en souhaitant la bienvenue à tous les participants à la réunion.

Il a souligné que les différentes activités faisant l'objet d'un rapport, notamment le projet de préparation opérationnelle pour le commerce électronique, la certification de sécurité et les questions de transport relevant de l'AFRAA, pour n'en citer que quelques-unes, reflétaient la diversité des travaux menés par le Groupe de travail.

Il a encouragé les membres à s'engager et à partager activement leurs idées.

#### **2.2 Mot d'ouverture du Secrétaire général de l'UPAP**

Le Secrétaire général, Dr. Sifundo Chief Moyo, a exprimé sa gratitude au président et à l'ensemble du Bureau pour avoir orienté et dirigé les travaux du Groupe de travail sur la chaîne logistique et a remercié les participants d'assister à la réunion.

Le SG a souligné que le Groupe de travail délibère sur les questions liées à la chaîne logistique du courrier, y compris la collaboration avec diverses parties prenantes. Ces questions comprennent, entre autres, les douanes, la sécurité, le transport du courrier, le commerce électronique, la qualité du service et le respect des normes de l'UPU en matière d'échange de courrier.

Il a plus précisément souligné que la Poste est actuellement préoccupée par les questions émergentes concernant l'échange de données électroniques préalables (EAD), telles que la réglementation ICS2 et les exigences en matière de transport et de sécurité qui en résultent. Pour se conformer à ces exigences, la poste en Afrique a été chargée de créer le Groupe africain de réflexion sur le Transport et le Groupe d'action

sur la Sécurité en Afrique et de participer au projet sur le respects des normes de données électroniques préalables (EAD), entre autres activités.

Il a indiqué que le Groupe de travail sur la chaîne logistique continue de remplir son mandat visant à garantir que la poste africaine s'adapte et se tienne au courant des évolutions mondiales dans le secteur postal afin de rester pertinente dans cette ère du commerce électronique et du numérique. Le Groupe de travail constitue donc le fondement des opérations postales et une plateforme où sont débattues les questions d'intérêt commun pour les OD en Afrique.

Enfin, le Secrétaire général a assuré le soutien indéfectible du Secrétariat général aux travaux du Groupe de travail et lui a souhaité des fructueuses délibérations.

### **3.0 CONFIRMATION DU BUREAU**

#### **3.1 Bureau du Groupe de travail**

Le Bureau du Groupe de travail a été confirmé comme suit :

- Président : Tanzanie
- 1er Vice -président : Malawi
- Secrétariat : Secrétariat général de l'UPAP

Les postes de 2<sup>ème</sup> vice-président et de rapporteurs demeurent vacants.

### **3.2 Participation**

#### **3.2.1 Etats membres**

La réunion a enregistré 66 participants originaires des États membres suivants de l'UPAP : Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, République Centrafricaine, République du Congo, Côte d'Ivoire, République démocratique du Congo (RDC), Egypte, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Nigéria, Ouganda, Sénégal, Soudan du Sud, Tanzanie, Tunisie et Zimbabwe.

#### **3.2.2 Secrétariat général de l'UPAP**

Le Secrétaire général, Dr. Sifundo Chief Moyo, et l'équipe du Secrétariat général ont assisté à la réunion.

### **4.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR**

Le Secrétariat général a présenté le projet d'ordre du jour qui a été adopté tel quel.

## **5.0 ETAT DE MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE**

Plusieurs activités ont été entreprises dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'action du Groupe de travail sur la chaîne logistique. Le Secrétariat général a rendu compte des activités principales comme suit :

### **5.1 Projet de préparation opérationnelle pour le commerce électronique (ORE3)**

Le Secrétariat général a présenté le rapport du projet de préparation opérationnelle pour le commerce électronique (ORE3) dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2024 - Doc N°02**.

L'UPU met en œuvre le projet en collaboration avec l'UPAP dans le cadre du Plan de développement régional pour le cycle du congrès 2022-2025. L'objectif global du projet est d'améliorer les performances de livraison du réseau postal en modernisant les processus opérationnels et en utilisant des outils et des systèmes informatiques standardisés conformément aux exigences réglementaires, techniques et opérationnelles.

Dans le cadre du projet, des ateliers, des contrôles mensuels et des missions d'évaluation sur site sont organisés pour évaluer les progrès réalisés dans la mise en œuvre des livrables au niveau de chaque opérateur désigné (OD) participant.

#### **5.1.1 Ateliers ORE**

Le 2<sup>ème</sup> atelier ORE 3 pour les pays africains anglophones s'est tenu à Nairobi, au Kenya, du 25 au 29 septembre 2023, tandis que celui pour les pays francophones s'est tenu du 14 au 18 août 2023 à Cotonou, au Bénin ; un autre atelier a également été organisé pour la région arabe, qui comprend les pays d'Afrique du Nord.

Les ateliers visaient à améliorer les connaissances et les compétences pratiques des participants connexes à l'efficacité du service postal, à la qualité du service et au respect des exigences du commerce électronique.

Le Kenya a exprimé sa gratitude à l'UPAP et à l'UPU pour leur avoir donné l'opportunité d'accueillir l'un des ateliers, ce qui lui a permis d'y envoyer quinze (15) participants. L'examen sur place a permis au Kenya d'identifier les lacunes de ses processus opérationnels et la manière d'y remédier. Le Kenya a informé les participants qu'il travaille actuellement à l'obtention d'une certification de gestion de la qualité par l'UPU à la suite de l'atelier.

Le 3<sup>ème</sup> atelier pour la Région Afrique s'est tenue du 6 au 10 mai 2024 à Gaborone, au Botswana, pour les pays africains francophones et anglophones.

#### **5.1.2 Réunions de contrôle mensuels**

Au début du projet ORE 3, chaque OD participant a nommé une équipe de projet dirigée par un chef de projet national. Des feuilles de route et des plans d'action nationaux ont été élaborés conformément aux sept piliers du projet pour permettre le suivi et l'évaluation des progrès réalisés dans sa mise en œuvre.

Les pays se trouvent à différents niveaux de mise en œuvre de leurs feuilles de route et plans d'action. Par conséquent, les facilitateurs régionaux du projet et les experts de terrain tiennent des réunions de contrôle mensuelles pour évaluer les progrès réalisés.

### **5.1.3 Missions d'examen sur place**

Au cours du cycle, des consultants opérationnels et des experts régionaux ont conduit des missions d'examen sur place au niveau de chaque OD participant et des missions d'évaluation sur le terrain.

En 2023, les missions d'évaluation suivantes ont été réalisées : Afrique du Sud, Angola, Burundi, République Centrafricaine, Comores, Guinée équatoriale, Gabon, Guinée, Lesotho, Madagascar, Malawi, Maurice, Rwanda, Seychelles, Tchad, Zambie et Zimbabwe.

Le Soudan du Sud a souligné les défis opérationnels auxquels il est confronté, notamment en ce qui concerne l'utilisation d'IPS et l'acheminement du courrier international. A cet égard, la réunion a proposé d'organiser une réunion entre le Soudan du Sud et d'autres partenaires régionaux, à savoir le Kenya et l'Ouganda, pour trouver des solutions aux défis. Le Secrétariat général de l'UPAP a proposé de participer à la réunion et d'apporter le soutien nécessaire pour résoudre ces défis liés aux opérations postales du Soudan du Sud.

### **5.1.4 Recommandations et points d'action de l'atelier**

- i) Les OD doivent utiliser des outils de contrôle de la qualité tels que QCS et IQRS pour évaluer leurs performances et prendre des mesures correctives.
- ii) Les OD doivent profiter des missions d'évaluation sur site pour améliorer l'efficacité opérationnelle et les performances spécifiques de leur pays dans la mise en œuvre du projet ;
- iii) Les chefs de projet nationaux doivent continuer à mettre en œuvre des activités dans leurs feuilles de route et plans d'action nationaux pour améliorer les performances régionales.

## **5.2 Création d'un Groupe d'action sur la sécurité**

Le Secrétariat général a présenté un rapport sur la création du Groupe d'action pour la sécurité en Afrique dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2024 - Doc N°03**.

Conformément à l'article 8 de la Convention de l'UPU et à son Règlement, les opérateurs désignés sont encouragés à se conformer aux normes S58 et S59 et à obtenir la certification. L'UPU a créé des groupes d'experts en sécurité sélectionnés au niveau régional et formés au processus, à la méthodologie et aux exigences de certification en matière de sécurité. Ces experts en sécurité soutiennent les Etats membres en leur fournissant des conseils et des éclaircissements sur la manière de mettre en œuvre avec succès les exigences des normes de sécurité S58/S59 et d'obtenir la certification en matière de sécurité.

Le processus de certification des normes de sécurité a été analysé et évalué en 2023 dans le but d'identifier les lacunes et les domaines à améliorer, afin d'assurer la cohérence entre les examinateurs de certification en matière de sécurité et les opérateurs désignés (OD) engagés dans le processus de certification.

L'examen de la méthodologie de certification de sécurité a identifié le Groupe de sécurité postale (PSG) et les Groupes d'action sur la sécurité (GAS) au sein des Unions restreintes comme les piliers directeurs soutenant les normes de sécurité S58/S59 de l'UPU et le processus de certification associé. Les Groupes d'action sur la sécurité (GAS) opèreront dans les régions par l'intermédiaire des Unions restreintes, conformément à la mission de l'UPU.

Le Groupe d'action sur la sécurité de l'UPAP qui sera créé est destiné à élaborer, coordonner, faciliter et mettre en œuvre les stratégies de sécurité de la région Afrique conformément aux normes de sécurité postale de l'UPU, S58 et S59, par l'intermédiaire du Groupe sur la sécurité postale (GSP) de l'UPU.

### **5.2.1 Mise en œuvre des normes de sécurité**

Les OD qui satisfont aux exigences des normes S58 et S59 peuvent demander une certification. Les pays africains suivants ont obtenu la certification des normes de sécurité pour leurs installations critiques : Burkina Faso, Cap-Vert, Malawi, Maroc et Togo.

### **5.2.2 Création du Groupe d'action de sécurité du UPAP**

Le Groupe de travail a examiné le rapport sur la création du Groupe d'action pour la sécurité (GAS) de l'UPAP dont le projet de termes de référence (TdR) se présente comme suit :

- i) Elaborer une stratégie pour aider les opérateurs désignés (OD) en Afrique à mettre en œuvre les normes de sécurité S58 et S59 de l'UPU dans le but d'obtenir la certification, en fixant des délais et des objectifs clairs, conformément aux lignes directrices prescrites par l'UPU pour le processus de certification en matière de sécurité ;
- ii) Sensibiliser à la sécurité et à la sûreté postales en élaborant un calendrier d'ateliers de formation régionaux avec des publics cibles pouvant inclure des manutentionnaires de courrier, du personnel en matière de sécurité et des chauffeurs. Cette plateforme peut également être utilisée pour diffuser l'expérience des OD en matière de défis de sécurité et de bonnes pratiques dans la région ;
- iii) Organiser et/ou faciliter des examens en matière de sécurité ou des audits de conformité conformément aux normes de sécurité de l'UPU pour les OD de la région souhaitant obtenir la certification, avec les conseils du GSP.
- iv) Produire des rapports réguliers et opportuns sur les progrès réalisés par les OD dans l'amélioration de l'état en matière de sécurité de leurs installations critiques, conformément aux dispositions des normes de sécurité.
- v) Effectuer une surveillance en mettant l'accent sur les éléments suivants :
  - a) Sensibilisation à la sécurité et respect des normes de sécurité de l'UPU S58/S59.
  - b) Examens en matière de sécurité et certification relatifs aux normes de sécurité de l'UPU S58/S59.



- c) Elimination des marchandises dangereuses et des objets interdits dans le réseau postal.
  - d) Collaboration avec les entités régionales en matière de sécurité et de régulation.
  - e) Aider à lutter contre les violations ou le vol de courrier international conformément aux lois pénales locales en vigueur en matière postale.
  - f) Evaluation et analyse des rapports trimestriels régionaux sur la sécurité.
- vi) Réaliser, avec les conseils du Secrétariat général de l'UPAP, une auto-évaluation du travail effectué à la fin de chaque mandat pour évaluer l'efficacité et l'impact du GAS de l'UPAP.

Le Groupe de travail a adopté le document sur la création du GAS de l'UPAP sur la base d'une proposition du Kenya, soutenue par le Bénin, le Botswana et le Zimbabwe.

Il a été convenu que les membres du GAS soient dûment nommés par les responsables des OD (PDG/DG) des Etats membres de l'UPAP par l'intermédiaire des organisations sous-régionales. Le Secrétariat général a déjà écrit aux organisations sous-régionales pour coordonner la nomination des membres qui doivent être employés à des niveaux de direction ou de supervision dans les unités de sécurité et être titulaires d'un certificat de sécurité de l'UPU .

### **5.3 Transport de courrier international**

#### **5.3.1 Atelier sur le Transport**

Le Secrétariat général a présenté le rapport de l'atelier sur le Transport dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2024 - Doc N°04**.

En collaboration avec l'UPAP, l'UPU a organisé un atelier sur le Transport du 7 au 8 décembre 2023 à Arusha, en Tanzanie. Les principaux objectifs de l'atelier étaient d'examiner les moyens d'améliorer les performances en matière de Transport (étape 2) et de favoriser la création de centres de transport régionaux pour assurer un transport efficace du courrier international en Afrique.

Des experts du domaine du Transport de l'Afrique du Sud, du Cameroun, de la Côte d'Ivoire, de l'Ethiopie, du Ghana, du Kenya, du Rwanda, de la Tanzanie et du Togo ont participé à l'atelier. L'UPU a attribué une bourse à une personne de chaque OD participant.

Ethiopian Airlines était présente au nom des compagnies aériennes même si d'autres compagnies aériennes africaines avaient été invitées à participer à l'atelier.

#### **5.3.2 Recommandations de l'atelier**

Les principales recommandations et pistes d'action issues de l'atelier se présentent comme suit :

- i) Créer une liste de transporteurs dans le plan d'acheminement du courrier et :
  - a. Vérifier la capacité d'échange de messages EDI de chaque transporteur.
  - b. Mettre en place des processus d'échange CARDIT/RESBIT pour un échange de données efficace.
  - c. Évaluer les résultats QCS et IQRS.
- ii) Mettre en place une équipe de conformité dédiée pour examiner et évaluer les rapports de conformité aux exigences en matière de données électroniques préalables (EAD) (le rapport peut être téléchargé depuis IQRS) ;
- ii) Créer une équipe dédiée chargée de mettre en œuvre le transport sans papier grâce à l'utilisation de directives sans papier ;

Le Groupe de travail a adopté le rapport sur proposition de l'Ouganda, appuyée par le Zimbabwe. Les Etats membres ont été invités à fournir des informations sur le transport du courrier international à l'UPU, y compris les personnes à contacter, afin d'assurer un transport efficace et efficient du courrier en Afrique.

### **5.3.3 Rapport de la réunion de la Task Force UPAP-AFRAA.**

Le Président a présenté le rapport de la Task Force UPAP-AFRAA dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2024 - Doc N°05.**

La Task Force UPAP-AFRAA a tenu une réunion virtuelle le 11 mars 2024 pour discuter des questions de transport du courrier affectant les opérateurs désignés en Afrique. (NB : Le président du Groupe de travail, le Kenya, présentera le rapport détaillé.)

Les principaux domaines abordés lors de la réunion du Groupe de travail étaient les suivants :

- i) Etat de mise en œuvre du plan d'action du Groupe de travail.
- ii) Facilitation des transports régionaux.
- iii) Création d'un Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique.

Les recommandations suivantes ont été faites lors de la réunion :

- i) La Task Force a pris note de la création du Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique et l'a coopté au sein de ses organes.
- ii) La Task Force doit s'efforcer de relever les défis du transport postal international auxquels sont confrontés les opérateurs désignés en Afrique.
- iii) Les Etats membres doivent apporter leur soutien au groupe de réflexion sur le Transport en Afrique ainsi qu'à la Task Force pour relever les défis du transport en Afrique.
- iv) Il est nécessaire de préparer et de diffuser un questionnaire sur l'état des lieux du transport du courrier chez les opérateurs désignés en vue de résoudre les problèmes.
- v) Les membres ont été encouragés à signer des Accords sur les niveaux de service (SLA) avec ET sur le transport du courrier, conformément au PA UPAP-ET envisagé.
- vi) Continuer à collaborer avec l'AFRAA conformément aux dispositions du protocole d'accord.

## 6.0 Examen des performances en matière de qualité de service

Le Secrétariat général a présenté l'examen des performances en matière de qualité de service des opérateurs désignés africains dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2024 - Doc N°05**.

Le Système de contrôle mondial (GMS) est un système de mesure de la qualité géré par le Bureau international de l'UPU. Son objectif principal est de fournir aux Etats membres des résultats opérationnels précis et de haute qualité pour les envois ordinaires de la poste aux lettres. Pour fournir des informations sur les tests, un système de reporting appelé Système statistique GMS pour l'analyse et les rapports (GMS STAR) a été mis en place.

Il existe deux modules de test, GMS Link et GMS World. GMS Link teste les envois de la poste aux lettres internationale entrants et peut être utilisé pour le lien entre la qualité de service et les frais terminaux. GMS World, quant à lui, teste le flux de bout en bout (de bout en bout) pour les envois entrants et sortants.

### 6.1.1 Participation des opérateurs désignés africains au GMS

La participation de l'Afrique **reste faible** après la pandémie de Covid-19. Dix-sept (17) OD ont participé à GMS Link en 2023 contre vingt-trois (23) en 2019, tandis que seize (16) OD ont participé à GMS World contre trente-trois (33) en 2019.

### 6.1.2 Résultats du GMS World pour le courrier sortant en 2023

Les résultats GMS World pour le courrier sortant 2023 pour les opérateurs désignés africains ont été présentés.

La qualité de service E2E pour le courrier international sortant d'Afrique est généralement inférieure aux objectifs attendus. Le courrier en Afrique prenait **en moyenne 13,5 jours** pour être livré avec un **taux de livraison à temps de 34,5 %**.

Il est également important de noter que seuls 290 éléments de test ont été envoyés au cours de l'année, ce qui représente un échantillon considérablement réduit pour déterminer avec précision l'image de la qualité du service dans la région.

**La Côte d'Ivoire et le Kenya** ont obtenu de bons résultats en matière de transmission du courrier E2E sortant avec respectivement **100 % et 75 % de livraison à temps**.

### 6.1.3 Résultats du GMS link en 2023

Les résultats de GMS Link pour les pays africains ayant participé en 2023 ont été présentés et analysés.

L'Eswatini, le Malawi, le Maroc, le Togo et la Tunisie ont atteint leurs objectifs entrants en 2023, tandis que le Botswana, la Tanzanie et l'Ouganda ont obtenu de bons résultats mais n'ont pas atteint leurs objectifs.

Les autres pays ont obtenu des résultats bien inférieurs aux attentes ; ils doivent donc améliorer leurs performances pour atteindre les objectifs.

Le rapport a été adopté sur proposition de la Tanzanie et appuyé par l'Ouganda.

#### **6.1.4 Recommandations**

- i. Les opérateurs désignés sont encouragés à effectuer les tests de qualité de service GMS Link pour pouvoir participer au lien de qualité de service avec les frais terminaux et gagner des revenus supplémentaires grâce aux frais terminaux.
- ii. Les opérateurs désignés sont invités à participer aux tests de qualité de service de GMS World afin de surveiller et d'améliorer la qualité de service du courrier international.

### **7.0 QUESTIONS MONDIALES : COMMISSION CHAÎNE LOGISTIQUE DE L'UPU**

Les principales questions liées à la chaîne logistique mondiale relevant de la Commission 1 du Conseil d'exploitation postale de l'UPU (Chaîne logistique) ont été présentées par M. Habu Zoaka au nom du Nigeria, le pays chef de file de l'UPU pour la Commission.

La présentation a couvert les points saillants du Groupe Douanes, du Groupe Transport et du Groupe Sécurité comme suit :

- Recueil des douanes.
- Système de contrôle des importations de l'Union européenne (ICS) version 2.
- Modèle postal mondial UPU données électroniques préalables (EAD) – questions en suspens.
- Guide du transport postal approuvé par le CEP.

**Il a été recommandé** aux Membres de prendre note des évolutions dans l'espace international à l'UPU concernant le Groupe des douanes, le Groupe des transports et le Groupe de la sécurité et de prendre les mesures proactives nécessaires pour rester en conformité avec les normes et les objectifs établis.

### **8.0 RECOMMANDATIONS**

Le Groupe de travail sur la chaîne logistique présente les recommandations suivantes pour examen et adoption par la Commission Exploitation et Technologies :

#### **a) Concernant la préparation opérationnelle pour le commerce électronique**

- i) Les OD doivent utiliser des outils de contrôle de la qualité tels que QCS et IQRS pour évaluer leurs performances et prendre des mesures correctives.
- ii) Les OD doivent profiter des missions d'évaluation sur site pour améliorer l'efficacité opérationnelle et les performances spécifiques de leur pays dans la mise en œuvre du projet.

- iii) Les chefs de projet nationaux doivent continuer à mettre en œuvre des activités dans leurs feuilles de route et plans d'action nationaux pour améliorer les performances régionales.

**b) En matière de sécurité ;**

- iv) Créer le Groupe d'action sur la sécurité de l'UPAP (GAS) pour conduire le développement, assurer la coordination, la facilitation et la mise en œuvre des stratégies de sécurité de la région Afrique, conformément aux normes de sécurité postale de l'UPU, S58 et S59.
- v) Constituer les membres du GAS de l'UPAP avec des membres certifiés en matière de sécurité de l'UPAP travaillant dans les unités de sécurité et dûment nommés par les PDG/DG des OD des opérateurs désignés des Etats membres de l'UPAP.
- vi) Adopter les termes de référence du GAS de l'UPAP

**c) En matière de transports**

- i) Prendre note de la création du Groupe africain de réflexion sur le Transport et sa cooptation au sein de la Task Force UPAP-AFRAA.
- ii) Les Etats membres doivent apporter leur soutien aux organes de l'UPAP qui cherchent à relever les défis de Transport en Afrique, à savoir le Groupe de réflexion sur le Transport et la Task Force UPAP-AFRAA.
- iii) Le Secrétariat général de l'UPAP doit publier un questionnaire visant à établir l'état des lieux du transport du courrier chez les opérateurs désignés des Etats membres.
- iv) Les membres sont encouragés à signer des Accords sur les niveaux de service (SLA) avec ET sur le transport du courrier, conformément au PA UPAP-ET envisagé.

**d) Concernant l'examen des performances en matière de qualité de service**

- i) Les opérateurs désignés sont invités à participer aux tests de qualité de service GMS Link pour pouvoir participer au lien qualité de service et frais terminaux et gagner des revenus supplémentaires grâce aux frais terminaux.
- ii) Les opérateurs désignés sont invités à participer aux tests de qualité de service de GMS World afin de surveiller et d'améliorer la qualité de service du courrier international.

**e) Problèmes clés connexes à la chaîne logistique mondiale**

- i) Les Etats membres ont été invités à prendre note des évolutions sur le plan international au niveau de l'UPU concernant le Groupe Douanes, le Groupe Transport et le Groupe Sécurité et à prendre les mesures de conformité nécessaires pour respecter les normes et les objectifs fixés, en particulier dans les domaines suivants.
  - a. Recueil des douanes.
  - b. Système de contrôle des importations de l'Union européenne (ICS) version 2.

- c. Modèle postal mondial sur les données électroniques préalables (données électroniques préalables (EAD)) de l'UPU - questions en suspens.
- d. Guide du transport postal approuvé par le CEP

## **9.0 DATE ET LIEU DE LA PROCHAINE REUNION**

Le Secrétariat général a informé les participants que la date et le lieu de la prochaine réunion du Groupe de travail sur la chaîne logistique (GCL) seront communiqués une fois les consultations finalisées.

Le président du groupe de travail doit présenter le rapport du groupe de travail et ses recommandations à la réunion de la Commission Exploitation et Technologies qui se tiendra lors de la 42<sup>ème</sup> session ordinaire du Conseil d'administration.

## **10.0 DIVERS**

Aucun point n'a été examiné à ce titre.

## **11.0 CLOTURE**

Dans son discours de clôture, le Secrétaire général a remercié les participants pour leur présence et leur participation active ainsi que le personnel du Secrétariat général pour les dispositions logistiques. Il a réaffirmé le soutien du Secrétariat général aux travaux du Groupe de travail sur la chaîne logistique.

Le président a remercié tout le monde et leur a souhaité plein succès dans leurs efforts.

Le 1<sup>er</sup> vice-président, M. Shadreck Vokhiwa (Malawi), a remercié le président pour avoir dirigé la réunion, qui a examiné diverses questions liées à la chaîne logistique et aux opérations postales. Il a félicité le Groupe de travail pour la création du Groupe d'action sur la sécurité de l'UPAP et pour avoir approuvé la création du Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique.

Il a souhaité de meilleurs vœux à tous les participants et a clos la réunion à 11h01 (TU).

## Liste des participants

S/N	Nom	E-mail de l'utilisateur
1.	Zimbabwe - Ndanatsei Chinodya	ndahchinodya@gmail.com
2.	ASG de l'UPAP - Jessica H Ssengooba	asg@papu.co.tz
3.	RDC - Sylvie KAJ A MUTOMB	sylvie.kaj@arptc.gouv.cd
4.	UPAP UPAP (Hôte)	it@papu.co.tz
5.	UPAP-Ielo mallya	cop@papu.co.tz
6.	KENYA-Peter Wanyeki	pgwanyeki@gmail.com
7.	Papu – Hillaria Mazenge	qso@papu.co.tz
8.	UPAP Abdoulaye NIANG	fid@papu.co.tz
9.	UPAP Pascal CAPOCHICHI	fructueuxcapo@yahoo.fr
10.	Egypte- Myriam Attallah-	myriamattallah@egyptpost.org
11.	UPAP-Michael Onyewe	af@papu.co.tz
12.	TanzanieA- Jasson Kalile	jassonkalile@gmail.com
13.	UPAP-Jude Ferdinand Asu Tarh	judetarh@gmail.com
14.	Interprète - Alfred Fang	alfred_fang@yahoo.com
15.	Kenya-Muktar Abdullahi	mabdullahi@posta.co.ke
16.	Malawi-Shadreck Vokhiwa	svokhiwa@malawiposts.com
17.	EG-Malak El-Gendy	malak_elgendy@egyptpost.org
18.	Papu-Nathan Mkandawire	qs@papu.co.tz
19.	Egypte après Menna Khaled	mennatullah_khaled@egyptpost.org
20.	KENYA - Awalé Farah	fawale@posta.co.ke
21.	Afrique du Sud-Ntomane Botsane	ntomane.botsane@postoffice.co.za
22.	Papu Sawadogo	pri@papu.co.tz
23.	SGAPUP (Dr Sifundo Chef Moyo)	scmoyo1@gmail.com
24.	Nigéria - Habu Zoaka	habu.zoaka@gmail.com
25.	Tanzanie - Liku Madaki	liku.madaki@posta.co.tz
26.	Malawi-Francis Mengezi	fmengezi@malawiposts.com
27.	Ouganda – Charles Arinaitwe	carinaitwe@ucc.co.ug
28.	Nigéria – Adebisi Afikayo	olamiafi@gmail.com
29.	Nigéria – Aderonke Adeola	aderonkeolamipo14@gmail.com
30.	Côte d'Ivoire-Fantrigué Ali SILUE	silue.fantrigue@laposte.ci
31.	Kenya – RICK KIMANI	erick.kimani@posta.co.ke
32.	Kenya-Laureen Omolo	omolo.laureen@posta.co.ke
33.	Papu – Itesi Taguaba	sc@papu.co.tz
34.	Zimbabwe_Nyasha Paradzai	npparadzai@gmail.com
35.	Tanzanie-Josephat Mnkeni	josephatmnkeni@gmail.com
36.	TZA-Mashala Gide	mashala.gide@gmail.com
37.	Kenya Régina Chero	rchero@posta.co.ke
38.	Afrique du Sud Sbusiso XABA	sbusiso.xaba@postoffice.co.za

39. Ouganda- Mucunguzi Frank	fmucunguzi@ugapost.co.ug
40. Ouganda - jambu Ouma Moses	mouma@ugapost.co.ug
41. Nigéria- Moïse Ojonugwa DANIEL.	ojdanmos3@gmail.com
42. Tanzanie- ZUHURA PINDE	zuhura.pinde@posta.co.tz
43. Nigéria – Oluwatayo Oladipo	oluwatayodoladipo@gmail.com
44. Nigéria – Funmilayo Esiri	funmiesiri@yahoo.com
45. Algérie (DZ) - Ali BERRABAH	berrabah.al@poste.dz
46. Nigéria – Emmanuel Lekwot Peter	elpeterz@yahoo.com
47. Ouganda – Michael Malika	mmalika@ugapost.co.ug
48. Rép Centrafrique- Eugène TOROLINDO	92eugcom92@gmail.com
49. Kenya - Joel Sigei	jsigei@posta.co.ke
50. Bénin- Eric ADOMOU	eridyms@gmail.com
51. Tanzanie - Abel John	abel.john@tcra.go.tz
52. CI- ABDOUL DAH	abdoulmadjid@laposte.ci
53. Côte d'Ivoire- Jean KACOU Adueni	jean.kacou2@gmail.com
54. BURKINA FASO Osée ROUAMBA	osee.rouamba@laposte.bf
55. Tunisie- Yosri BACHOUCH	yosri.bachouch@tnpost.tn
56. République du Congo – Fred Rodrigue Wolf Ngatsono	obembofred@gmail.com
57. Botswana - K. Ofentse (Kelebogile Ofentse)	kofentse@botswanapost.co.bw
58. Madagascar_ Jeanne Nancia	dpc.paositra@gmail.com
59. Algérie- Abdelhafid Fellag Boudjelthia	fellagboudjeltia.abdelhafid@poste.dz
60. Soudan du Sud-Rogasiano Felix	andrearogasiano@gmail.com
61. RDC- Rachel Kalala	deborah.kalala25@gmail.com
62. Angola - Pindali emidio	pindali.emidio@minttcs.gov.ao
63. RDC_ Sébastien Mpoto	sebastien.mpoto@arptc.gouv.cd
64. RDC- Joseph Mandjolo	joseph.mandjolo@scpt.cd
65. Lesotho - Adam Mohale	adammoale@ymail.com
66. RDC- Joseph MUYEMBE	joseph.muyembe@arptc.gouv.cd