



Original : français  
UPAP/CA/CET/01/2024 – Doc N° 04

## COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES (CET)

3 et 4 juin 2024, Arusha, République unie de Tanzanie

### RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL DIGITALISATION ET INNOVATION (GDI)

<b>1. Objet</b> Rapport du Groupe de travail digitalisation et innovation (GDI)	<b>Références/alinéas</b>
<b>2. Décisions attendues</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adopter le rapport ;</li><li>• Examiner et adopter les recommandations formulées par le Groupe de travail.</li></ul>	

## 1.0 INTRODUCTION

Le Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation (GDI) s'est réuni en mode virtuel le 11 mars 2024 en vue d'examiner des questions et dossiers inscrits à l'ordre du jour, tel qu'indiqué ci-après.

## 2.0 PRINCIPAUX POINTS INSCRITS A L'ORDRE DU JOUR

Les questions saillantes suivantes ont été débattues lors de la réunion :

- i) Etat d'exécution du plan d'actions du GDI ;
- ii) Rapport sur les actions réalisées en matière de digitalisation postale :
  - a. Stratégie de transformation numérique portée par l'UA,
  - b. Exploitation du questionnaire relatif à la digitalisation des services postaux en Afrique ;
- iii) Activités menées en collaboration avec l'UPU :
  - a. Mécanisme d'assistance technique pour l'inclusion financière (FITAF),
  - b. Projet d'électrification et de connectivité des bureaux de poste en Afrique

- c. Initiative Zone de prospérité postale (ZPP)
- iv) Rapport sur les innovations dans le domaine postal :
  - a. Plateforme de commerce électronique intégrée pour l'Afrique ;
  - b. Partage d'expériences par les Etats membres ;
  - c. Questionnaire sur la diversification des produits et services.

### **3.0 PRESENTATION DU RAPPORT**

Le rapport complet de la réunion du Groupe de travail figure en annexe.

### **4.0 RECOMMANDATIONS**

Le Groupe de travail formule les recommandations ci-après pour examen et adoption par la Commission Exploitation et Technologies :

- ✓ l'intelligence artificielle (IA) étant désormais l'une des composantes essentielles de la transformation numérique, il y a lieu de l'intégrer dans nos plans de digitalisation ou dans nos projets à venir ;
- ✓ les Etats membres sont invités à renseigner le questionnaire afin d'accélérer la mise en place d'une base de données africaine sur les services postaux dématérialisés ;
- ✓ il est proposé aux Etats membres de l'UPAP de saisir cette opportunité pour soumettre leurs demandes à l'UPU afin de solliciter un accompagnement pour la digitalisation des services financiers (DSF) ;
- ✓ le secrétariat général est chargé de poursuivre les échanges avec les parties prenantes aux projets, à savoir l'UPU et l'UA, afin d'identifier des partenaires financiers potentiels et de s'assurer le démarrage effectif des projets ;
- ✓ les Etats membres de l'UPAP devraient envisager d'adhérer à l'initiative de la zone de prospérité postale afin d'accroître le volume de leurs échanges, notamment dans le domaine du commerce électronique ;
- ✓ la mise en place de la plate-forme intégrée de commerce électronique pour l'Afrique devrait s'accélérer afin de permettre aux membres de tirer profit des capacités collectives mutualisées ;
- ✓ les opérateurs désignés sont invités à tirer parti des expériences partagées et à multiplier les exemples de réussite, conformément à la mise en œuvre du plan d'action du Groupe de travail.

### **5.0 DECISIONS ATTENDUES**

Le rapport est présenté à la Commission pour :

- Adoption ;
- Examen des recommandations formulées par le Groupe de travail.



## **RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION (GDI)**

### **Réunion en mode virtuel du 11 mars 2024**

#### **1.0 INTRODUCTION**

Le lundi 11 mars 2024, le Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation (GDI) s'est réuni en mode virtuel en vue d'examiner les documents de travail relatifs à ses activités, conformément au plan d'action quadriennal de l'UPAP 2021/2025 ainsi qu'aux termes de référence fixant le mandat dudit Groupe de travail.

#### **2.0 ALLOCUTIONS D'OUVERTURE**

##### **2.1 Mot de bienvenue du président**

Sous la présidence effective du Sénégal, M. Abdaty KA, a déclaré l'ouverture de la séance et le démarrage des travaux de la journée à 11h10 (TU) en souhaitant la bienvenue à tous les participants à la réunion. Il a remercié le Secrétaire général et toute son équipe et confond ses remerciements aux vice-présidents Ouganda et Afrique du Sud à l'ensemble des participants d'avoir bien voulu honorer de leur présence.

Le président a souligné l'engagement et la détermination du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation qui constituent de véritables challenges face aux défis de la digitalisation du secteur postal.

Enfin, le Président a souhaité à tous des délibérations fructueuses.

##### **2.2 Mot du Secrétaire général de l'UPAP**

Le Secrétaire général, Dr. Sifundo Chief Moyo, a exprimé sa gratitude au président, M. Abdaty KA, pour son engagement sans faille et sa conduite des travaux du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation, ainsi que ses contributions aux autres réunions organisées par le secrétariat général. Il a également remercié les membres du Bureau de la séance ainsi que les participants d'avoir pris le temps pour préparer et assister à la réunion.

Le Secrétaire général a précisé que la transformation digitale suppose des alliances stratégiques avec les acteurs du numérique et de la technologie notamment avec les chercheurs, universitaires, Startups, intégrateurs, FinTech etc.

Ainsi, il a annoncé la signature d'un protocole d'accord avec l'université Nelson Mandela (NM-AIST) dans le but de définir un cadre de coopération axé sur le commerce électronique, l'analyse de données et le développement des compétences, l'interopérabilité des systèmes de paiement postaux, la cybersécurité pour une transformation numérique postale réussie. L'objectif principal est de soutenir les membres de l'UPAP dans le développement des compétences numériques, la recherche et l'innovation, permettant au secteur postal d'être compétitif et de répondre à la demande croissante de la clientèle.

En outre, le Secrétaire général a annoncé la signature d'un protocole d'accord avec Visa International Association dans le but de développer la coopération dans le domaine des paiements numériques et de la transformation numérique des bureaux de poste dans les Etats membres de l'UPAP. Un atout non négligeable, en particulier, face aux ambitieux projets de transformation digitale menés en Afrique.

Enfin, le Secrétaire général a assuré le soutien indéfectible du secrétariat général aux travaux du Groupe de travail et leur a souhaité des délibérations fructueuses avant de finir par la présentation du nouveau responsable de la digitalisation et de l'inclusion financière au sein de l'UPAP, qui doit prendre en charge le secrétariat du Groupe de travail en la personne de M. Abdoulaye NIANG.

### **3.0 CONFIRMATION DU BUREAU**

#### **3.1 Bureau du Groupe de travail**

Le Bureau du Groupe de travail est constitué comme suit :

Président :	Sénégal
1 <sup>er</sup> Vice-président :	Ouganda
2 <sup>ème</sup> Vice-président :	Afrique du Sud
Rapporteur :	(vacant)
secrétariat :	secrétariat général de l'UPAP

#### **3.2 Participation**

##### **3.2.1 Etats membres présents**

La réunion a enregistré plus de 75 participants des Etats membres suivants de l'UPAP : Afrique du Sud, Burkina Faso, République du Congo, Côte d'Ivoire, République démocratique du Congo (RDC), Égypte, Ghana, Kenya, Malawi, Nigéria, Ouganda, et Sénégal.

##### **3.2.2 secrétariat général de l'UPAP**

Le Secrétaire général de l'UPAP, Dr. Sifundo Chief Moyo, a mobilisé toute l'équipe du secrétariat général, notamment la Secrétaire générale adjointe, les chefs de département, l'équipe technique et les interprètes.

### **4.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR**

Le secrétariat général a présenté le document **UPAP/CET/GDI/01/2024-Doc N°01** portant projet d'ordre du jour qui a été adopté à l'unanimité sans amendement.

### **5.0 EXAMEN DES DOCUMENTS DE TRAVAIL**

La rencontre a été l'occasion de passer en revue les quatre (4) documents de travail prévus pour la séance.

## 5.1 Etat d'exécution du plan d'action du Groupe de travail ( document n° 02)

Le secrétariat général a rendu compte de l'état d'exécution du plan d'actions du Groupe de travail et la mise en œuvre de la résolution **N°02/UPAP/CA/XLI/2023** sur l'exploitation et les technologies.

- i) **Par rapport à la résolution n° 02/UPAP/CA/XLI/2023**, il ressort que tous les points sont soit exécutés soit en cours d'exécution ;
- ii) **S'agissant des participations aux rencontres mondiales ainsi que le partage des expériences**, il ressort que ces activités se poursuivent et sont réalisés tout au long du cycle.
- iii) **Quant au questionnaire sur l'état des lieux de la digitalisation des services postaux**, cette activité est suivie en permanence afin d'apprécier les performances individuelles et collectives de la transformation numérique des services ;
- iv) **S'agissant des autres activités du plan d'actions 2022-2025**, notamment :
  - la création d'un bureau de poste intelligent,
  - l'amélioration de l'infrastructure numérique et la modernisation des opérations,
  - l'amélioration de la digitalisation des services postaux,

Elles sont en cours et sont suivies avec grand intérêt par le secrétariat général parallèlement à l'analyse de l'environnement et au partage d'expériences par les États membres sur les avancées notoires dans les projets innovants.

- v) **Quant à l'élaboration d'innovations numériques spécifiques à la Poste**, un atelier est prévu sur la période du 13 au 15 août 2024 au siège de l'UPAP pour traiter de la question.

## 5.2 Rapport sur les actions menées en matière de digitalisation postale (Document N°03)

Le secrétariat général a fait part de sa participation à deux réunions organisées par le département de l'infrastructure et de l'énergie de la Commission de l'Union africaine, comme indiqué ci-après.

### 5.2.1 Stratégie de transformation Numérique portée par l'UA.

D'abord, le secrétariat général, représenté par le responsable digitalisation et inclusion financière, Monsieur Abdoulaye Niang, a pris part à l'atelier sur la Stratégie de Transformation Numérique (STN) de l'UA organisé en septembre 2023 dont l'objectif principal est de parvenir à : « **Une société et une économie numérique intégrées et inclusives en Afrique d'ici à 2030** ».

**Les objectifs de l'atelier étaient les suivants :**

- i) Clarifier les rôles et responsabilités des Etats membres, des communautés économiques régionales (CER), des agences spécialisées de l'UA, des partenaires et du secteur privé.
- ii) Présenter l'outil collaboratif de gestion des données de l'Union.
- iii) Préciser comment et pourquoi nous devons remplir les indicateurs à l'aide de cet outil dynamique de suivi de la transformation numérique en Afrique.

- iv) Présenter comment automatiser les rapports de performance individuels et collectifs, améliorer l'évaluation, l'apprentissage et la communication au sein de l'Union grâce à des tableaux de bord instantanément consultables.

### **5.2.2 Forum africain sur la gouvernance des données**

Le responsable digitalisation et inclusion financière de l'UPAP a également participé au premier forum africain sur la gouvernance des données autour des chapitres ci-après :

- i) approche africaine commune de la gouvernance des données
- ii) comment garantir un environnement de données sécurisé et équitable pour tous les Africains
- iii) contribution de l'Afrique au discours mondial sur la gouvernance des données
- iv) capacité de cybersécurité et partenariat pour la gouvernance des données en Afrique.

### **5.2.3 Exploitation du questionnaire relatif à la digitalisation des services postaux en Afrique**

Après analyse, le retour d'information issu des résultats dudit questionnaire est le suivant :

#### **a) Taux de réponse**

- le questionnaire a été diffusé à deux reprises, soit en 2023 et 2024, en raison du faible taux de réponse ;
- les Etats membres dont les réponses sont toujours attendues sont l'Algérie, le Bénin, l'Erythrée, le Gabon, la Gambie, la Guinée équatoriale, la Libye, le Mozambique, la République centrafricaine, la République du Congo, la Somalie, le Soudan, le Tchad et le Togo.
- le secrétariat général adressera un rappel aux États membres pour solliciter le retour de leurs questionnaires dûment renseignés ;
- le Président du Groupe de travail et le Secrétaire général ont exhorté ces Etats membres à renseigner le questionnaire afin d'accélérer la mise en place d'une base de données africaine sur les services postaux numériques.

#### **b) Synthèse des résultats**

- i) Le taux global de mise en œuvre des projets en cours dans les 32 Etats membres qui ont répondu est estimé à 21 %.
  - ii) Sur les cinq (5) piliers de la digitalisation postale évalués, les services postaux représentent plus de 86%, suivis de la chaîne d'approvisionnement avec plus de 53 %.
  - iii) La digitalisation des services financiers représente 26 %.
  - iv) Les fonctions support représentent 25 %.
  - v) Le taux de numérisation des infrastructures et des applications mobiles reste faible (40 %).
- ✓ l'intelligence artificielle (IA) étant désormais l'une des composantes essentielles de la transformation numérique, il est recommandé de l'intégrer dans nos plans de digitalisation ou dans nos projets à venir ;
  - ✓ les Etats membres sont invités à renseigner le questionnaire afin d'accélérer la mise en place d'une base de données africaine sur les services postaux dématérialisés.

### 5.3 Activités menées en coopération avec l'UPU (document N°04)

Divers projets sont mis en œuvre par l'UPAP en partenariat ou en collaboration avec l'UPU. Ces projets sont indiqués ci-après.

#### 5.3.1 Mécanisme d'assistance technique pour l'inclusion financière (FITAF)

Il a été souligné que la réunion en ligne (webinaire) organisé le 27 novembre 2023 en collaboration avec le FITAF de l'UPU intitulée « **Le rôle des réseaux postaux dans l'inclusion financière** », a été une occasion idoine d'explorer certains modèles économiques. Des modèles et des expériences multiples et variés sont annoncés. Il s'agit de sept (7) types clés de partenariats et quatre-vingt-sept (87) leçons (expériences) disponibles sur le site Internet de l'UPU.

Un appel à candidature pour une participation accrue a été diffusé et les opérateurs désignés ont été encouragés à soumettre leurs candidatures. Certains pays ont déjà bénéficié de cet accompagnement dans la Digitalisation des Services Financiers (DFS). Ces éléments sont disponibles sur le site de l'UPU.

- ✓ **Recommandation** : les Etats membres de l'UPAP sont invités à saisir cette opportunité pour soumettre leurs demandes à l'UPU afin de solliciter un accompagnement pour la digitalisation des services financiers (DSF).

#### 5.3.2 Projet d'électrification et de connectivité des bureaux de poste en Afrique

Proposé par l'UPAP en collaboration avec l'UA et l'UPU, ce projet vise à réduire l'exclusion financière, à combler la fracture numérique, à fournir aux communautés rurales les infrastructures dont elles ont besoin et à contribuer à assurer le développement durable de ces zones. La réalisation du projet tarde, faute d'appui technique et financier.

Une phase pilote a été réalisée dans les pays suivants et il est nécessaire d'étendre le projet à tous les autres Etats membres.

Le secrétariat général cherche des mécanismes afin de relancer sa mise en œuvre. Le lien entre ce projet et le projet récemment adopté sur l'Étude sur l'amélioration de la numérisation des services postaux en Afrique est en cours d'examen. Des contacts sont en cours avec les partenaires de l'UPU et de l'UA en vue de faire avancer le projet en identifiant des donateurs et des partenaires..

- ✓ **Recommandation** : le secrétariat général est chargé de poursuivre les échanges avec les parties prenantes aux projets, à savoir l'UPU et l'UA, afin d'identifier des partenaires financiers potentiels et de s'assurer du démarrage effectif des projets.

#### 5.3.3 L'initiative Zone de prospérité postale (ZPP)

Une réunion conjointe réunissant le Groupe de travail sur la chaîne logistique et le Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation, organisée en collaboration avec le Comité consultatif (CC) de l'UPU, s'est tenue en ligne sur l'initiative ZPP le 31 janvier 2024 avec la participation effective des membres de l'UPAP.

Le CC a présenté l'initiative de la Zone de Prospérité Postale (PPZ) qui vise à permettre aux Etats membres de l'UPAP d'augmenter les volumes dans la chaîne logistique postale tout en conservant leur identité dans le

réseau de l'UPU en assurant une interconnexion entre les plateformes de commerce électronique et les places de marché utilisant la norme S26 de l'UPU.

Dans le cadre de cette initiative, destinée aux acteurs du secteur postal élargi, il existe trois catégories de membres : Bronze, Argent et Or. La nouvelle catégorie **Platinum** permet aux membres de se connecter au réseau mondial de l'UPU, à condition de payer la cotisation annuelle et d'être certifiés pour les données électroniques avancées (EAD). Cette dernière catégorie accueillera les opérateurs qui disposent déjà de gros volumes. A noter que cette innovation sera présentée lors des réunions UPU CEP et CA en avril 2024.

- ✓ **Recommandation** : les Etats membres de l'UPAP devraient envisager d'adhérer à l'initiative de la zone de prospérité postale afin d'accroître le volume de leurs échanges, notamment dans le domaine du commerce électronique.

#### 5.4 Rapport sur les innovations postales en Afrique (Document N°05)

Une équipe ad hoc d'experts composée de représentants des cinq (5) sous-régions africaines a été créée pour piloter la mise en place de la plateforme intégrée de commerce électronique en Afrique. Cette équipe, mise en place en 2023 par le Groupe de travail, est chargée d'élaborer un cadre pour une plateforme de commerce électronique et de présenter un rapport au Groupe de travail.

##### 5.4.1 Plateforme de commerce électronique intégrée pour l'Afrique

Le secrétariat général a organisé une réunion en ligne du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation le 27 juillet 2023, au cours de laquelle Ship2MyId et TAO Digital ont fait des présentations sur les solutions pour une plateforme de commerce électronique et la cybersécurité, respectivement, afin de donner des orientations à l'équipe d'experts sur la mise en place de la plateforme pour la Poste africaine. Il s'agissait d'aider les postes du continent à concrétiser notre ambition de récupérer les volumes générés par la ZPP et de réaliser nos objectifs.

- ✓ **Recommandation** : la mise en place de la plate-forme intégrée de commerce électronique pour l'Afrique devrait s'accélérer afin de permettre aux membres de tirer profit des capacités collectives mutualisées.

##### 5.4.2 Partage d'expériences par les Etats membres

Les opérateurs désignés ci-dessous ont partagé leur expérience en matière d'innovation numérique.

- **Présentation du Burkina Faso :**

Dans le cadre de son chantier de mutation technologique, la poste, en partenariat avec un opérateur de téléphonie mobile (Orange Money), a entrepris des innovations dans la distribution des services pour réduire les délais de traitement des opérations de guichet et désengorger l'espace client en mettant en ligne des solutions de paiement « **wallet-to-wallet** » (portefeuille à portefeuille) et « **wallet-to-account** » (portefeuille à compte). Cette solution commence à porter ses fruits et est disponible 24h/24 et 7j/7.



- **Présentation de l'Ouganda :**

La poste de l'Ouganda a un système dénommé **ePOSTA** qui regroupe un ensemble de solutions indépendantes mais interfacées à travers des APIs. Les solutions interconnectées sont : le point de vente en ligne ou Point Of Sale (**POS**), l'adressage électronique (**eBoxes**), le portail de libre-service en ligne, la notification électronique, et l'automatisation du courrier national (surtout traitement et distribution du courrier de l'administration).

La Poste est en partenariat avec Eurogiro pour les services de paiement autour d'un **supermarché de paiement électronique** comportant quatre variétés de produits de transferts au choix, y compris *PostalPay* et *KoronaPay*. Les perspectives tournent autour de la mise en place d'une plate-forme de E-commerce, et le service électronique du gouvernement en un seul guichet unique. Mais également l'utilisation des codes USSD pour les services en ligne par la population.

Parallèlement, la poste fait de la veille technologique en permanence.

- **Présentation du Ghana**

La Poste du Ghana a innové ses services en développant des stratégies d'alliance avec d'autres acteurs comme les banques et assureurs. A cet effet, l'**Agency Banking** (mise à contribution d'agents agréés pour offrir des services financiers aux clients vivant notamment en zones reculées ou difficiles d'accès) est disponible dans plus de 180 points de services.

La solution **eService** est en plein essor à la poste du Ghana, seule structure, chargée de distribuer les permis de conduire. Elle a mis au point également une application téléchargeable dénommée **GhPostPay** pour des transactions financières fonctionnant avec des codes **USSD**. Le client peut accéder à des demandes d'information, consultation en ligne des services administratifs (par exemple : inscription des étudiants, orientations universitaires etc.).

Par ailleurs, avec cette application vous pouvez effectuer des achats en ligne, payer en ligne et se faire livrer par la poste. Le client peut suivre sa commande en temps réel et recevoir des notifications.

- **Présentation du Sénégal**

La Poste du Sénégal a entrepris de vastes sentiers d'innovations de ses services et de ses espaces clients. De nouvelles configurations, prenant en compte des **boutiques** de télécommunications (téléphones, ordinateurs, imprimante, chargeurs etc.) sont exposées au niveau de l'espace commercial pour la clientèle. Une gestion de file d'attente automatique est installée.

La poste a installé des **automates** qui proposent un large éventail de services (acheter un timbre, services de paiement de factures, recharge carte prépayée, payer ou renouveler un abonnement).

Par ailleurs, des guichets automatiques de banque (**GAB**) installés font partie de l'offre, et ce dans le cadre d'un partenariat avec une banque.

La plateforme de commerce est en cours de déploiement avec le partenaire **Shyp2MyId**.

Toutes les présentations ont été vivement appréciées et les participants ont montrés toutes leur satisfaction durant ses moments de partage au cours desquels les questions réponses ont suivies après chaque présentation.

- ✓ **Recommandation** : les opérateurs désignés sont invités à tirer parti des expériences partagées et à multiplier les exemples de réussite, conformément à la mise en œuvre du plan d'action du Groupe de travail.

#### 5.4.3 Questionnaire sur la diversification des produits et services.

Les services électroniques ont été classés en quatre catégories :

- Services de courrier électronique et d'administration électronique ;
- Solutions financières et de paiement numériques ;
- Commerce électronique ;
- Services de support ;
- Autres services (à préciser par l'OD au besoin).

Le questionnaire soumis est validé et sa mise en œuvre sera effective avant la tenue de la prochaine réunion de la Commission exploitation et technologies prévue au mois de juin 2024.

### 6.0 RECOMMANDATIONS

Le Groupe de travail formule les recommandations ci-après pour examen et adoption par la Commission exploitation et technologies :

- ✓ l'intelligence artificielle (IA) étant désormais l'une des composantes essentielles de la transformation numérique, il y a lieu de l'intégrer dans nos plans de digitalisation ou dans nos projets à venir ;
- ✓ les Etats membres sont invités à renseigner le questionnaire afin d'accélérer la mise en place d'une base de données africaine sur les services postaux dématérialisés ;
- ✓ il est proposé aux Etats membres de l'UPAP de saisir cette opportunité pour soumettre leurs demandes à l'UPU afin de solliciter un accompagnement pour la digitalisation des services financiers (DSF) ;
- ✓ le secrétariat général est chargé de poursuivre les échanges avec les parties prenantes aux projets, à savoir l'UPU et l'UA, afin d'identifier des partenaires financiers potentiels et de s'assurer le démarrage effectif des projets ;
- ✓ les Etats membres de l'UPAP devraient envisager d'adhérer à l'initiative de la zone de prospérité postale afin d'accroître le volume de leurs échanges, notamment dans le domaine du commerce électronique ;
- ✓ la mise en place de la plate-forme intégrée de commerce électronique pour l'Afrique devrait s'accélérer afin de permettre aux membres de tirer profit des capacités collectives mutualisées ;
- ✓ les opérateurs désignés sont invités à tirer parti des expériences partagées et à multiplier les exemples de réussite, conformément à la mise en œuvre du plan d'action du Groupe de travail.

## **7.0 DATE ET LIEU DE LA PROCHAINE REUNION**

Le secrétariat général a informé l'assemblée que la date et le lieu de la prochaine réunion du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation (GDI) seront communiqués une fois les consultations finalisées.

## **8.0 DIVERS**

Aucun point inscrit au titre des divers.

## **9.0 CLOTURE**

Dans son allocution de clôture, le Secrétaire général a remercié les participants pour leur présence et leur participation active et a réaffirmé le soutien du secrétariat général aux travaux du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation.

Le Président a remercié tout le monde pour leurs contributions au cours de la réunion et levé la séance à 14h18 (TU).