



Original : anglais

UPAP/CAT/CS/01/2024 – Doc N°07

**COMMISSION STRATEGIE (CS)
5 et 6 JUIN 2024 ARUSHA, TANZANIE**

**RAPPORT DE LA TASK FORCE DE L'UPAP (TFU) SUR L'OUVERTURE DE L'UPU AUX ACTEURS
DU SECTEUR POSTAL ELARGI**

1. Objet Rapport sur l'Ouverture de l'UPU aux acteurs du secteur postal élargi (PTF)	Références/Alinéas Plan d'action de l'UPAP 2022-2025
2. Décisions attendues : <ul style="list-style-type: none"> • Adopter le rapport ; • Tenir compte des recommandations de la Task Force. 	

1. INTRODUCTION

La Task Force sur l'ouverture de l'UPU aux acteurs du secteur postal élargi s'est réunie virtuellement le 12 mars 2024. Au cours de sa réunion, deux (2) questions principales figurant à l'ordre du jour ont été examinées et débattues, comme indiqué ci-après.

2. PRINCIPALES QUESTIONS PRESENTEES ET DEBATTUES

Les principales questions suivantes ont été débattues lors de la réunion :

- i. Rapport final de la Task Force de l'UPAP sur l'ouverture de l'UPU aux acteurs du secteur postal élargi ;
- ii. Feuille de route et réalisations de la Task Force de l'UPAP.

3. SOUMISSION DU RAPPORT

Le rapport détaillé de la réunion de la Task Force figure en **annexe 1**.

4. RECOMMANDATIONS

La Task Force soumet les recommandations suivantes pour examen et adoption par la Commission Stratégie :

4.1 Concernant le rapport final de la Task Force de l'UPU sur l'ouverture de l'UPU aux acteurs du secteur postal élargi

Prendre note des décisions prises lors du quatrième Congrès extraordinaire de l'UPU tenu en octobre 2023 à Riyad, en Arabie Saoudite, comme suit :

- a) Les Acteurs du secteur postal élargi (ASPE) avaient pour mission de garantir un service postal universel véritablement interconnecté et efficace pour tous ;
- b) Les changements ont été introduits dans trois domaines principaux comme suit :
 - i) Modifier et mieux définir le cadre institutionnel de l'UPU afin d'encourager la participation des Acteurs du secteur postal élargi (ASPE) aux discussions et aux processus décisionnels de l'UPU par le biais du Comité consultatif de l'organisation ;
 - ii) Permettre aux Acteurs du secteur postal élargi (ASPE) d'accéder à terme à des ensembles spécifiques de produits et services de l'UPU afin d'encourager une interconnexion transparente des réseaux et d'améliorer la qualité globale des services postaux ;
 - iii) Pour faciliter l'échange d'envois postaux entre les opérateurs postaux nationaux et les Acteurs du secteur postal élargi (ASPE), l'UPU s'efforcera d'établir les cadres opérationnels, techniques, juridiques et politiques nécessaires.
 - iv) L'UPU fera également progresser le développement d'une solution qui rassemblera la demande et l'offre de services de transport postal international certifiés par l'UPU, ainsi qu'une interface permettant aux Acteurs du secteur postal élargi (ASPE) de saisir et de générer facilement les données postales nécessaires à l'expédition des envois via le système postal universel du réseau de l'UPU.
 - v) Assurer la modernisation continue de l'organisation dans un contexte d'évolution rapide du marché et de concurrence croissante.

4.2 Concernant la Feuille de route et les réalisations de la Task Force de l'UPAP

- i) Examiner la proposition de transformer la Task Force en un groupe de travail au sein de la Commission Stratégie, bien qu'avec un mandat peaufiné ;
- ii) Examiner le nom proposé pour ledit groupe de travail et orienter la Task Force.

5. DECISIONS ATTENDUES

Ce document est soumis à la Commission pour :

- i) Adoption ;
- ii) Examen des recommandations de la Task Force.



RAPPORT DE LA TASK FORCE DE L'UPAP (TFU) SUR L'OUVERTURE DE L'UPU AUX ACTEURS DU SECTEUR POSTAL ELARGI

1. INTRODUCTION

La Task Force sur l'ouverture de l'UPU aux acteurs du secteur postal élargi (ASPE) a tenu sa réunion virtuelle le 12 mars 2024 pour présenter son rapport final après la tenue du 4^{ème} Congrès extraordinaire en octobre 2023 à Riyad en Arabie Saoudite. La réunion a été également l'occasion de présenter un aperçu des réalisations de la Task Force par rapport à ses objectifs conformément aux Termes de référence et des recommandations sur les pistes d'action.

2. MOT D'OUVERTURE

2.1 Mot de bienvenue de la présidente

La présidente, Mme BIKAY MUTLEN Pauline Catherine (Cameroun), a ouvert la séance et a commencé les délibérations à 08h20 (TU). Elle a souhaité la bienvenue à tous les participants à la réunion et a exprimé sa gratitude pour l'honneur qui lui est donné de présider cette importante réunion de la Task Force dont le sujet a déclenché des débats dans de nombreux fora de l'UPU et autres réunions pendant un certain temps jusqu'à ce qu'il parvienne à sa conclusion logique en octobre 2023 lors du quatrième Congrès extraordinaire de l'UPU tenu à Riyad, en Arabie Saoudite. Elle a appelé les participants à se sentir libres d'intervenir et à contribuer positivement aux délibérations.

2.2 Mot d'ouverture du Secrétaire général

Dans son allocution d'ouverture, le Secrétaire général de l'UPAP a souhaité la bienvenue aux participants à la réunion et a salué la Présidente de la Task Force de l'UPAP, Madame Pauline Bikay. Mutlen et l'ensemble du Bureau pour leur gestion visionnaire. Il a également remercié les participants issus des Etats membres de la Task Force du secteur postal africain, ainsi que d'autres de l'univers général de l'UPAP, et leur a demandé de faire preuve d'ouverture d'esprit pour une compréhension et une assimilation optimale des questions à examiner. Il a dit que l'objectif principal de la réunion était d'informer les membres des développements au sujet de l'ouverture de l'UPU aux Acteurs du secteur postal élargi (ASPE), en particulier après le quatrième Congrès extraordinaire de l'UPU à Riyad, en Arabie Saoudite, en octobre 2023. Il a indiqué que cela a culminé une série de rencontres, de consultations et d'engagements dont la genèse remontait au Congrès de Doha en 2012 en passant par Istanbul en 2016 et le Congrès d'Abidjan en 2021. Il a saisi l'occasion pour féliciter la communauté postale africaine pour

avoir travaillé à l'unisson pendant le Congrès et tiré le nécessaire du Congrès extraordinaire. En guise de récapitulation, il a rappelé qu'une Task Force de l'UPU sur « l'ouverture » de l'Union a été créée par le Conseil d'administration de l'UPU pour mettre en œuvre le mandat du Congrès. À cet égard, l'Union panafricaine des postes (UPAP) a jugé nécessaire de créer une Task Force similaire au sein de ses structures de gouvernance pour traiter le sujet de « l'ouverture » et éclairer les membres de l'UPAP sur la question afin de guider l'élaboration d'une position africaine en préparation du Congrès extraordinaire susmentionné tenu du 1^{er} au 5 octobre 2023 à Riyad en Arabie Saoudite. Il a poursuivi en déclarant que puisque l'UPU est désormais ouverte et que la Task Force de l'UPAP est considérée comme ayant rempli son mandat, il appartenait aux membres de décider de sa dissolution. Alternativement, son mandat pourrait être reconstitué pour être réaffecté à d'autres tâches. Sur cette note, il a une fois de plus remercié le Président, le Bureau et les membres de la Task Force pour avoir travaillé sans relâche et avec diligence à la réalisation de son mandat et a enfin souhaité aux participants de fructueuses délibérations.

3. CONFIRMATION DU BUREAU

Le Secrétariat général a confirmé la présence des membres du Bureau comme suit :

PRESIDENTE :	CAMEROUN
1^{ER} VICE-PRESIDENT :	ALGERIE
2^{ÈME} VICE-PRESIDENT :	VACANT
RAPPORTEUR :	VACANT
SECRETARIAT :	SECRETARIAT GENERAL DE L'UPAP

Il a été constaté que le Bureau de la Task Force ne comportait pas de deuxième vice-président et de rapporteurs. Ainsi, les membres ont été invités à se porter volontaires pour occuper les postes de en tant que deuxième vice-président et rapporteurs de la Task Force. Cependant, aucun membre ne s'est porté volontaire pour occuper ces postes vacants et la réunion s'est déroulée ainsi.

4. Participation

4.1 Etats membres

Plus de 48 participants des Etats membres de l'UPAP suivants ont assisté à la réunion : Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, République centrafricaine, République du Congo, Côte d'Ivoire, République démocratique du Congo (RDC), Egypte, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Nigéria, Ouganda, Sénégal, Soudan du Sud, Tanzanie, Tunisie et Zimbabwe.

4.2 Secrétariat général de l'UPAP

Le Secrétaire général, Dr. Sifundo Chief Moyo, et l'équipe du Secrétariat général ont assisté à la réunion.

5. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

L'ordre du jour suivant a été adopté pour guider les débats de la réunion :

- a) Rapport final de la Task Force de l'UPAP sur l'ouverture de l'UPU aux acteurs du secteur postal élargi
- b) Feuille de route et réalisations de la Task Force de l'UPAP:
 - i. Objectifs ;
 - ii. Réalisations ;
 - iii. Recommandation portant dissolution de la Task Force ;
- c) Date et lieu de la prochaine réunion ;
- d) Divers ;
- e) Clôture.

6. PRESENTATION DU RAPPORT FINAL DE LA TASK FORCE DE L'UPAP SUR L'OUVERTURE DE L'UPU AUX ACTEURS DU SECTEUR POSTAL ELARGI

a) Introduction

Le Secrétariat général a donné un aperçu du rapport final de la Task Force de l'UPU sur l'ouverture de l'UPU aux acteurs du secteur postal élargi (voir **UPAP/CS/TFU/01/2024 - Doc N°02**).

Le rapport final résume les discussions sur la manière dont l'UPU devrait interagir avec les Acteurs du secteur postal élargi (ASPE), qui sont des opérateurs et des partenaires tout au long de la chaîne logistique postale qui ne font pas partie du réseau d'opérateurs désignés par les gouvernements de l'UPU. Le débat sur la question s'est poursuivi depuis le Congrès d'Istanbul en 2016 jusqu'au 27^{ème} Congrès de l'UPU, tenu en 2021 à Abidjan, en Côte d'Ivoire. Le rapport final souligne en outre que le Congrès d'Abidjan a mis en place une Task Force de l'UPU pour planifier et accorder la priorité aux travaux sur l'ouverture de l'UPU aux Acteurs du secteur postal élargi (ASPE). Il a également convenu de tenir un quatrième Congrès extraordinaire de l'UPU pour statuer sur la question.

En outre, pour bien comprendre les enjeux liés à l'ouverture de l'UPU et coordonner la participation effective des États membres de l'UPU, le rapport final a souligné que l'UPAP a créé une Task Force sur l'ouverture de l'UPU aux ASPE en 2021 au sein de ses structures de gouvernance pour suivre la question jusqu'à sa conclusion logique. Ainsi, les résultats du quatrième Congrès extraordinaire de l'UPU, qui s'est tenu du 1^{er} au 5 octobre 2023 à Riyad, en Arabie Saoudite, ont été présentés et approuvés, dont une série de propositions visant à élargir et à formaliser les relations de l'UPU avec les Acteurs du secteur postal élargi (ASPE), y compris les entreprises du secteur privé, tel que structuré ci-après.

b) Chantiers de travail

Les travaux de la Task Force de l'UPU sur l'ouverture de l'UPU aux Acteurs du secteur postal élargi (ASPE) étaient axés sur les trois chantiers de travail suivants :

- i) **Axe de travail 1** : Cadre institutionnel ;
- ii) **Axe de travail 2** : Produits et services ;

iii) **Axe de travail 3** : Poursuite de la réforme.

c) **Décisions visant à renforcer l'engagement de l'UPU**

En ce qui concerne les propositions visant à renforcer l'engagement de l'UPU auprès des Acteurs du secteur postal élargi (ASPE), les décisions critiques suivantes ont été prises :

- i) Les ASPE ont été instruits de garantir un service postal véritablement interconnecté, efficace et universel pour tous ;
- ii) Les changements ont été introduits des dans trois domaines principaux comme suit :
 - i. Modifier et mieux définir le cadre institutionnel de l'UPU afin d'encourager la participation des ASPE aux discussions et aux processus décisionnels de l'UPU par le biais du Comité consultatif de l'organisation ;
 - ii. Permettre aux ASPE d'accéder à terme à des ensembles spécifiques de produits et services de l'UPU afin d'encourager une interconnexion transparente des réseaux et d'améliorer la qualité globale des services postaux ;
 - iii. Suite à ces décisions, l'UPU s'efforcera d'établir les cadres opérationnels, techniques, juridiques et politiques nécessaires pour faciliter l'échange d'envois postaux entre les opérateurs postaux nationaux et les ASPE ;
- iii) L'UPU favorisera également l'élaboration d'une solution qui rassemblera l'offre et la demande de services de transport postal international certifiés par l'UPU, ainsi qu'une interface permettant aux ASPE de saisir et de générer facilement les données postales nécessaires à l'expédition des envois via le réseau postal universel de l'UPU ;
- iv) Ces propositions approuvées fournissent une feuille de route pour assurer la modernisation continue de l'organisation dans un contexte d'évolution rapide du marché et de concurrence croissante.

Le rapport final de la Task Force de l'UPU sur l'ouverture de l'UPU a été adopté tel que présenté .

7. FEUILLE DE ROUTE ET REALISATIONS DE LA TASK FORCE DE L'UPAP

Le Secrétariat général de l'UPAP a présenté le document intitulé **UPAP/CS/TFU/01/2024 - Doc N°03** contenant un aperçu de la feuille de route et des réalisations de la Task Force de l'UPAP. Le document était structuré comme suit.

a) **Introduction**

L'UPAP était désireuse de jouer son rôle dans l'élaboration d'une position africaine coordonnée et bien informée lors des sessions du CA et lors du Congrès extraordinaire sur l'ouverture de l'UPU, qui s'est tenu en octobre 2023. Des objectifs clairs ont été fixés pour résumer ce vaste mandat.

Ainsi, lors de sa réunion inaugurale du 15 au 17 février 2022, la Commission Stratégie (CS) a adopté les termes de référence de la Task Force sur l'ouverture de l'UPU aux acteurs du secteur postal élargi afin de suivre les discussions sur la question.

Le document a donc été présenté pour décrire les réalisations de la Task Force par rapport à ses objectifs conformément aux termes de référence et s'est finalement conclu par des recommandations sur la voie à suivre.

b) Objectifs

Les objectifs de la Task Force de l'UPAP, conformément aux termes de référence sont les suivants :

- i) étudier les dispositions de la résolution C11/2021, conseiller et préparer toute proposition pertinente en tenant dûment compte des points de vue politique, juridique, réglementaire et opérationnel du point de vue africain pour un examen plus approfondi par un Congrès extraordinaire en 2023 ;
- ii) examiner les implications pour les Etats membres, de la proposition d'ouverture de l'Union aux acteurs du secteur postal élargi, en particulier dans les domaines de la pérennité, de la coopération et de l'interaction entre les parties prenantes et à garantir la satisfaction des besoins sans cesse évolutifs des clients ;
- iii) étudier, conseiller et préparer la ou les propositions du Congrès, le cas échéant, sur le format de sur l'ouverture de l'Union à des acteurs du secteur postal élargi, englobant également des domaines tels que les normes d'étiquetage, la protection et le stockage des données ;
- iv) Recueillir et coordonner la position des États membres de l'UPAP par rapport au sujet de l'ouverture de l'UPU à des acteurs du secteur postal élargi ;
- v) mener une étude d'impact de toute proposition et hiérarchiser ces études en ce qui concerne l'Afrique, le cas échéant ;
- vi) assurer, dans le respect des règles applicables, la plus large participation possible et la mise en commun des ressources des experts des Etats membres de l'UPAP ;
- vii) veiller à ce qu'un rapport détaillé avec un projet de résolution soit soumis à la 40ème session ordinaire du Conseil d'administration de l'UPAP pour examen et approbation avant la session S2 du CA ;
- viii) l'exécution des travaux de la Task Force et les dates d'exécution doivent tenir compte des délais suivants :
 - a) **A la S1 (avril 2022) au plus tard** : la Task Force de l'UPU soumettra au CA la version finale des différents éléments contenus dans les instructions du Congrès ;

- b) **A la S2 (octobre 2022) au plus tard** : Présentation des projets de propositions du CA sur une plus grande ouverture de l'Union à des acteurs du secteur postal élargi, à soumettre au quatrième Congrès extraordinaire.

c) Réalisations

Les objectifs de la Task Force, tels que décrits ci-dessus, ont été atteints par divers moyens, notamment des consultations avec les parties prenantes lors des sessions du CEP/CA, des réunions en ligne avec les unions restreintes et partenaires, des réunions en ligne avec les Etats membres, et la participation et la coordination au quatrième Congrès extraordinaire tenu du 1^{er} au 5 octobre 2023 à Riyad, Arabie Saoudite. Le Secrétariat général a également produit des documents de position et des rapports et fait des présentations pour accroître la contribution des autres parties prenantes.

Ceux-ci ont été synthétisés comme suit :

- i. Réunions de la Task Force de l'UPAP sur l'ouverture de l'UPU ;
- ii. Forum africain sur l'ouverture de l'UPU aux acteurs du secteur postal élargi ;
- iii. Participation aux activités de la Task Force de l'UPU ;
- iv. Participation au quatrième Congrès extraordinaire de l'UPU à Riyad, Arabie Saoudite.

d) Recommandation visant à dissoudre la Task Force

Considérant que les objectifs pour lesquels la Task Force a été créée ont été dûment atteints, il est recommandé que le TF soit dissoute et qu'un rapport approprié soit fait à la Commission Stratégie en juin 2024.

De manière générale, la réunion a exprimé sa gratitude pour le travail accompli par la Task Force au cours de son mandat, estimant qu'elle a travaillé ardemment et a dûment accompli son mandat. Ainsi, lors des délibérations, les participants ont conclu que les travaux de la Task Force devraient se poursuivre puisque les réformes sont en cours. Un suivi sera donc nécessaire.

Compte tenu de ce qui précède, il a été proposé que la Task Force soit transformée en un groupe de travail à part entière doté d'un bureau pour exécuter aisément son travail. Il a également été décidé que les termes de référence soient revus et remaniés. Sur ce, le Secrétariat général a été chargé de publier une circulaire pour demander aux membres de la Task Force de donner leurs points de vue sur les aspects critiques suivants :

- i. La question de savoir si la Task Force doit être maintenue en tant que Task Force ou si elle doit être un groupe de travail au sein de la Commission Stratégie ;
- ii. Aussi, quel devrait être le nom de l'organe résultant ?
- iii. Examiner les termes de référence pour s'assurer qu'ils correspondent au nouveau mandat recommandé, le cas échéant.

8. DATE ET LIEU DE LA PROCHAINE REUNION

La date et le lieu de la prochaine réunion seront communiqués par le Secrétariat général une fois les consultations avec le Président et la direction terminées. Il est important de noter que le rapport de la Task Force sera soumis à la Commission Stratégie en juin 2024 avant la 42^{ème} session ordinaire du Conseil d'administration de l'UPAP à Arusha, en Tanzanie.

Il a en outre été souligné que la Task Force devrait se réunir pour examiner les termes de référence révisés de la Task Force, le cas échéant, avant de les soumettre à la 42^{ème} session ordinaire du Conseil d'administration de l'UPAP.

9. DIVERS

Les membres ont été invités à partager leurs contacts et à transmettre leurs points de vue et idées au Secrétariat général, ce qui pourrait profiter à la Task Force ou au Groupe de travail.

10. CLOTURE

10.1 Mot de clôture du secrétaire général

Dans son allocution de clôture, le Secrétaire général a remercié les membres et a indiqué que la Taskforce de l'UPAP a beaucoup bénéficié des contributions de l'Egypte et de l'Algérie pour atteindre ses objectifs, car ces pays ont partagé leurs connaissances et leur expérience découlant de leur participation aux travaux de la Task Force de l'UPU à savoir coprésident sur l'ouverture de l'UPU (Algérie) et coprésident de la C 2 du CA de l'UPU (Egypte). Il a ensuite remercié le président et les participants d'avoir pris part à la réunion.

10.2 Mot de clôture de la présidente

Dans son allocution, la présidente a également remercié les participants d'avoir pris part à la réunion, les membres du Bureau pour leur soutien, ce qui a permis à la Task Force d'exécuter son travail avec diligence, et le Secrétariat général pour avoir organisé efficacement les réunions de la Task Force depuis sa création jusqu'au Congrès de Riyad.

La présidente a clos la réunion à **10h20 TU**.