



UPAP/CA/CAT/CPR//04/2024 - Doc n°03b et Annexe

*Original : français*

**GROUPE DE TRAVAIL RENFORCEMENT DE LA REGULATION (GTRR)**

18 mars 2024, en distanciel

**ETAT DE MISE EN ŒUVRE DU PLAN D' ACTIONS**  
**DU GROUPE DE TRAVAIL RENFORCEMENT DE LA REGULATION**

Point n°4.2 de l'ordre du jour

<b>1. Objet</b> Etat de mise en œuvre du plan d'actions du Groupe de travail renforcement de la régulation	<b>2. Références/paragraphes</b> Plan d'action de la Commission politique et régulation du cycle quadriennal 2022-2025
<b>3. Décision attendue</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Examiner et adopter le rapport sur l'état de mise en œuvre du plan d'actions</li><li>• Formuler toutes (tous) observations et/ou commentaires pertinent(es)</li></ul>	

**I. INTRODUCTION**

Depuis son adoption, le plan d'action du Groupe de travail renforcement de la régulation est progressivement mis en œuvre. Le présent document fait le point de sa mise au jour aux travaux de la présente réunion.

**II. DECISION ATTENDUE**

La Commission Politique et Régulation est invitée à adopter le document et formuler toutes (tous) observations et/ou commentaires pertinent(es).

Telephone  
Téléphone  
255 27 2543263

Telefax  
Téléfax  
255 27 2543265

Address/Adresse  
Plot 114, Block Z,  
Golf Course, Sekei  
P.O Box 6026, Arusha 23000  
United Rep. of Tanzania  
Rep. Unie de Tanzanie

Website  
Site Web  
[www.upap-papu.africa](http://www.upap-papu.africa)

E-mail Address  
Adresse E-mail  
[sc@papu.co.tz](mailto:sc@papu.co.tz)



N°	Livrables	Activités	Echéance		Responsabilités	Etat de réalisation
			Début	Fin		
1.	Termes de référence (Tdrs) de la Commission	S'approprier des TdR de la Commission	Février 2022	Juillet 2022	Groupe de travail renforcement de la régulation	<b>Réalisé</b> : Les TdR ont été adoptés par la 40 <sup>ème</sup> session ordinaire du CA tenue à Kinshasa du 12 au 14 juillet 2022
		Mettre en œuvre les TdR				<b>Réalisé</b> : Ils sont mis en œuvre de façon continue tout au long du cycle
2.	Superviser la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la Conférence de plénipotentiaires et le Conseil d'administration relatives aux questions de régulation	Mettre en place par le Secrétariat général d'un cadre de suivi-évaluation de la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA	Février 2022	Mai 2025	Groupe de travail renforcement de la régulation	<b>Réalisé</b> : les deux (02) organes disposent d'un cadre de suivi évaluation des résolutions et recommandations

Telephone  
Téléphone  
255 27 2543263

Telefax  
Téléfax  
255 27 2543265

Address/Adresse  
Plot 114, Block Z,  
Golf Course, Sekei  
P.O Box 6026, Arusha 23000  
United Rep. of Tanzania  
Rep. Unie de Tanzanie

Website  
Site Web  
www.upap-papu.africa

E-mail Address  
Adresse E-mail  
sc@papu.co.tz

		Examiner le cadre proposé de suivi-évaluation de la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA				<b>Réalisé :</b> le cadre de suivi-évaluation de la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la conférence et du conseil ont été examinés par la commission Politique et Régulation en juillet 2022
		Soumettre le cadre de suivi-évaluation au Conseil pour adoption				<b>Réalisé :</b> le cadre de suivi-évaluation des décisions, résolutions et recommandations de la conférence et du CA a été adopté par le conseil d'administration à sa 40 <sup>ème</sup> session tenue du 12 au 14 juillet 2022 à Kinshasa.
		Dresser l'état de mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA				<b>Réalisé :</b> l'état de mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations est dressé annuellement pour être soumis à la conférence et/ou au conseil.

Telephone  
Téléphone  
255 27 2543263

Telefax  
Téléfax  
255 27 2543265

Address/Adresse  
Plot 114, Block Z,  
Golf Course, Sekei  
P.O Box 6026, Arusha 23000  
United Rep. of Tanzania  
Rep. Unie de Tanzanie

Website  
Site Web  
[www.upap-papu.africa](http://www.upap-papu.africa)

E-mail Address  
Adresse E-mail  
[sc@papu.co.tz](mailto:sc@papu.co.tz)

		Examiner les états de mise en œuvre des décisions, Résolutions et recommandations de la Conférence des plénipotentiaires et du Conseil d'administration selon les périodicités définies				<b>Réalisé :</b> le cadre de suivi évaluation des décisions, résolutions et recommandations du conseil et de la conférence est actualisé annuellement
3.	Contribuer à l'organisation du Forum des régulateurs postaux	Valider le thème du Forum des régulateurs postaux proposé par le Secrétariat	Février 2022	Mai 2025	Groupe de travail renforcement de la régulation	<b>Réalisé :</b> le thème du forum des régulateurs postaux qui se tiendra en marge de la 42 <sup>ème</sup> session ordinaire du conseil est validé
		Assister dans le choix des panélistes				<b>Réalisé :</b> La liste des panélistes a été dressée
4.	Définir une politique de protection des consommateurs	Veiller à ce que les consommateurs soient au centre des activités des opérateurs	Février 2022	Mai 2025	Groupe de travail renforcement de la régulation	<b>En cours :</b> Par correspondance du 8 février 2023, le Secrétariat général a sollicité des Etats membres et Unions restreintes la communication de modèles devant permettre l'élaboration d'importants documents. Toutefois, seules la

Telephone  
Téléphone  
255 27 2543263

Telefax  
Téléfax  
255 27 2543265

Address/Adresse  
Plot 114, Block Z,  
Golf Course, Sekei  
P.O Box 6026, Arusha 23000  
United Rep. of Tanzania  
Rep. Unie de Tanzanie

Website  
Site Web  
www.upap-papu.africa

E-mail Address  
Adresse E-mail  
sc@papu.co.tz

		Veiller à la mise en place de bons leviers de communication et de recours auprès du régulateur (numéros verts, traitement des plaintes).				Communication Regulators' Association of Southern Africa (CRASA) et la Southern Africa postal operators' association (SAPOA) ont communiqué leurs modèles. C'est ainsi que le conseil d'administration, lors de sa 41 <sup>ème</sup> session ordinaire, a instruit le Secrétariat général de relancer les Etats membres et les Unions restreintes qui en disposent pour lui en procurer. A cet effet, une correspondance de relance a été envoyée. La politique de protection des consommateurs sera définie en 2025
5.	Élaborer un cadre de collaboration entre les régulateurs	Définir des domaines de coopération Les soumettre au Conseil pour adoption	Mai 2023	Mai 2025	Groupe de travail renforcement de la régulation	<b>En cours</b> : Par correspondance du 8 février 2023, le Secrétariat général a sollicité des Etats membres et Unions restreintes la communication de modèles devant permettre l'élaboration

Telephone  
Téléphone  
255 27 2543263

Telefax  
Téléfax  
255 27 2543265

Address/Adresse  
Plot 114, Block Z,  
Golf Course, Sekei  
P.O Box 6026, Arusha 23000  
United Rep. of Tanzania  
Rep. Unie de Tanzanie

Website  
Site Web  
www.upap-papu.africa

E-mail Address  
Adresse E-mail  
sc@papu.co.tz

						<p>d'importants documents. Toutefois, seules la Communication Regulators' Association of Southern Africa (CRASA) et la Southern Africa postal operators' association (SAPOA) ont communiqué leurs modèles. C'est ainsi que le conseil d'administration, lors de sa 41<sup>ème</sup> session ordinaire, a instruit le Secrétariat général de relancer les Etats membres et les Unions restreintes qui en disposent pour lui en procurer.</p> <p>A cet effet, une correspondance de relance a été envoyée.</p> <p>Les dernières tendances en matière de régulation postales seront soumises en 2025</p>
--	--	--	--	--	--	---

Telephone  
Téléphone  
255 27 2543263

Telefax  
Téléfax  
255 27 2543265

Address/Adresse  
Plot 114, Block Z,  
Golf Course, Sekei  
P.O Box 6026, Arusha 23000  
United Rep. of Tanzania  
Rep. Unie de Tanzanie

Website  
Site Web  
[www.upap-papu.africa](http://www.upap-papu.africa)

E-mail Address  
Adresse E-mail  
[sc@papu.co.tz](mailto:sc@papu.co.tz)

6.	Proposer un cadre de régulation des activités financières postales	Créer un cadre favorable à l'inclusion financière Définir l'attitude face aux nouveaux entrants (banques, opérateurs de télécommunication, mutuelles d'épargne et de crédits, etc.),	Mai 2023	Mai 2025	Groupe de travail renforcement de la régulation	<b>En cours</b> : Par correspondance du 8 février 2023, le Secrétariat général a sollicité des Etats membres et Unions restreintes la communication de modèles devant permettre l'élaboration d'importants documents. Toutefois, seules la Communication Regulators' Association of Southern Africa (CRASA) et la Southern Africa postal operators' association (SAPOA) ont communiqué leurs modèles. C'est ainsi que le conseil d'administration, lors de sa 41 <sup>ème</sup> session ordinaire, a instruit le Secrétariat général de relancer les Etats membres et les Unions restreintes qui en disposent pour lui en procurer. A cet effet, une correspondance de relance a été envoyée.
----	--	---	----------	----------	---	--

Telephone  
Téléphone  
255 27 2543263

Telefax  
Téléfax  
255 27 2543265

Address/Adresse  
Plot 114, Block Z,  
Golf Course, Sekei  
P.O Box 6026, Arusha 23000  
United Rep. of Tanzania  
Rep. Unie de Tanzanie

Website  
Site Web  
www.upap-papu.africa

E-mail Address  
Adresse E-mail  
sc@papu.co.tz

						Le cadre favorable à l'inclusion financière et la définition des attitudes face aux nouveaux entrants seront réalisés en 2025
7.	Élaborer des cadres politiques et juridiques en matière de régulation postale, notamment dans les domaines suivants : logistique, services financiers postaux numérisés, services électroniques, commerce électronique et services administratifs numérisés	Cadrage du projet Solliciter des propositions auprès des États membres Elaborer le projet de cadres politiques et juridiques Examiner et adopter le projet de cadres politique et juridique	Mai 2023	Mai 2025	Groupe de travail renforcement de la régulation	<b>En cours</b> : Par correspondance du 8 février 2023, le Secrétariat général a sollicité des Etats membres et Unions restreintes la communication de modèles devant permettre l'élaboration d'importants documents. Toutefois, seules la Communication Regulators' Association of Southern Africa (CRASA) et la Southern Africa postal operators' association (SAPOA) ont communiqué leurs modèles. C'est ainsi que le conseil d'administration, lors de sa 41 <sup>ème</sup> session ordinaire, a instruit le Secrétariat général de relancer les Etats membres et les Unions restreintes qui en disposent pour lui en procurer. A cet effet, une correspondance de relance a été envoyée.

Telephone  
Téléphone  
255 27 2543263

Telefax  
Téléfax  
255 27 2543265

Address/Adresse  
Plot 114, Block Z,  
Golf Course, Sekei  
P.O Box 6026, Arusha 23000  
United Rep. of Tanzania  
Rep. Unie de Tanzanie

Website  
Site Web  
www.upap-papu.africa

E-mail Address  
Adresse E-mail  
sc@papu.co.tz





						Les cadres politiques et juridiques en matière de régulation postale seront soumises en 2025.
8.	Définir les normes et objectifs en matière de qualité de service pour les opérateurs	Cadrage du projet Solliciter des propositions auprès des États membres en matière de normes de qualité de service Définir les normes et les objectifs Examiner et adopter les normes et les objectifs de qualité de service	Décembre 2023	Mai 2025	Groupe de travail renforcement de la régulation	<b>En cours</b> : Cette activité sera réalisée en même que les cadres juridiques de la régulation en 2025
9.	Développement du capital humain	Promouvoir un dispositif qui favorise le développement et le renforcement des capacités du personnel chargé de la régulation Définir des domaines de formation	Décembre 2022	Mars 2025	Groupe de travail renforcement de la régulation	<b>En cours</b> : Par correspondance du 8 février 2023, le Secrétariat général a sollicité des Etats membres et Unions restreintes la communication de modèles devant permettre l'élaboration d'importants documents.

Telephone  
Téléphone  
255 27 2543263

Telefax  
Téléfax  
255 27 2543265

Address/Adresse  
Plot 114, Block Z,  
Golf Course, Sekei  
P.O Box 6026, Arusha 23000  
United Rep. of Tanzania  
Rep. Unie de Tanzanie

Website  
Site Web  
[www.upap-papu.africa](http://www.upap-papu.africa)

E-mail Address  
Adresse E-mail  
[sc@papu.co.tz](mailto:sc@papu.co.tz)

		Effectuer des analyses comparatives sur les tendances et l'évolution du secteur				Toutefois, seules la Communication Regulators' Association of Southern Africa (CRASA) et la Southern Africa postal operators' association (SAPOA) ont communiqué leurs modèles. C'est ainsi que le conseil d'administration, lors de sa 41 <sup>ème</sup> session ordinaire, a instruit le Secrétariat général de relancer les Etats membres et les Unions restreintes qui en disposent pour lui en procurer.
		Le Secrétariat général assure la coordination de la mise en œuvre des programmes de développement du capital humain				A cet effet, une correspondance de relance a été envoyée. Les cadres politiques et juridiques en matière de régulation postale seront soumises en 2025

Telephone  
Téléphone  
255 27 2543263

Telefax  
Téléfax  
255 27 2543265

Address/Adresse  
Plot 114, Block Z,  
Golf Course, Sekei  
P.O Box 6026, Arusha 23000  
United Rep. of Tanzania  
Rep. Unie de Tanzanie

Website  
Site Web  
[www.upap-papu.africa](http://www.upap-papu.africa)

E-mail Address  
Adresse E-mail  
[sc@papu.co.tz](mailto:sc@papu.co.tz)

10.	Mettre en place des dispositifs d'évaluation des performances et de la qualité de service	Cadrage du projet	Décembre 2023	Mai 2025	Groupe de travail de renforcement de la régulation	En cours : Par correspondance du 8 février 2023, le Secrétariat général a sollicité des Etats membres et Unions restreintes la communication de modèles devant permettre l'élaboration d'importants documents. Toutefois, seules la Communication Regulators' Association of Southern Africa (CRASA) et la Southern Africa postal operators' association (SAPOA) ont communiqué leurs modèles. C'est ainsi que le conseil d'administration, lors de sa 41 <sup>ème</sup> session ordinaire, a instruit le Secrétariat général de relancer les
		Solliciter des propositions auprès des États membres en matière d'évaluation de la qualité de service				
		Elaborer le projet de cadre d'évaluation des dispositifs de gestion de la qualité de service				

Telephone  
Téléphone  
255 27 2543263

Telefax  
Téléfax  
255 27 2543265

Address/Adresse  
Plot 114, Block Z,  
Golf Course, Sekei  
P.O Box 6026, Arusha 23000  
United Rep. of Tanzania  
Rep. Unie de Tanzanie

Website  
Site Web  
www.upap-papu.africa

E-mail Address  
Adresse E-mail  
sc@papu.co.tz

		Examiner et adopter les normes et les objectifs de qualité de service				Etats membres et les Unions restreintes qui en disposent pour lui en procurer. A cet effet, une correspondance de relance a été envoyée. Les dispositifs d'évaluation des performances et de la qualité de service seront mis en place en 2025
--	--	---	--	--	--	--