



GROUPE DE TRAVAIL RENFORCEMENT DE LA REGULATION (GTRR)

06 Mai 2025, en distanciel

UPAP/CA/CPR/GTRR/04/2025 – Doc N°03 et ANNEXE

Original : français

ETAT DE MISE EN ŒUVRE DU PLAN D' ACTIONS QUADRIENNAL DU GROUPE DE TRAVAIL RENFORCEMENT DE LA REGULATION

Point N°05 de l'ordre du jour

1. Objet Etat de mise en œuvre du plan d'actions du Groupe de travail renforcement de la régulation	2. Références/paragraphes Plan d'action de la Commission politique et régulation du cycle quadriennal 2022-2025
3. Décision attendue <ul style="list-style-type: none">Examiner le présent documentFormuler toutes observations et recommandation pertinentes	

I. INTRODUCTION

Au cours du cycle quadriennal 2021/2022-2024/2025, le plan d'actions du Groupe de Travail Renforcement de la Régulation postale a été mis en œuvre. Plusieurs activités ont été réalisées tandis que plusieurs sont en cours de réalisation. Le présent vise à faire l'état de la mise en œuvre du plan d'action 2021/2022-2024/2025 du Groupe de travail Renforcement de la Régulation postale.

II. ETAT DE MISE EN OEUVRE

L'état de mise en œuvre du plan d'action 2021/2022-2024/2025 est récapitulé dans le tableau ci-après pour examen.

III. . CONCLUSION

Les membres sont invités à prendre note du présent document et à y apporter tout (e) commentaire/observation pertinent (e).

Réalisé

En cours

Non réalisé

ETAT DE MISE EN ŒUVRE DU PLAN D' ACTIONS DU GROUPE DE TRAVAIL RENFORCEMENT DE LA REGULATION POSTALE

LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABILITES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
Termes de référence (Tdrs) de la Commission	S'approprier des Tdrs de la Commission	Groupe de travail renforcement de la régulation		
	Mettre en œuvre les Tdrs	Commission Politique et Régulation		
Superviser la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la Conférence de plénipotentiaires et le Conseil d'administration relatives aux questions de régulation	Mettre en place un cadre de suivi-évaluation de la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA	Secrétariat général		
	Examiner le cadre proposé de suivi-évaluation de la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA	<ul style="list-style-type: none"> Groupe de travail Renforcement de la Régulation Commission Politique et Régulation 		

LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABILITES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
	Soumettre le cadre de suivi-évaluation au Conseil pour adoption	Commission Politique et Régulation		
	Dresser l'état de mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA	Secrétariat général		
	Examiner les états de mise en œuvre des décisions, Résolutions et recommandations de la Conférence des plénipotentiaires et du Conseil d'administration selon les périodicités définies	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail Renforcement de la Régulation • Commission Politique et Régulation 		
Contribuer à l'organisation du Forum des régulateurs postaux	Valider le thème du Forum des régulateurs postaux proposé par le Secrétariat	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail Renforcement de la Régulation 		Des propositions de thème du Forum, de la 3 ^{ème} Conférence des régulateurs postaux et une liste de panelistes seront soumises
	Assister dans le choix des panélistes	<ul style="list-style-type: none"> • Commission Politique et Régulation 		
Définir une politique de protection des consommateurs	Veiller à ce que les consommateurs soient au centre des activités des opérateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail Renforcement de la Régulation 		Ces activités seront redéfinies et prises en compte dans le plan d'actions quadriennal du prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des résultats du questionnaire sur la
	Veiller à la mise en place de bons leviers de communication et de recours auprès du régulateur (numéros verts, traitement des plaintes).	<ul style="list-style-type: none"> • Commission Politique et Régulation 		

LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABILITES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
				régulation postale, des priorités et défis du secteur postal africain.
Élaborer un cadre de collaboration entre les régulateurs	Définir des domaines de coopération	<ul style="list-style-type: none"> Groupe de travail Renforcement de la Régulation Commission Politique et Régulation 		Ces activités seront redéfinies et prises en compte dans le plan d'actions quadriennal du prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des résultats du questionnaire sur la régulation postale, des priorités et défis du secteur postal africain.
	Les soumettre au Conseil pour adoption			
Proposer un cadre de régulation des activités financières postales	Créer un cadre favorable à l'inclusion financière	<ul style="list-style-type: none"> Groupe de travail Renforcement de la Régulation Commission Politique et Régulation 		Ces activités seront redéfinies et prises en compte dans le plan d'actions quadriennal du prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des résultats du questionnaire sur la régulation postale, des priorités et défis du secteur postal africain.
	Définir l'attitude face aux nouveaux entrants (banques, opérateurs de télécommunication, mutuelles d'épargne et de crédits, etc.),			

LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABILITES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
Élaborer des cadres politiques et juridiques en matière de régulation postale, notamment dans les domaines suivants : logistique, services financiers postaux numérisés, services électroniques, commerce électronique et services administratifs numérisés	Cadrage du projet	<ul style="list-style-type: none"> •Groupe de travail Renforcement de la Régulation •Commission Politique et Régulation 		Cette activité sera redéfinie et prise en compte dans le plan d'actions quadriennal du prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des résultats du questionnaire sur la régulation postale, des priorités et défis du secteur postal africain.
	Solliciter des propositions auprès des États membres	Secrétariat général		
	Elaborer le projet de cadres politiques et juridiques	<ul style="list-style-type: none"> •Groupe de travail Renforcement de la Régulation 		Ces activités seront redéfinies et prises en compte dans le plan d'actions quadriennal du prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des résultats du questionnaire sur la régulation postale, des priorités et défis du secteur postal africain.
	Examiner et adopter le projet de cadres politique et juridique	<ul style="list-style-type: none"> •Commission Politique et Régulation 		
Développement du capital humain	Promouvoir un dispositif qui favorise le développement et le renforcement des capacités du personnel chargé de la régulation	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail Renforcement de la Régulation 		
	Définir des domaines de formation	<ul style="list-style-type: none"> • Commission Politique et Régulation 		
	Effectuer des analyses comparatives sur les tendances et l'évolution du secteur			

LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABILITES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
	Assurer la coordination de la mise en œuvre des programmes de développement du capital humain	Secrétariat général		
Mettre en place des dispositifs d'évaluation des performances et de la qualité de service	Cadrage du projet	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail Renforcement de la Régulation • Commission Politique et Régulation 		Cette activité sera redéfinie et prise en compte dans le plan d'actions quadriennal du prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des résultats du questionnaire sur la régulation postale, des priorités et défis du secteur postal africain.
	Solliciter des propositions auprès des États membres en matière d'évaluation de la qualité de service	• Secrétariat général		
	Elaborer le projet de cadre d'évaluation des dispositifs de gestion de la qualité de service	• Groupe de travail Renforcement de la Régulation		Ces activités seront redéfinies et prises en compte dans le plan d'actions quadriennal du prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des résultats du questionnaire sur la régulation postale, des priorités et défis du secteur postal africain.
	Examiner et adopter les normes et les objectifs de qualité de service	• Commission Politique et Régulation		