



**42<sup>EME</sup> SESSION ORDINAIRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE  
L'UPAP**

**DIALOGUE POSTAL AFRICAIN**

-----  
**10 juin 2024**

**Tour de l'UPAP, Arusha  
République Unie de Tanzanie**

**SEGMENTS DU DIALOGUE POSTAL**

**FORUM DES DIRIGEANTS POSTAUX AFRICAINS : « LA POSTE AFRICAINE SE PREPARE A SERVIR LES ECONOMIES NUMERIQUES A TRAVERS L'INNOVATION ET LES PRODUITS ET SERVICES POSTAUX NUMERIQUES »**

**FORUM DES REGULATEURS POSTAUX AFRICAINS : « COMMENT LA REGULATION POSTALE PEUT-ELLE CONTRIBUER A FAIRE AVANCER LA TRANSFORMATION NUMERIQUE POSTALE EN AFRIQUE »**

**CEREMONIE D'OUVERTURE**

<b>HEURE (TU+3)</b>	<b>ACTIVITES</b>	<b>INTERVENANTS</b>
<b>09h 00 - 09h15</b>	<p style="text-align: center;"><b>Allocutions de bienvenue</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>Dr. Jabiri Bakari Kuwe</b> – Directeur général - Autorité de Régulation des Communications de la Tanzanie</li><li><b>Dr. Sifundo Chief Moyo</b> – Secrétaire général de l'Union panafricaine des postes</li><li><b>Mr. Cornelius Ramathlakwane</b> – Président du Forum des Dirigeants postaux africains</li><li><b>Mr. Bruno Yuma</b> - Président du Forum des Régulateurs postaux africains</li></ol>	

**SESSION DE LA MATINEE : FORUM DES DIRIGEANTS POSTAUX**

**a) SOUS-THEME 1 :**

<b>9h 15-11h 15</b>	<p><b>Après la pandémie de COVID-19, quelles manœuvres clés de transformation numérique la Poste a-t-elle mises en œuvre et comment ont-elles contribué à aider les services postaux à regagner le terrain perdu ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Y-a-t-il eu un déploiement de nouveaux outils et technologiques et l'introduction de nouveaux services ?</li><li>• Mentionner trois à cinq interventions essentielles au succès des OD africains.</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>Séance de questions et réponses</b></p>	<p><b>Moderator: <i>Dr. Devotha Nyambo</i> (Ag. Director HPC/Center of Excellence ICT, NM-AIST)</b></p> <p><b>Presenter: Shantosh Gopal – CEO Ship2myID</b></p> <p><b>Panelists (04):</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>John Kipyegon Tonui – DG – Postal Corporation of Kenya</b></li><li><b>Cornelius Ramathlakwane – DG Poste du Botswana</b></li><li><b>Angela Banda – DG Poste du Malawi</b></li><li><b>Mr. Abdaty KA – Directeur des Operations et Transferts Postaux,</b></li></ol>
---------------------	--	---

		chargé des Affaires internationales à la Poste du Sénégal
<b>b) SOUS- THEME 2</b>		
	<p>Les partenariats stratégiques offrent des opportunités de déblocage de l'impasse technologique. Quelles sont les opportunités commerciales existantes d'établissement de partenariats avec le secteur privé afin d'atteindre les niveaux de numérisation souhaités dans nos entités ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment pouvons-nous impliquer les parties prenantes/partenaires concernés dans l'opérationnalisation de l'initiative Zone de prospérité postale (ZPP) au sein de nos OD ?</li> <li>• Existe-t-il des partenariats public-privé notables créés au cours de la période sous revue et quelle forme prennent ces partenariats ?</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Séance de questions et réponses</b></p>	<p>Modérateur : <i>Dr. Germin Peter Lyakurwa, Maître de conférences – School of CoCSE, NM-AIST.</i></p> <p>Présentateur : Trezeguet Président du CC</p> <p><b>Panélistes</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>M. Maharage Chande - DG Poste de Tanzanie</i></li> <li>2. <i>Mr. Abdellatif Benzarhouni – Directeur de la Coopération et des partenariats internationaux, Algérie.</i></li> <li>3. <i>Norman Maule - DG Poste de Zambie</i></li> <li>4. <i>Mr. Maxwell Chitendeni – DG Postes ZIMBABWE</i></li> <li>5. <i>Dr. Bonny Mgawe, Maître de Conférences – School of CoCSE, NM-AIST</i></li> </ol>
11h 15 - 11h 45	• Pause Thé/Café	• Participants
<b>c) SOUS- THEME 3 :</b>		
11h 45 - 13h 00	<p><b>Mécanismes de financement du service universel :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partage d'idées et de bonnes pratiques par les OD</li> <li>• Les gouvernements sont-ils prêts à accorder des subventions ?</li> <li>• Y a-t-il une convergence sur le coût des services universels entre le régulateur et l'opérateur</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Séance de questions et réponses</li> </ul>	<p>Modérateur : Brian Mwansa</p> <p>Présentateur : Cornelius <i>Botswana</i></p> <p><b>Panélistes :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Mme Tchibonge M. Sandra – DG Poste RDC</i></li> <li>2. <i>Mr. SABA Ibrahim – DG Poste du Burkina Faso</i></li> <li>3. <i>Violet Molete– Autorité Indépendante des Communications de l'Afrique du Sud (ICASA)</i></li> <li>4. <i>Alfred Marisa POTRAZ</i></li> <li>5. <i>INMC – Mozambique</i></li> </ol>
13h 00-14h 00	Pause-déjeuner	Participants
<b>SESSION DE L'APRES-MIDI : REGULATEURS POSTAUX AFRICAINS</b>		
<b>a) SOUS-THEME 1</b>		
14h 00-16h 00	<p>Comment les régulateurs parviennent-ils à réguler les services financiers postaux à l'ère des innovations numériques ?</p>	<p>Modérateur : <i>Dr. Mussa Dida Ally, Doyen, School of CoCSE, NM-AIST</i></p> <p>Présentateur : <i>Adama DIOUF (SE/CPEAO)</i></p>

	Séance de questions et réponses	<b>Panélistes :</b> 1. <i>Dr. Abudu Salam Waiswa-Ouganda</i> 2. <i>Idrisa Ly - Mali</i> 3. <i>Bruno Yuma –RDC</i>
<b>b) SOUS-THEME 2</b>		
	<b>Les réseaux postaux jouent un rôle essentiel dans l'inclusion financière : Quels sont les facteurs clés de succès de l'inclusion financière postale ?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cybersécurité ;</li> <li>• Infrastructure ;</li> <li>• Chaîne logistique ;</li> <li>• Partenariats synergiques ;</li> <li>• Logiciels robustes</li> </ul> Séance de questions et réponses	<b>Modérateur :</b> <i>M. SIMBA (EACO)</i> <b>Présentateur principal :</b> <i>M. Abdoulaye Niang – Chargé de la Digitalisation et de l'Inclusion financière à l'UPAP</i> <b>Panélistes :</b> 1. <i>ADOU Joséphine (RCI)</i> 2. <i>Cecilia MKOBA (TCRA)</i> 3. <i>Christian Minoungou- Burkina Faso</i> 4. <i>Dr. Judith Leo, Maître de conférences School of CoCSE, NM-AIST</i>
16h 00 - 16h 30	Pause Thé/Café	Participants
<b>CEREMONIE DE CLOTURE</b>		
16h 30-17h 00	<b>Déclarations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigeants postaux (DG)</li> <li>• Régulateurs</li> </ul> <b>Mot de clôture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Président du Forum des dirigeants postaux (Botswana)</li> <li>• Président du Forum des Régulateurs (RDC)</li> <li>• Secrétaire générale adjointe de l'UPAP</li> </ul>