



Original : français

COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES

UPAP/CET/GDI/01/2025 - Doc N°02

GROUPES DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION

14 MARS 2024 (MODE VIRTUEL) 11h00 (TU)

POINT SUR L'EXECUTION DU PLAN D'ACTION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION (GDI)

1. Objet Point sur l'exécution du Plan d'action du GT sur la Digitalisation et l'Innovation	Références/Alinéas Programme d'activités de l'UPAP 2022-2025
2. Décision attendue <ul style="list-style-type: none">• Prendre note du rapport ;•	

I. INTRODUCTION

Le Programme d'activités (2022-2025) adopté par le Conseil d'administration lors de sa 40^{ème} session ordinaire tenue à Kinshasa, en République Démocratique du Congo (RDC), a servi de feuille de route à la Digitalisation et à l'Innovation (DIG) pour mener certaines activités conformes à ses objectifs.

Les objectifs principaux du GDI sont les suivants :

- a) Améliorer l'infrastructure numérique et moderniser les opérations ;
- b) Établir un modèle d'administration postale numérique ;
- c) Développer des innovations numériques spécifiques à la poste ;
- d) Améliorer les communications ; et
- e) Fournir un retour d'information sur l'avancement du programme de numérisation et d'innovation.

Ainsi, ce document est préparé pour partager l'état de mise en œuvre des activités de numérisation et d'innovation dans le cadre du plan d'action de l'UPAP pour la période 2022-2025.

L'**annexe 1** de ce document présente l'état de mise en œuvre des activités du groupe de travail.

II. RECOMMANDATIONS

Des projets de bureaux de poste numériques sont actuellement mis en œuvre ou en phase pilote en Tanzanie et au Sénégal, respectivement. Le processus est en cours et devrait être finalisé sous forme de modèle d'ici la fin du cycle (2022-2025). Le groupe de travail recommande et une évaluation du niveau d'avancement de leurs projets respectifs afin de vérifier les progrès réalisés sur les modèles existants pour l'benchmarking, le cas échéant.

Pour les activités suivantes :

- Élaborer un cadre de transformation numérique et une feuille de route pour les postes en Afrique ;
- Rationaliser le programme de numérisation postale ;

Le groupe de travail recommande, le cas échéant, de prendre en compte les projets de transformation numérique et d'innovation de l'UPU, en particulier Connect.POST et .POST, afin de bénéficier des avantages de ces plateformes, qui constituent un écosystème de mobilisation des ressources, en améliorant les investissements numériques dans le réseau postal avec une plus grande sécurité.

III. CONCLUSION

Le Groupe de travail est invité à :

- Prendre note de la recommandation ;
- Adopter le rapport et le soumettre à la Commission exploitation et technologies.

GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION (GDI)
Annexe 1

QUESTION CLE	JALON	DELAI	Réalisé	En cours	En attente
Modèle de bureau de poste numérique	i) Créer un modèle de bureau de poste numérique comparable à celui d'autres régions et secteurs ; ii) Elaborer un cadre de transformation numérique et une feuille de route pour les postes en Afrique ; iii) Programme rationalisé de transformation numérique postale ; iv) Poursuivre la mise en œuvre coordonnée par les OD des Etats membres.	T1 2023			
Amélioration de l'infrastructure numérique et modernisation des opérations	i) Fournir un environnement et une infrastructure propices à la digitalisation dans les Etats membres pour répondre aux besoins suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Electrification et sources d'énergie alternatives ; • Connectivité Internet ; • Bureaux de poste en réseau ; • Cloud computing 	T2 2023			
	i) Participer à la mise en œuvre des projets de digitalisation et d'innovation en tandem avec les acteurs concernés de l'industrie	T4 2022			
Innovations numériques spécifiques à la poste	i) Développer des solutions numériques spécifiques à la Poste ; <ul style="list-style-type: none"> • Logiciels ; • Applications. 	T2 2023			
	ii) Participer à des expositions et à des concours d'innovation comme le Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI).	T3 2022			
	i) Organiser un atelier sur la transformation numérique et l'inclusion financière.	T4 2022			
Communication et retour d'expérience sur les progrès en matière de digitalisation et d'innovation	i) Participation active des membres à divers projets <ul style="list-style-type: none"> • Réunions régionales/mondiales sur l'innovation et le développement de produits • Initiatives de digitalisation ; ii) Commentaires des Etats membres sur la mise en œuvre du projet	Annuel			