



Original : anglais

UPAP/CAT/CET/01/2024 - Doc N°02

COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES

3 et 4 juin 2024, Arusha, Tanzanie

RAPPORT D'ETAT D'AVANCEMENT DE LA MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME D'ACTIVITES DE LA COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES (2023-2024)

1. Objet Rapport d'état d'avancement de la mise en œuvre du programme d'activités de la Commission Exploitation et Technologies	Références/Alinéas Plan d'action de l'UPAP 2022-2025
2. Décisions attendues <ul style="list-style-type: none">• Prendre note des progrès réalisés à ce jour ;• En informer le Conseil d'administration (CA)	

1.0 INTRODUCTION

Le Conseil d'administration, lors de sa 40^{ème} session ordinaire, a approuvé un Plan d'action consolidé de l'Union pour la période 2022-2025. Au cours de l'exercice 2023/2024, la Commission Exploitation et Technologies a entrepris un certain nombre d'activités dans le cadre de la mise en œuvre du programme d'activités par le biais de ses groupes de travail et de sa Task force, à savoir la/le :

- i. Groupe de travail sur la Rémunération
- ii. Groupe de travail sur la Digitalisation et l'Innovation
- iii. Groupe de travail sur la Promotion de la Philatélie
- iv. Groupe de travail sur la Chaîne logistique ;
 - a. Task Force UPAP-AFRAA.

2.0 ETAT DE MISE EN ŒUVRE DES ACTIVITES

Les progrès réalisés dans la mise en œuvre des activités de la Commission Exploitation et Technologies sont présentés dans le tableau ci-après :

N°	GROUPE DE TRAVAIL/TASK FORCE	ETAT DE MISE EN OEUVRE (%)		
		Réalisé	En cours	Non réalisé
1.	Groupe de travail sur la Rémunération	87,5	-	12,5
2.	Groupe de travail sur la Digitalisation et l'Innovation	25	75	-
3.	Groupe de travail sur la Promotion de la Philatélie	6,5	37,5	-
4.	Groupe de travail sur la Chaîne logistique (Transport non compris)	50	50	-
5.	Task Force UPAP-AFRAA	25	75	-

L'état global de mise en œuvre des activités qui ont été pleinement mises en œuvre s'élève à 53 %.

L'analyse détaillée figure en **annexe 1**.

3.0 CONCLUSION

La Commission est priée de prendre note des progrès accomplis dans la mise en œuvre du Plan d'action et d'en informer le Conseil d'administration.

Annexe 1 – Etat d'avancement de la mise en œuvre du Plan d'action de la Commission Exploitation et Technologies 2023/2024

COMMISSION 1 : COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES (CET) 2023-2024						
N°	QUESTION CLE	ETAPE A FRANCHIR	DELAI	Réalisé	En cours	Non réalisé
GROUPE DE TRAVAIL SUR LA REMUNERATION						
1.	Système de rémunération de la poste aux lettres	i) Décrire la rémunération des envois non livrés (UV)	T3 2023			
2.	Rémunération des colis	i) Présenter le modèle de rémunération des colis	T2 2023			
		ii) Expliquer les contours du système de performance qualité du système de rémunération des colis	T2 2023			
		iii) Mettre en lumière les implications du système de rémunération sur l'Afrique	T3 2023			
		iv) Organiser une réunion du Groupe de travail sur la rémunération	T4 2023			
		v) Solliciter un retour des Etats membres (Questionnaire)	T4 2023			
3.	Questions connexes à la rémunération	i) Identifier et résumer les problèmes clés	T2 2024			
		ii) Communiquer à la Commission et aux États membres	T2 2024			

GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION

4.	Infrastructure numérique et modernisation des opérations	i) Fourniture d'un environnement et d'une infrastructure de numérisation dans les Etats membres pour couvrir les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Electrification et sources d'énergie alternatives • Connectivité Internet • Mise en réseau des bureaux • Informatique dématérialisée 	T2 2023			
		ii) Les membres doivent assurer la mise à disposition du matériel dans les bureaux de poste : <ul style="list-style-type: none"> • Serveurs • Ordinateurs de bureau/ordinateurs portables • Imprimantes • Scanners • Balances numériques 	T3 2023			
5.	Digitalisation des services postaux	i) Migration des services des plateformes traditionnelles vers les plateformes numériques : <ul style="list-style-type: none"> • Poste électronique • Commerce électronique • Administration électronique • Services financiers numériques • Solutions bancaires mobiles 				
		ii) Déployer des fonctionnalités technologiques à valeur ajoutée sur le portefeuille du Plan d'intégration des produits (PIP) pour garantir la mise en œuvre complète du PIP : <ul style="list-style-type: none"> • ECOMPRO • Service de livraison avec suivi • Petits paquets 				

6.	Innovations numériques postales locales	i) Elaborer des solutions numériques locales : <ul style="list-style-type: none"> • Logiciels • Applications 	T2 2023			
7.	Développement du capital humain	i) Ateliers de formation : <ul style="list-style-type: none"> • Systèmes TI • Outils • Cyber sécurité 	T4 2023			
8.	Communication et retour d'expérience sur les avancées de la Digitalisation et de l'Innovation	i) Participation active des membres aux différents projets <ul style="list-style-type: none"> • Réunions régionales/mondiales sur l'innovation et le développement de produits • Initiatives de mise en œuvre de la numérisation 	Annuel			
		ii) Retour d'information des Etats membres sur la mise en œuvre des projets	Annuel			
GROUPE DE TRAVAIL SUR LA PHILATELIE						
9.	Nouvelles tendances et innovations dans le domaine de la philatélie	i) Explorer de nouveaux marchés pour les produits philatéliques africains en partenariat avec d'autres parties prenantes	En cours			
		ii) Retour d'information sur la philatélie des États membres (Questionnaire)	T2 2023			
		i) Découvrir les produits de timbres numériques sur le marché	En cours			
10.	Promotion des produits philatéliques	i) Promouvoir les produits et activités philatéliques sur différentes plateformes.	En cours			
		ii) Participation des Etats membres aux activités philatéliques organisées par l'UPAP, l'UPU, les autres Membres et d'autres Organisations (rencontres/ateliers/conférences/expositions)	En cours			
11.	Emissions de timbres illégaux et contrefaits	i) Partager des informations sur les problèmes d'illégalité et de contrefaçon	T2 2023			

		ii) Élaborer des stratégies pour éradiquer les problèmes d'illégalité et de contrefaçon de timbres africains	T2 2023			
12.	Partage de meilleures pratiques dans le domaine de la philatélie	i) Identifier les Etats membres qui excellent dans le domaine de la philatélie pour partager leurs expériences lors d'ateliers/réunions de commissions	T2 2023			
GRUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAINE LOGISTIQUE						
13.	Questions connexes au Transport	i) Constituer des Comités Nationaux de Contact avec les acteurs du transport (Compagnies Aériennes, Aviation, Agents de Manutention etc.)	T2 2023			
		ii) Obtenir des tarifs de transport de courrier abordables	T4 2023			
		iii) Consolider les rapports sur la participation et les commentaires de la Taskforce UPAP/AFRAA	Biannuel			
		iv) Assurer un acheminement efficace du courrier intra-africain	T4 2023			
14.	Questions connexes au dédouanement	i) Participation des membres aux réunions régionales/mondiales sur le dédouanement	En cours			
15.	Questions connexes à la sécurité	i) Sensibilisation élevée des membres à la cybersécurité	T2 2023			
		ii) Participation des membres aux réunions régionales/mondiales sur les questions de sécurité	T3 2023			
		iii) Empêcher l'acceptation d'articles interdits et de marchandises dangereuses dans le système postal - commerce illicite	T4 2023			