



*Original : anglais*

**UPAP/CAT/CET/01/2025 - Doc N°08**

**COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES (CET)  
18 JUIN 2025 ARUSHA, TANZANIE**

### **RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE (GCL)**

<b>1. Objet</b> Rapport du groupe de travail sur la Chaîne logistique (GCL)	<b>Références/Alinéas</b> Plan d'action de l'UPAP 2022-2025
<b>2. Décisions attendues :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adopter le rapport.</li><li>• Examiner les recommandations du groupe de travail.</li></ul>	

#### **1.0 INTRODUCTION**

Le groupe de travail sur la Chaîne logistique (GCL) s'est réuni en mode virtuel le 28 mars 2025. Au cours de la réunion, plusieurs questions à l'ordre du jour ont fait l'objet de discussions et de délibérations, comme indiqué ci-dessous.

#### **2.0 PRINCIPALES QUESTIONS EXAMINEES**

Les questions importantes suivantes ont été débattues au cours de la réunion :

- i) **Etat de la mise en œuvre du plan d'action du groupe de travail sur la Chaîne logistique :**
  - a) Analyse du questionnaire sur la Chaîne logistique.
  - b) Rapport de mise en œuvre du plan d'action 2022-2025 du groupe de travail.
- ii) **Activités de la Chaîne logistique :**
  - a) Projet de développement de l'efficacité opérationnelle et du commerce électronique (ORE 3).
  - b) Rapport du groupe d'action sur la sécurité.
  - c) Rapport de la réunion du groupe de travail UPAP-AFRAA.
- iii) **Propositions du 28<sup>ème</sup> Congrès de l'UPU**

### 3.0 SOUMISSION DU RAPPORT

Le rapport détaillé de la réunion du groupe de travail figure en **annexe 1** au présent document.

### 4.0 RECOMMANDATIONS

Le groupe de travail sur la Chaîne logistique soumet les recommandations suivantes à l'examen et à l'adoption de la Commission Exploitation et Technologies :

- i) Les responsables nationaux de projet ORE 3 doivent continuer à mettre en œuvre les activités prévues dans leurs feuilles de route et plans d'action nationaux afin de garantir une amélioration globale des performances régionales à la fin du projet.
- ii) Les Etats membres participant au projet QSFLDC2402 sur le **"Renforcement des capacités pour l'amélioration de la qualité du courrier dans les PMA pour les régions Afrique, Arabe et des Caraïbes"** doivent s'assurer que leur personnel participe activement aux ateliers afin de tirer le maximum d'avantages du projet.
- iii) Les opérateurs désignés sont encouragés à utiliser les ressources du Fonds pour la qualité de service pour des projets de sécurité, afin d'augmenter le nombre d'Etats membres de l'UPAP qui obtiennent la certification de sécurité conformément aux normes S58 et S59 de l'UPU.
- iv) Les Etats membres sont encouragés à renforcer leur collaboration avec les compagnies aériennes africaines afin d'améliorer le commerce intra-africain par le biais de la poste et d'assurer un acheminement efficace du courrier.
- v) Le Secrétariat général de l'UPAP doit continuer à collaborer avec l'AFRAA pour maintenir de bonnes relations et une bonne coopération entre les opérateurs désignés et les compagnies aériennes.
- vi) Les opérateurs désignés sont encouragés à élaborer des plans d'urgence de repli qui contournent l'UE en travaillant en étroite collaboration avec les principaux transporteurs de courrier en Afrique et dans d'autres régions.
- vii) Pour mettre en œuvre le projet "Transport sans papier", les opérateurs désignés sont encouragés à améliorer les performances de numérisation des données de transport et le respect de la qualité des données.

### 5.0 DECISIONS ATTENDUES

Le rapport est soumis à la commission pour :

- Adoption ;
- Examen des recommandations du groupe de travail.



**UPAP/CAT/CET/01/2025 - Doc N°08 Annexe 1**

**RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE (GCL)**

**Réunion virtuelle du 28 mars 2025**

## **1.0 INTRODUCTION**

La réunion virtuelle du groupe de travail sur la Chaîne logistique (GCL) s'est tenue le 28 mars 2025 de 08h10 à 12h20 TU.

## **2.0 ALLOCUTIONS**

### **2.1 Allocution de bienvenue du Président**

Le Président, M. Jasson Kalile (Tanzanie), a ouvert la réunion et entamé les délibérations de la journée en souhaitant la bienvenue à tous les participants.

Il a exprimé sa gratitude à tous pour leur engagement à renforcer le secteur postal en Afrique. Il a remercié le Secrétariat général de l'UPAP pour ses efforts visant à assurer le développement durable du secteur postal, et plus particulièrement le Secrétaire général et la Secrétaire générale adjointe pour leur leadership exceptionnel et leur soutien indéfectible à l'avancement des activités postales en Afrique.

Il a rappelé à l'assemblée le rôle essentiel que joue la gestion de la Chaîne logistique pour assurer l'efficacité, la sécurité et la durabilité du secteur postal et logistique. La Chaîne logistique postale est l'épine dorsale des opérations postales car elle facilite le mouvement des envois postaux au sein du réseau et garantit que les envois postaux arrivent à destination en toute sécurité et dans les délais.

M. Kalile a rappelé les points essentiels de l'ordre du jour de la journée. Il a encouragé des discussions ouvertes et constructives qui permettraient au groupe de travail de formuler des stratégies pratiques et prospectives pour l'avenir.

### **2.2 Allocution d'ouverture du Secrétaire général de l'UPAP**

Le Secrétaire général, Dr. Sifundo Chief Moyo, a exprimé sa gratitude au Président et à l'ensemble du Bureau pour avoir guidé et dirigé les travaux du groupe de travail sur la Chaîne logistique et a remercié les participants d'avoir assisté à la réunion.

Il a souligné l'importance des activités de la Chaîne logistique dans les opérations postales, qui englobent la collaboration avec diverses parties prenantes en ce qui concerne les douanes, la sécurité postale, le transport du courrier, le commerce électronique, la qualité de service et le respect des normes de l'UPU en matière d'échange de courrier.

Le SG a mis en évidence les problèmes majeurs auxquels les OD sont actuellement confrontés à savoir :

- L'échange de données électroniques préalables (EAD) et conformité aux exigences et normes spécifiques, y compris la loi américaine Stop Act de 2018.
- L'article 8 de la Convention de l'UPU qui encourage les OD à se conformer aux normes de sécurité S58 et S58.
- Les exigences en matière d'EAD pour le transport international, y compris le système de contrôle des importations de l'UE (ICS2) Release 2 et 3, avec les défis qui en découlent.
- L'amélioration et la certification de la qualité du service.

Pour relever ces défis et s'assurer que les opérateurs désignés africains se conforment aux exigences et aux normes internationales, le Secrétaire général a souligné plusieurs initiatives que l'UPAP, en collaboration avec l'UPU, a entreprises, notamment :

- La mise en place du groupe de réflexion sur les transports en Afrique.
- La création du groupe d'action sur la sécurité de l'UPAP
- La participation au projet de conformité aux EAD et à la formation
- Encourager les opérateurs désignés à collaborer avec les agences nationales de sécurité, les acteurs du transport international et les douanes
- Elaborer des stratégies pour stimuler le commerce électronique.

Dr. Moyo a souligné que le groupe de travail sur la Chaîne logistique était, par conséquent, la plateforme idéale pour débattre de ces questions opérationnelles d'intérêt commun pour les bureaux de poste en Afrique et pour élaborer des stratégies visant à améliorer et à soutenir les opérations postales.

Enfin, le Secrétaire général a assuré le soutien indéfectible du secrétariat général aux travaux du groupe de travail et lui a souhaité de fructueuses délibérations.

### **3.0 CONFIRMATION DU BUREAU**

#### **3.1 Bureau du groupe de travail**

Le bureau du groupe de travail a été confirmé comme suit :

- Président : Tanzanie
- Vice-Président : Malawi
- Secrétariat : Secrétariat général de l'UPAP

## **3.2 Participation**

Plus de quatre-vingts (80) participants ont pris part à la réunion.

### **3.2.1 Etats membres**

Les Etats membres de l'UPAP suivants ont participé à la réunion : Afrique du Sud, Algérie, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Cameroun, Côte d'Ivoire, Egypte, Eswatini, Ghana, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mozambique, Nigeria, République démocratique du Congo (RDC), Tanzanie, Tunisie, Zambie et Zimbabwe.

### **3.2.2 Observateurs**

Les pays suivants ont participé en tant qu'observateurs : Maurice et le Sud-Soudan.

### **3.2.3 Secrétariat général de l'UPAP**

Le Secrétaire général, M. Sifundo Chief Moyo, la Secrétaire générale adjointe, Mme Jessica Hope Ssengooba, et l'équipe du secrétariat général ont participé à la réunion.

La liste détaillée des participants figure **en annexe 3**.

## **4.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR**

Le Secrétariat général a présenté le projet d'ordre du jour, qui a été adopté sans amendements.

## **5.0 ETAT D'AVANCEMENT DE LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE**

Plusieurs activités ont été entreprises pour mettre en œuvre le plan d'action du groupe de travail sur la Chaîne logistique, et le secrétariat général en a rendu compte comme suit :

### **5.1 Rapport sur l'analyse du questionnaire sur la Chaîne logistique**

Le Secrétariat général a présenté un rapport sur l'analyse du questionnaire sur l'état des lieux des services de la Chaîne logistique en Afrique dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2025 - Doc N°02**.

Le questionnaire a été diffusé le 5 février 2025 sous référence LC/UPAP/SG/ET/QSO/003, dans le cadre de la mise en œuvre du Plan d'action de la Commission Exploitation et Technologies pour la période 2022-2025. L'objectif du questionnaire était d'obtenir et de collecter des informations sur les activités de la Chaîne logistique mises en œuvre par les opérateurs désignés afin de déterminer l'état d'avancement de la mise en œuvre, après quoi il serait possible de combler les lacunes identifiées.

Le questionnaire couvrait quatre sections principales de la Chaîne logistique, énumérées ci-dessous, à savoir

- i. **Transport** : Transport du courrier et relations avec les parties prenantes.

- ii. **Sécurité** : Sécurité postale et respect des normes.
- iii. **Douanes** : Echange de données électroniques préalables et relations douanières.
- iv. **Qualité du service**.

Au moment de la réunion, le Secrétariat général avait reçu trente-quatre (34) réponses, représentant 76% des Etats membres de l'UPAP. Cependant, deux autres pays ont par la suite soumis leurs réponses, portant le taux de réponse à 80%. Les deux réponses supplémentaires ont alors été utilisées pour mettre à jour l'analyse et les résultats. Les Etats membres ont été félicités pour le taux de réponse élevé au questionnaire.

En observant le résumé des étapes, la réunion a déploré le faible niveau de performance en matière de certification de la sécurité et de la gestion de la qualité des services, qui est inférieur à 30%. Les Etats membres ont été encouragés à redoubler d'efforts dans la mise en œuvre de ces étapes.

Des inquiétudes ont toutefois été exprimées quant aux coûts associés à la certification de la sécurité et de la qualité du service, qui pourraient constituer un obstacle majeur pour les opérateurs désignés. Il a été noté que les Etats-Unis avaient financé la certification de la sécurité à partir de fonds provenant des Etats-Unis.

L'analyse détaillée des réponses des Etats membres au questionnaire, effectuée par le Secrétariat général, sera présentée dans le document intitulé **UPAP/CET/01/2025 - Doc N°9**.

## **5.2 Plan d'action du groupe de travail sur la Chaîne logistique : l'état d'avancement de la mise en œuvre**

Le Secrétariat général a présenté un rapport sur les travaux réalisés au cours de l'exercice 2024/2025, dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2025 - Doc N°03**, que le Groupe de travail a adopté.

Les activités suivantes ont été entreprises :

### **5.2.1 Activités relatives à la Sécurité**

Au cours de l'année sous revue, cinq opérateurs désignés, à savoir le Ghana, le Kenya, la Sierra Leone et le Maroc, ont obtenu différents niveaux de certification pour leur conformité aux normes de sécurité S58 et S59.

Le Groupe d'action sur la sécurité de l'UPAP (GASU) a été créé conformément à la résolution de la 42<sup>ème</sup> session ordinaire du Conseil d'administration **N°02/UPAP/CA/XLII/2024**. Il est composé de neuf (9) membres issus des cinq sous-régions africaines et a depuis commencé ses travaux. Au moment de la réunion, la demande du 10<sup>ème</sup> Etat membre pour représenter l'Afrique de l'Est était en cours de traitement

Les détails des activités du GASU sont contenus dans son rapport sous **UPAP/CET/01/2025 - Doc N°10**.

## 5.2.2 Activités relatives au Transport

Le Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique (GRTA) a tenu six réunions au cours de l'année 2024/2025 pour délibérer sur les questions de transport international du courrier, le système de contrôle des importations de l'Union européenne version 2 (ICS2 R2), la mise en œuvre de hubs postaux régionaux et le Transport sans papier.

L'UPU a organisé une session de formation sur le Transport sans papier le 20 novembre 2024 pour les opérateurs désignés des régions arabe et africaine.

Les détails des activités de transport sont contenus dans le rapport de la Task Force UPAP-AFRAA dans le document intitulé **UPAP/CET/01/2025 - Doc N°11**.

## 5.2.3 Atelier de formation EAD, CDS/IPS

L'UPU, en collaboration avec les services postaux des Etats-Unis, a organisé un atelier de formation sur les données électroniques préalables (EAD) et le système de déclaration douanière/système postal international (CDS/IPS) du 9 au 11 juillet 2024 à New York, aux Etats-Unis, pour les opérateurs désignés de la région Afrique.

Tous les OD africains ont assisté physiquement à l'atelier, à l'exception de quelques-uns qui ont rencontré des difficultés pour obtenir un visa américain. Cependant, une participation virtuelle a été possible pour les participants qui ne pouvaient pas se rendre aux Etats-Unis. Le Secrétariat général de l'UPAP y a assisté virtuellement.

## 5.2.4 Activités du projet ORE

Les opérateurs désignés ont poursuivi la mise en œuvre du projet de préparation opérationnelle au commerce électronique. L'UPU a organisé le 3<sup>ème</sup> atelier ORE du 5 au 10 mai 2024 à Gaborone, au Botswana. Le 4<sup>ème</sup> atelier se tiendra du 7 au 11 avril 2025 à Cotonou, au Bénin. Tous les OD participants ainsi que le Secrétariat général ont assisté aux ateliers.

Des réunions mensuelles de **contrôle** ont été organisées pour évaluer l'état d'avancement de la mise en œuvre des feuilles de route et des plans d'action nationaux et pour discuter des difficultés rencontrées par les OD dans la mise en œuvre du projet.

L'état d'avancement de la mise en œuvre des activités du groupe de travail sur la Chaîne logistique pour la période 2022-2025 figure à **l'annexe 1**.

## 6.0 ACTIVITES DE LA CHAINE LOGISTIQUE

### 6.1 Projet de préparation opérationnelle pour le commerce électronique (ORE3)

Le Secrétariat général a présenté le rapport du projet de préparation opérationnelle pour le commerce électronique (ORE3) dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2025 - Doc N°04**.

Le projet régional de préparation opérationnelle pour le commerce électronique en Afrique (**ORE 3**) est mis en œuvre par les opérateurs désignés dans le cadre du Plan de développement régional de l'UPU pour la région Afrique pour la période 2022-2025. L'objectif général du projet est d'améliorer les performances de distribution des réseaux postaux en modernisant les processus opérationnels et en utilisant des outils et systèmes informatiques standardisés, conformes aux exigences réglementaires, techniques et opérationnelles.

Dans le cadre du projet ORE 3, des ateliers, des contrôles mensuels et des missions d'évaluation sur site sont organisés pour évaluer les progrès réalisés par chaque opérateur désigné (OD) participant dans la mise en œuvre de la feuille de route et du plan d'action nationaux.

#### **6.1.1 Ateliers ORE**

Le troisième atelier ORE 3 pour l'Afrique s'est tenu à Gaborone, au Botswana, du 6 au 10 mai 2024. L'atelier visait à améliorer les connaissances et les compétences pratiques des participants en matière d'efficacité des services postaux, de qualité de service et de conformité aux exigences du commerce électronique.

##### **L'atelier a couvert les grands thèmes et activités suivants :**

- Mise en œuvre des services physiques couvrant le plan de produit intégré (IPP)
  - Performance en matière de qualité de service et de conformité à la qualité des données électroniques, tant au niveau régional qu'au niveau national ;
  - Fonds pour l'amélioration de la qualité de service (FAQS) ;
  - Intégration du commerce électronique ;
  - Performances EMS ;
  - Sécurité postale ; conformité aux normes S58 & S59 et Certification ;
  - Adressage postal couvrant la conformité des adresses et la certification S42 ;
  - Visite du site du bureau d'échange de Gaborone.

Au moment de la réunion du groupe de travail, le quatrième atelier ORE n'avait pas encore eu lieu, puisqu'il était prévu du 7 au 11 avril à Cotonou, au Bénin. Les Etats membres ont toutefois été encouragés à participer à l'atelier.

#### **6.1.2 Réunions mensuelles de contrôle**

Des réunions mensuelles de **contrôle** ont été organisées avec les facilitateurs régionaux du projet, les experts de terrain et le Secrétariat général de l'UPAP afin d'évaluer les progrès réalisés, de discuter des difficultés rencontrées par les OD dans la mise en œuvre du projet et de partager les meilleures pratiques. Dans certains cas, les experts du Bureau international de l'UPU ont été invités à ces réunions afin de guider les chefs de projet nationaux sur certains points.



Six réunions de contrôle ont été organisées pour les OD anglophones et francophones depuis la tenue du 3<sup>ème</sup> atelier ORE 3, couvrant les principaux sujets suivants :

- Performance dans la mise en œuvre des feuilles de route et des plans d'action ;
- Défis rencontrés par les OD participants ;
- Examen des performances ORE - Fiabilité E2E ;
- Aperçu de haut niveau des performances de l'EAD ;
- Rapports de conformité EAD.

### **6.1.3 Missions d'évaluation sur site**

En 2024, une seule mission d'évaluation sur site a été effectuée en Angola.

### **6.1.4 Ateliers de sensibilisation au projet de fonds pour l'amélioration de la qualité de service - QSFLDC2402 pour les régions Afrique, Arabe et Caraïbes**

Le QSLDC2402 est un projet de fonds commun sur le **"Renforcement des capacités pour l'amélioration de la qualité du courrier dans les PMA des régions Afrique, Arabe et Caraïbes"**. Trente-cinq (35) pays africains participent au projet.

L'UPU a organisé deux ateliers de sensibilisation en ligne sur le projet. L'atelier de lancement a eu lieu le 3 octobre 2024, tandis que le second s'est tenu le 4 février 2025. Les coordinateurs du FAQS et les équipes du projet ORE 3 des régions ont participé à ces ateliers.

Les ateliers se sont concentrés sur les thèmes clés suivants :

- i) Aperçu du projet ;
- ii) Contacts clés pour le projet ;
- iii) Opérations de courrier entrant et qualité de service (cartographie des processus et définition des objectifs) ;
- iv) Performance EAD & Sécurité Postale.

### **6.1.5 Recommandations**

Les recommandations relatives à la mise en œuvre du projet sont les suivantes :

- i) Les chefs de projet nationaux doivent continuer à mettre en œuvre les activités prévues dans leurs feuilles de route et plans d'action nationaux afin de garantir une amélioration globale des performances régionales d'ici à la fin du projet ;
- ii) Les Etats membres participant au projet QSFLDC2402 sur le « **Renforcement des capacités pour l'amélioration de la qualité du courrier dans les PMA pour les régions Afrique, Arabe**

**et Caraïbes »** doivent assurer la participation active de leur personnel aux ateliers pour tirer le meilleur parti du projet.

## **6.2 Rapport du groupe d'action sur la sécurité de l'UPAP**

Le Groupe d'action sur la sécurité de l'UPAP (GASU), présidé par le Botswana, a présenté le rapport sur la création du GASU et les activités de sécurité entreprises dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2025 - Doc N°05**

Le GASU a été créé à la suite à la résolution de la 42<sup>ème</sup> session ordinaire du Conseil d'administration **N°02/UPAP/CA/XLII/2024** pour élaborer, coordonner, faciliter et mettre en œuvre les stratégies de sécurité de la région Afrique conformément aux normes de sécurité postale S58 et S59 de l'UPU, en collaboration avec le Groupe sur la sécurité (SG) de l'UPU. Les stratégies de sécurité seront mises en œuvre dans le cadre du Plan de développement régional pour l'Afrique.

Le groupe est composé d'experts en sécurité des opérateurs désignés représentant les cinq (5) sous-régions africaines : Algérie, Botswana, Bénin, Burkina Faso, Kenya, Cameroun, Cap-Vert, Malawi et Maroc. Au moment de la réunion, le Secrétariat général s'occupait de l'adhésion de la Tanzanie en tant que deuxième représentant de l'Afrique de l'Est.

Le rapport du GASU couvre les principaux domaines suivants :

- i) Genèse du Groupe d'action sur la sécurité de l'UPAP.
- ii) Activités de sécurité postale.
- iii) Stratégies proposées pour la mise en œuvre des normes de sécurité par les OD
- iv) Plan d'action du groupe d'action sur la sécurité de l'UPAP.

Le groupe de travail a apprécié le travail du GASU et a souligné que la sécurité était essentielle dans les opérations postales et qu'elle s'étendait aux systèmes TIC utilisés dans le secteur postal. Par conséquent, le GASU a été invité à aller au-delà de la sécurité postale pour protéger les systèmes et les revenus.

***Le groupe de travail sur la Chaîne logistique a formulé les actions/recommandations suivantes à la suite de la présentation du rapport du GASU :***

- i) Il a pris note des activités de l'UPAP en matière de sécurité pour la période 2024/2025.
- ii) Il a pris note du projet de stratégie du GASU.
- iii) Il a approuvé le plan d'action du GASU pour l'année 2025
- iv) Les opérateurs désignés ont été encouragés à utiliser les ressources du Fonds pour la qualité de service pour des projets de sécurité, afin d'augmenter le nombre d'Etats membres de l'UPAP qui obtiennent la certification de sécurité conformément aux normes S58 et S59 de l'UPU

Le Président présentera le rapport détaillé du GASU dans le **document UPAP/CET/02/2025 Doc N°10**.

### 6.3 Rapport de la Task Force UPAP-AFRAA

Le Président de la Task Force UPAP-AFRAA, le Kenya, a présenté le rapport de la Task Force dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2025 - Doc N°06**.

Les principaux domaines couverts par le rapport de la Task Force sont les suivants :

- i) Etat de la mise en œuvre du plan d'action de la Task Force.
  - ii) Activités de la Task Force UPAP-AFRAA.
  - iii) Activités du Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique.
- Le Nigeria a informé la réunion que les problèmes rencontrés dans l'échange de messages CARDIT/RESKIT avec Ethiopian Airlines (ET) ont été résolus.
  - L'Afrique du Sud a également confirmé l'échange de données électroniques (EDI) avec la compagnie aérienne.
  - Le Ghana a toutefois indiqué qu'il rencontrait encore des problèmes d'échange EDI avec ET.

La réunion a indiqué que la Task Force devrait coordonner avec d'autres compagnies aériennes africaines pour résoudre les problèmes de Transport, en particulier ceux liés à l'échange de données électroniques.

Les opérateurs désignés qui font transiter leur courrier par Johannesburg ont été encouragés à signer des accords de niveau de service directement avec ET pour résoudre les problèmes de paiement et faire en sorte que le mouvement du courrier ne soit pas davantage affecté.

En ce qui concerne les problèmes liés à l'EAD avec les Etats-Unis, les Etats membres ont été encouragés à s'assurer qu'ils saisissent le PREDES et l'ITMATT pour tous les envois destinés aux Etats-Unis, conformément à la loi américaine Stop Act de 2018.

#### ***Les recommandations de la Task Force AFRAA de l'UPAP sont les suivantes :***

- i) Etats membres sont encouragés à renforcer leur collaboration avec les compagnies aériennes africaines afin d'améliorer le commerce intra-africain par l'intermédiaire de la poste et d'assurer une circulation efficace du courrier.
- ii) Le Secrétariat général de l'UPAP doit continuer à collaborer avec l'AFRAA pour maintenir de bonnes relations et une bonne coopération entre les opérateurs désignés et les compagnies aériennes.
- iii) Les opérateurs désignés sont encouragés à élaborer des plans d'urgence de repli qui contournent l'UE en travaillant en étroite collaboration avec les principaux transporteurs de courrier en Afrique et dans d'autres régions.
- iv) Les opérateurs désignés sont encouragés à améliorer la performance de la numérisation des données de transport et la conformité de la qualité des données afin de mettre en œuvre le projet "Transport sans papier".

Le rapport détaillé du groupe de travail UPAP-AFRAA sera présenté à la Commission par le Président du groupe de travail dans le document intitulé **UPAP/CET/01/2025 Doc N°11**.

## **7.0 PROPOSITIONS DU 28<sup>EME</sup> CONGRES DE L'UPU**

Le Nigeria, pays chef de file de l'UPAP pour les activités de la Commission 1 du Conseil d'exploitation postale de l'UPU (Chaîne logistique), a présenté un résumé des questions relatives à la Chaîne logistique qui seront soumises par l'UPU au 28<sup>ème</sup> Congrès de l'UPU en septembre 2025 à Dubaï (EAU), ainsi que les principales questions relatives à la Chaîne logistique qui font l'objet de discussions au niveau du CEP.

La présentation a porté sur les points saillants des groupes "Douanes", "Transport" et "Sécurité" :

- i) Mise en œuvre des dispositions relatives à la fourniture de données électroniques d'orientation préalable - ITMREF / REFRES
- ii) Transbordement EAD - Transbordement direct d'envois postaux.
- iii) Tarif de base de l'acheminement du courrier aérien pour 2026 approuvé par la S7 du CEP.
- iv) Modification du règlement de la Convention pour les envois manqués ou mal acheminés approuvée par la S7 du CEP.
- v) Transport sans papier - Preuve de concept pilote en cours.
- vi) Lignes directrices OMD-UPU sur l'échange de données électroniques préalables (EAD) et la qualité des données.

Alors que les préparatifs du Congrès se poursuivent, une analyse des propositions du Congrès de l'UPU et des lignes directrices pour l'Afrique seront préparées afin d'analyser les propositions et de déterminer l'impact qu'elles auront sur les opérateurs désignés africains et de guider les décideurs en conséquence.

Les Etats membres qui souhaiteraient présenter des propositions au Congrès ont été encouragés à le faire en consultation avec le Secrétariat général afin que leurs propositions contiennent les noms d'autres pays africains en tant que partisans. Le groupe de travail a été encouragé à continuer à suivre les propositions du Congrès au cas où d'autres Etats membres de l'UPU présenteraient de telles propositions dans les délais prescrits.

## **8.0 DATE ET LIEU DE LA PROCHAINE REUNION**

La réunion a été informée qu'il s'agissait de la dernière réunion du groupe de travail sur la Chaîne logistique prévue dans le cadre du cycle. Toutefois, en étroite collaboration avec le Président, le secrétariat général évaluera si une autre réunion est nécessaire avant la 43<sup>ème</sup> session du Conseil d'administration et en informera les membres du groupe de travail.

Le Président du groupe de travail présentera le rapport du groupe de travail sur la Chaîne logistique et ses recommandations à la réunion de la Commission Exploitation et Technologies lors de la 43<sup>ème</sup> session ordinaire du Conseil d'administration en juin 2025

## **9.0 DIVERS**

Le Président du GASU a informé les participants de la formation à la sécurité sur la trousse à outils pour les produits pharmaceutiques illicites qui sera organisée par le groupe de sécurité de l'UPU le 2 juin 2025.

La réunion a également été informée de l'évolution de l'appel d'offres pour le processus de certification de la sécurité par l'UPU.

## **10.0 CLOTURE**

Dans son allocution de clôture, le Secrétaire général a remercié le Président et l'ensemble du bureau d'avoir guidé le groupe de travail de manière experte dans la mise en œuvre de ses travaux, depuis sa création en 2022 jusqu'à la dernière réunion.

Il a remercié les participants d'avoir assisté à la réunion et d'y avoir participé activement. Il a exprimé sa gratitude à la Secrétaire général adjointe, à l'équipe technique du Secrétariat général et aux interprètes pour les dispositions prises en matière de logistique, réaffirmant le soutien du Secrétariat général aux travaux du groupe de travail sur la Chaîne logistique.

Le Président a remercié le SG et la SGA pour leur leadership dans l'orientation du secteur postal en Afrique. Il a remercié les Présidents du GASU et de la Task Force UPAP AFRAA pour avoir dirigé les activités relatives à la Chaîne logistique dans leurs domaines respectifs. Il a également remercié tous les participants et l'équipe du Secrétariat général pour le succès de la réunion.

Enfin, le Président a indiqué que le groupe de travail continuerait à mettre en œuvre les activités en suspens de son plan d'action et a souligné « qu'ensemble, nous pouvons construire une Chaîne logistique postale plus efficace et plus sûre en Afrique ».

Il a souhaité bonne chance à tous et a clôt la réunion à 12 h 20 (TU)



## PLAN D'ACTION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE POUR LA PERIODE 2022-2025

N° d'ordre	Axe stratégique	Etape clé	Délais d'exécution	Réalisé	En cours	Non réalisé
	<b>CHAÎNE LOGISTIQUE</b>					
1.	<b>Questions de transport</b>	i) Fournir des lignes directrices pour les accords de niveau de service avec les compagnies aériennes	T4 2022			
		ii) Obtenir des tarifs abordables pour le transport de courrier	T4 2023			
		iii) Échange de données électroniques préalables (CARDIT, RESDIT) avec les compagnies aériennes et mise à jour du recueil EAD	T1 2023			
		iv) Transport efficace du courrier intra-africain	T4 2023			
		v) Constituer des Comités Nationaux de Contact avec les acteurs du transport (Compagnies aériennes, Aviation, Agents de Manutention, etc.)	T2 2023			
		vi) Consolider les rapports sur la participation et les retours d'information de la Task Force UPAP/AFRAA	Biannuellement			
		vii) Retour d'information des États membres sur le Transport (Questionnaire)	T4 2024			
2.	<b>Questions douanières</b>	i) Partager avec les OD les procédures simplifiées de traitement du courrier international pour les douanes	T4 2022			
		ii) Les OD membres échangent des données électroniques préalables avec les OD partenaires et la	T4 2022			

		douane pour les envois comprenant des marchandises – messages ITMATT				
		iii) Tenue à jour d'un compendium douanier par les Etats membres	T1 2023			
		iv) Participation des membres aux réunions régionales/mondiales sur la thématique	T2 2025			
		v) Retour d'informations des Etats membres sur les questions douanières (Questionnaire)	T1 2025			
3.	Questions de sécurité	i) Les membres doivent se conformer aux normes de sécurité de l'UPU (S58, S59)	T4 2024			
		ii) Empêcher l'acceptation d'envois interdits et de marchandises dangereuses dans le système postal - commerce illicite	T4 2023			
		iii) Forte sensibilisation des membres à la cybersécurité	T2 2023			
		iv) Participation des membres aux réunions régionales/mondiales sur les questions de sécurité postale	T3 2023			
		v) Retour d'information des États membres sur la sécurité postale (Questionnaire)	T1 2023			
4.	Qualité de service du courrier	i) Mise en œuvre du GMS par les OD : • Module de bout en bout • Module entrant	T1 2024			
		ii) Respect des normes de qualité de service par les Etats membres : • Normes de la poste aux lettres • Objectifs des colis postaux dans le cadre du système de bonus des quotes-parts territoriales d'arrivée (ILR) • Normes EMS	T4 2024			
		iii) Participation des membres à la fixation du lien qualité de service et les frais terminaux	T1 2023			
		iv) Participation à la certification de la qualité de service des Etats membres	T4 2024			
5.		i) Participation au projet ORE 3	T4 2022			

	<b>Commerce électronique</b>	ii) Mise en place de la logistique et de l'entrepôt	T3 2024			
		iii) Promotion des exportations	T4 2024			

WIP\* = Work in Progress (travail en cours)



## Liste des participants

S/N	Nom	Courriel
1.	Tanzanie- Jasson Kalile (Président)	jassonkalile@gmail.com
2.	UPAP Hillaria Mazenge (SECRETAIRE)	qso@papu.co.tz
3.	Fantrigue Ali SILUE	silue.fantrigue@laposte.ci
4.	Vidooshi Boyro	vboyro@mauritiuspost.mu
5.	UPAP-Nathan Mkandawire	qs@papu.co.tz
6.	Algérie Shehrazade Bouchemla	bouchemla.c@poste.dz
7.	Malawi:Francis Mengezi	francis.mengezi@malawipost.post
8.	ALEXANDRE IPOU	ipou.alexandre@artci.ci
9.	Désirée GNEPROUST Aline Epse TIA	gneproust.aline@laposte.ci
10.	Muktar Abdullahi	mabdullahi@posta.co.ke
11.	REGINA CHERO	rchero@posta.co.ke
12.	Nathalie ZAM NGONO	chambypink@ymail.com
13.	Nawel Slimani	nawelslimani74@gmail.com
14.	ZA-Anthony Pillay	anthony.pillay@postoffice.co.za
15.	BOTSWANA - K. Ofentse	kofentse@botswanapost.co.bw
16.	ELIA MADULESI	ekutimwa@gmail.com
17.	SAPO- Ntomane Botsane	ntomane.botsane@postoffice.co.za
18.	Isaac NEZOU	isaac.nezou@laposte.ci
19.	Abdulrahman Issa	abdulrahman.issa@tcra.go.tz
20.	Algérie Nabil SIDI MOUSSA	nabilsidimoussa080@gmail.com
21.	Eswatini-Temalangenid Dlamini	temalangenid@sptc.co.sz
22.	Lereko Koloï	rexkoloï2@gmail.com
23.	Gestas Ngami Ndzala	idrisngami064@gmail.com
24.	yasmina ashraf	yasmina_ashraf@egyptpost.org
25.	Malek Chouchane Poste tunisienne	malek.chouchane@tnpost.tn
26.	joseph mumo	jmumo@posta.co.ke
27.	Souleymane FOFANA	fofana.souleymane@arpt.gov.gn
28.	HAMADOU DAWAI Prosper	dawaiprosper@yahoo.com
29.	Malawi - Bennie Aggrey Saka	bennie.saka@malawipost.post
30.	Algérie Abdelhafid Berdjane	berdjane.abdelhafid@yahoo.fr
31.	DANIEL BWANALI MALAWI	danbwanali@yahoo.com
32.	Jean-Claude MEA	jean-claude.mea@laposte.ci
33.	AUSTIN MSUKWA	austin.msukwa@malawipost.post
34.	Nigeria - Habu Zoaka	habu.zoaka@gmail.com
35.	Faysal Bayouli	faysal.bayouli@tunisia.gov.tn
36.	Sera Mdala	sera.mdala@macra.mw
37.	Ludovique MBOSSA	ludovique.mbossa@gmail.com
38.	CIV - Yves GOYE	yvesgoye@gmail.com
39.	Tiehi Mohapi	tiehi.mohapi@gov.ls

40.	Roger Kouakou	roger.kouakou@laposte.ci
41.	Francis Chagwira	chagwiraf@gmail.com
42.	PAULINE CATHERINE MUTLEN	paulinemutlen@gmail.com
43.	Bénin- Eric ADOMOU	eridyms@gmail.com
44.	Abdou-Rasmané BELEM	abdourasmane.belem@laposte.bf
45.	Karine Oyakou	maryseoyakou@gmail.com
46.	Fred Rodrigue Wolf NGATSONO	obembofred@gmail.com
47.	Myriam Attallah	myriamattallah@egyptpost.org
48.	Romain DENAKPO	rdenakpo@gmail.com
49.	UPAP-Abdoulaye NIANG	fid@papu.co.tz
50.	DOUZO Théodore GBATO	douzo.theodore@laposte.ci
51.	Fanjaniaina Mahenintsoa ANDRIAMANOAF	andriamanoaf@yahoo.com
52.	Zimbabwe Lovemore Masimba	lovemore.masimba@postoffice.co.zw
53.	Alphonse SIGUI	sigui.alphonse@laposte.ci
54.	MARY KORPISAH	mary.korpisah@moc.gov.gh
55.	CIV-Hadjaratou BAMBA	bamba.hadjaratou@artci.ci
56.	Ahmad Rashid	ahmad.rashid@posta.co.tz
57.	Randy Mangitukwa	randy.mangitukwa@scpt.cd
58.	Erneyo John	erneyojohn88@gmail.com
59.	CGA Alain Yengo	yengo.mbougou@laposte.cg
60.	Faouzia Sahtout	fsahtoutjerfel@gmail.com
61.	JULIENNE MAYI	mayimaki5@gmail.com
62.	Rogasiano Andrea-Soudan du Sud	rfelix@nca.gov.ss
63.	Gerald ZANVONON	gzanvonon@laposte.bj
64.	Mashala Gide	mashala.gide@ymail.com
65.	Tânia Chibesakunda	tchibesakunda@incm.gov.mz
66.	Siphiwe Zama- ZAMPOST	siphiwezama@zampost.com.zm
67.	Kesegofetse Ngala	kngala@botswanapost.co.bw
68.	ZA Sylvester Molefe	sylvester.molefe@postoffice.co.za
69.	Malawi - Mayeso Jenala	mayeso.jenala@malawipost.post
70.	Légèreté Mushi	lightness.mushi@posta.co.tz
71.	AUDREY IBINGA BOUKA	odechloe@yahoo.fr
72.	Regina Chero	reginachero@gmail.com
73.	ZA-Sicelo Mzwakali	sicelo.mzwakali@postoffice.co.za
74.	ZA_rudence Ngwenya	prudence.ngwenya@postoffice.co.za
75.	RDC - Joseph Mandjolo	josemandjolo@gmail.com
76.	TZ-David Sutta	david.sutta@posta.co.tz
77.	Prince Esau	pesau@botswanapost.co.bw
78.	Botswana-Refilwe Makopo	rmakopo@botswanapost.co.bw
79.	Teko Molapise	tmolapisi1@botswanapost.co.bw
80.	Jean KACOU Côte d'Ivoire	kacou.jean@laposte.ci