



Original : Anglais

UPAP/CAT/CET/01/2025 - Doc N°02

COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES (CET)
18 JUIN 2025 ARUSHA, TANZANIE

**ETAT D'AVANCEMENT DE LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION DE LA COMMISSION
EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES 2022-2025**

1. Objet : <ul style="list-style-type: none">Rapport sur l'état d'avancement de la mise en œuvre du plan d'action de la Commission Exploitation et Technologies	Références/Alinéas Plan d'actions de l'UPAP 2022-2025
2. Décisions attendues : <ul style="list-style-type: none">Prendre note du rapport de situationAdopter le rapport ;Prendre note des recommandations.	

1.0 INTRODUCTION

Le Conseil d'administration, lors de sa 40^{ème} session ordinaire, a approuvé un plan d'action consolidé pour l'Union pour la période 2022-2025. Au cours de l'exercice 2024/2025, la Commission Exploitation et Technologies a entrepris plusieurs activités pour mettre en œuvre le programme d'actions par le biais de ses groupes de travail et de sa Task Force

2.0 ACTIVITES MENEES AU COURS DE L'EXERCICE 2024/2025

Les principales activités entreprises sont les suivantes :

2.1 Table ronde sur la rémunération

Les Etats membres de l'UPAP et le Secrétariat général ont participé aux tables rondes régionales organisées par l'UPU sur la rémunération, en collaboration avec ses Unions restreintes :

- Table ronde sur la rémunération pour la région arabe – 9 au 10 septembre 2024, au Caire, Egypte.
- Table ronde sur la rémunération pour la région Afrique – 28 au 29 novembre 2024, à la Tour de l'UPAP, Arusha, Tanzanie.

2.2 Atelier sur les services financiers numériques

Un atelier sur les services financiers numériques s'est tenu du 11 au 13 décembre 2024 à la Tour de l'UPAP à Arusha, en Tanzanie, autour du thème : "Favoriser l'inclusion financière grâce aux solutions numériques"

L'objectif principal de l'atelier était de partager les connaissances, les compétences et les expériences, s'inspirer des meilleures pratiques et d'apprécier les outils de pointe nécessaires à la fourniture et à la gestion des services financiers numériques.

2.3 Troisième Conférence philatélique africaine (3^{ème} CPA)

La troisième conférence philatélique africaine (CPA) s'est tenue les 5 et 6 mars 2025. La conférence de deux jours s'est tenue sous le thème : "**Timbres numériques : Offrir une nouvelle dimension à la philatélie**", a été suivie par plus de quatre-vingt-dix (90) participants provenant de trente-quatre (34) Etats membres.

2.4 Activités du Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique

Le Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique (GRT) a tenu six (6) réunions au cours de l'année 2024/2025 pour délibérer sur les questions de Transport du courrier international dont les sujets étaient les suivants : le système de contrôle des importations 2 Release 2 (ICS2 R2) de l'Union européenne, la mise en œuvre des hubs régionaux de courrier et le Transport sans papier. Le GRT a été saisi de la mise en place des hubs de Transport dans les sous-régions d'Afrique, des modalités de transit du courrier, et des plans d'acheminement du courrier en cas d'urgence.

2.5 Formation au Transport sans papier

Les opérateurs désignés ont participé à la session de formation en ligne sur le Transport sans papier organisée par l'UPU pour les régions arabes et africaines le 20 novembre 2024.

2.6 Certification pour la conformité aux normes de sécurité

Les opérateurs désignés ont continué à mettre en œuvre et à respecter les normes de sécurité S58 et S59 pour leurs installations critiques. Au cours de l'année, les membres suivants, **le Ghana, le Kenya, la Sierra Leone et le Maroc**, ont obtenu différents niveaux de certification pour leur conformité aux normes.

2.7 Groupe d'action pour la sécurité de l'UPAP

La 42^{ème} résolution du Conseil d'administration a établi le Groupe d'action pour la sécurité de l'UPAP (GASU). Il est composé de dix (10) membres issus des cinq sous-régions africaines et a commencé ses travaux.

2.8 Atelier de formation EAD, CDS/IPS

Les opérateurs désignés de la région Afrique ont participé à l'atelier de formation sur les données électroniques préalables (EAD) et le système de déclaration en douane/système postal international (CDS/IPS) organisé par l'UPU en collaboration avec les services postaux des Etats-Unis du 9 au 11 juillet 2024 à New York (Etats-Unis).

2.9 Activités relatives au projet ORE

Les opérateurs désignés ont continué à mettre en œuvre le projet de préparation opérationnelle pour le commerce électronique. L'UPU a organisé le 3^{ème} atelier du projet ORE du 5 au 10 mai 2024 à Gaborone, Botswana, tandis que le 4^{ème} atelier s'est tenu du 7 au 11 avril 2025 à Cotonou, Bénin, avec la participation des Etats membres et du Secrétariat général

Des réunions mensuelles de contrôle ont été organisées pour évaluer l'état d'avancement de la mise en œuvre des feuilles de route et des plans d'action nationaux et pour discuter des difficultés rencontrées par les OD dans la mise en œuvre du projet.

2.10 Questionnaires

Trois questionnaires ont été administrés par le Secrétariat général pendant la période pour obtenir des informations directement auprès des États membres, dans le cadre du point de la mise en œuvre du plan d'action de la Commission Exploitation et Technologies :

- i) Etat des lieux de la numérisation des services postaux en Afrique ;
- ii) Etat des lieux des services de la chaîne logistique en Afrique ;
- iii) Etat d'avancement de la mise en œuvre du système de surveillance mondiale.

Les réponses au questionnaire ont été analysées et seront présentées à la Commission dans des documents séparés.

3.0 PRINCIPAUX JALONS DE LA PERIODE 2022-2025

a) Réunions des groupes de travail et Task Force

Quatre groupes de travail, une Task Force et un groupe d'action ont été créés au sein de la Commission :

- i) Groupe de travail sur la Rémunération
 - ii) Groupe de travail sur la Digitalisation et l'Innovation
 - iii) Groupe de travail sur la Promotion de la Philatélie
 - iv) Groupe de travail sur la Chaîne logistique
- Task Force UPAP-AFRAA
 - Groupe d'action pour la sécurité de l'UPAP

La Commission a tenu cinq réunions, tandis que les groupes de travail ont tenu vingt-sept (27) réunions au cours du cycle 2022-2025. La liste détaillée des réunions tenues depuis la création de la Commission figure à l'**annexe 1**.

b) Ateliers/conférences

Au total, douze (12) ateliers/conférences ont été organisés par l'UPAP en collaboration avec différents partenaires dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'action de la Commission.

Une liste détaillée des ateliers/conférences organisés est jointe en **annexe 2**.

c) 4^{ème} Congrès extraordinaire de l'UPU

Les Etats membres africains se sont joints au reste du monde pour participer au 4^{ème} Congrès extraordinaire de l'UPU, qui s'est tenu à Riyad, en Arabie saoudite, en septembre 2023. Le Congrès a décidé d'apporter des résolutions au Plan d'intégration des produits (PIP), notamment en ce qui concerne le service de livraison avec suivi, les envois recommandés, les sacs M et les avis de réception.

d) Tables rondes de l'UPU sur la rémunération

Les Etats membres africains ont participé à des tables rondes sur la rémunération afin de délibérer sur les propositions de systèmes de rémunération qui seront soumises au 28^{ème} Congrès de l'UPU à Dubaï, Emirats arabes unis, en septembre 2025.

e) Conférences philatéliques africaines (CPA)

La conférence philatélique africaine est devenue un événement annuel. Le tableau ci-dessous illustre les trois (3) conférences qui ont eu lieu.

CONFERENCE	DATE	LIEU
1 ^{ère} CPA	21-22 novembre 2022	Le Cap, Afrique du Sud
2 ^{ème} CPA	21-22 novembre 2023	Rabat, Maroc
3 ^{ème} CPA	5-6 mars 2025	Mode virtuel

f) Emission conjointe d'un timbre africain

Un timbre commun a été émis pour commémorer la mise en service de la tour de l'UPAP en août 2023. Sept (7) opérateurs désignés ont émis le timbre, à savoir l'Algérie, l'Egypte, le Maroc, le Nigeria, le Sénégal, la Tanzanie et le Zimbabwe.

g) Mise en œuvre du projet de préparation opérationnelle pour le commerce électronique (ORE 3)

L'UPU, en collaboration avec l'UPAP, a coordonné la mise en œuvre du projet ORE 3 auprès des opérateurs désignés en Afrique. Des ateliers annuels, des missions d'évaluation sur le terrain et des réunions mensuelles aux points de contrôle, auxquelles le Secrétariat général de l'UPAP a participé, ont été organisés pour examiner l'état d'avancement du projet.

Quatre (4) ateliers ont été organisés à ce jour :

ATELIER	DATE	LIEU
Atelier de démarrage ORE3	13-14 décembre 2022	Abuja, Nigeria
2 ^{ème} Atelier ORE 3 (francophones)	14 au 18 août 2023	Cotonou Bénin
2 ^{ème} Atelier ORE 3 (anglophones)	25-29 septembre 2023	Nairobi, Kenya
3 ^{ème} Atelier ORE3	6-10 mai 2024	Gaborone, Botswana
4 ^{ème} Atelier ORE3	7- 11 avril 2025	Cotonou, Bénin

h) Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique

L'UPU, en collaboration avec l'UPAP, a créé le groupe de réflexion sur le Transport en Afrique (GRT) à la suite de l'atelier sur le Transport qui s'est tenu en décembre 2023 à Arusha, en Tanzanie. Le GRT a été créé pour répondre aux défis du courrier international auxquels sont confrontés les OD en Afrique. Onze (11) réunions du GRT ont eu lieu depuis sa création.

i) Groupe d'action pour la sécurité de l'UPAP

Le Groupe d'action pour la sécurité de l'UPAP a été créé conformément aux dispositions de la résolution **N°02/UPAP/CA/XLII/2024** de la 42^{ème} session ordinaire du Conseil d'administration, pour élaborer des stratégies de sécurité à mettre en œuvre dans le cadre du Plan de développement régional pour l'Afrique.

j) Questionnaires et rapports d'analyse

Les questionnaires suivants ont été administrés dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'action de la Commission :

N°	OBJET	DATE	REPOSES	RAPPORT D'ETAT DE MISE EN OEUVRE
1.	Rémunération de la poste aux lettres - Enquête sur l'impact des décisions prises par le troisième congrès extraordinaire	4 avril 2023	23 Etats membres (51%)	Rapport soumis à la commission le 24 août 2023
2.	Etat de la numérisation des services postaux en Afrique	4 mai 2023 29 janvier 2024 25 janvier 2025	27 Etats membres (60%) 32 Etats membres (74%) 42 Etats membres (93%)	Rapports annuels soumis à la commission depuis 2023
3.	Situation des services philatéliques en Afrique	30 avril 2024	29 Etats membres (64%)	Rapport soumis à la commission en juin 2024
4.	Etat des lieux des services de la chaîne logistique	1 ^{er} mars 2025	36 Etats membres (80%)	Rapport à soumettre à la commission en juin 2025
5.	Mise en œuvre des systèmes de surveillance mondiale	14 avril 2025	32 Etats membres (71%)	Rapport à soumettre à la commission en juin 2025

4.0 ETAT DE MISE EN ŒUVRE DES ACTIVITES DE LA COMMISSION

La synthèse de l'analyse des progrès réalisés dans la mise en œuvre des activités de la Commission Exploitation et Technologies est présentée dans le tableau ci-dessous :

N°	GROUPE DE TRAVAIL/TASK FORCE	ETAT D'AVANCEMENT DE LA MISE EN ŒUVRE (%)		
		Terminée	En cours	Non réalisée
1.	Groupe de travail sur la Rémunération	100		-
2.	Groupe de travail sur la Digitalisation et l'Innovation	47,1	52,9	-

3.	Groupe de travail sur la Promotion de la Philatélie	88,2	11,8	-
4.	Groupe de travail sur la Chaîne logistique (à l'exclusion du Transport)	79,2	20,8	-
	GLOBAL	78,6	21,4	-

L'état d'avancement global des activités entièrement mises en œuvre s'élève à 78,6 %. Les activités de Digitalisation et d'Innovation sont les maillons faibles qui doivent faire l'objet d'une attention particulière et d'un effort intense dans la mise en œuvre.

Le tableau de bord sur l'état de la mise en œuvre du plan d'action de la Commission Exploitation et Technologies au cours de la période 2022-2025 figure à l'**annexe 3**.

5.0 RECOMMANDATIONS

La Commission et le Secrétariat général sont encouragés à poursuivre la mise en œuvre des activités en cours du plan d'action.

6.0 DECISION ATTENDUE

La Commission est invitée à :

- Prendre note de l'état d'avancement de la mise en œuvre du plan d'action ;
- Adopter le rapport ;
- Soumettre le rapport à la 43^{ème} session ordinaire du Conseil d'administration.

REUNIONS DE LA COMMISSION ET DES GROUPES DE TRAVAIL

1. Réunions de la Commission Exploitation et Technologies

N°	REUNION	DATES	LIEU
Commission Exploitation et Technologies (CET)			
1.	Réunion inaugurale de la CET	15-17 février 2022	Abuja, Nigeria
2.	Réunion de la CET 40 ^{ème} session ordinaire du CA	4-6 juillet 2022	Kinshasa, RDC
3.	Réunion de la CET 41 ^{ème} session ordinaire du CA	24, 28 août 2023	Arusha, Tanzanie
4.	Réunion de la CET 42 ^{ème} session ordinaire du CA	3, 4 juin 2024	Arusha, Tanzanie
5.	Réunion de la CET 43 ^{ème} session ordinaire du CA	18, 20 juin 2025	Arusha, Tanzanie

2. Réunions des groupes de travail

N°	COMMISSION	GROUPE DE TRAVAIL	2022	2023	2024	2025	
1.	COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES	Rémunération	1	1	2	1	5
2.		Chaîne logistique	1	1	2	1	5
3.		Promotion de la philatélie	2	2	1	1	6
4.		Digitalisation et Innovation	1	2	2	1	6
5.		Groupe d'action pour la sécurité	0	0	1	1	2
6.		Task Force UPAP/AFRAA	0	1	1	1	3
TOTAL			5	7	9	6	27

ATELIERS/CONFERENCES

N°	ATELIER/CONFERENCE	DATES	LIEU	PARTENAIRES
REMUNERATION				
1.	Atelier sur la rémunération pour la région Afrique	16-17 décembre 2022	Abuja, Nigeria	UPAP, UPU
2.	Comptabilité internationale, atelier IPS pour la région Afrique	5-7 mars 2024	Le Caire, Egypte	UPAP, UPU
3.	Table ronde sur la rémunération	28-29 novembre 2024	Arusha, Tanzanie	UPAP, UPU
4.	Comptabilité internationale, atelier IPS pour la région arabe	4-6 février 2025	Le Caire, Egypte	
DIGITALISATION ET INNOVATION				
5.	Atelier sur les services financiers numériques	11-13 décembre 2025	Arusha, Tanzanie	UPAP
PHILATELIE				
6.	Webinaire sur la numérisation des timbres	31 août 2022	En ligne	StampsDaq, UPAP
7.	Conférence et exposition sur la philatélie	9-10 novembre 2022	Le Cap, Afrique du Sud	UPAP, UPU
8.	2 ^{ème} Conférence philatélique africaine	21-22 novembre 2023	Rabat, Maroc	UPAP
9.	Atelier de renforcement des capacités en matière de philatélie	23 novembre 2023	Rabat, Maroc	ETATS-UNIS, UPAP
10.	3 ^{ème} Conférence philatélique africaine	5-6 mars 2025	En ligne	UPAP
CHAÎNE LOGISTIQUE				
11.	Atelier de certification en matière de sécurité avancée	28-30 septembre 2022	Arusha, Tanzanie	UPAP, UPU
12.	Atelier sur le Transport	6-8 décembre 2023	Arusha, Tanzanie	UPAP, UPU
13.	Atelier sur la Zone de prospérité postale (ZPP)	31 janvier 2024	En ligne	UPAP, CC



PLAN D'ACTION DE LA PERIODE 2022-2025

N°	OBJET	JALON	PERIODE	REALISEE	EN COURS	NON REALISE
GROUPE DE TRAVAIL SUR LA REMUNERATION						
1.	Système de rémunération : poste aux lettres	i) Analyse du modèle de rémunération	Q3 2022			
		ii) Fixation des tarifs généraux pour différents services de la poste aux lettres, y compris les services à valeur ajoutée et les services complémentaires	Q3 2022			
		iii) Fixation de la rémunération pour envois non distribuables (UV)	Q3 2023			
		iv) Incidence du système de rémunération sur l'Afrique	Q4 2022			
		v) Tenue d'une réunion du Groupe de travail rémunération	Q4 2022			
		vi) Invitation des États membres à communiquer leurs avis (questionnaire)	Q1 2023			
2.	Rémunération des colis postaux	i) Exposé du modèle de rémunération des colis postaux	Q2 2023			
		ii) Exposé du dispositif d'évaluation de qualité du système de rémunération des colis postaux	Q2 2023			
		iii) Exposé de l'incidence du système de rémunération sur l'Afrique	Q3 2023			
		iv) Tenue d'une réunion du Groupe de travail rémunération	Q4 2023			
		v) Invitation des États membres à communiquer leurs avis (questionnaire)	Q4 2023			
3.	Plan d'intégration des produits	i) Modèle du Plan d'intégration des produits	Q4 2022			
		ii) Plan de rémunération intégrée	Q4 2022			
		iii) Tenue d'une réunion du Groupe de travail rémunération	Q1 2023			

		iv) Invitation des États membres à communiquer leurs avis (questionnaire)	Q1 2023			
4.	Questions relatives à la rémunération	i) Identification et synthèse des enjeux principaux	Q2 2024			
		ii) Communication aux membres de la Commission et aux Etats membres	Q2 2024			
5.	Futur système de rémunération	i) Identification des domaines problématiques en matière de traitement des envois internationaux et de la rémunération correspondante	Q3 2024			
		ii) Réflexion sur des pistes d'amélioration du système	Q3 2024			
		iii) Propositions de modification du Règlement	Q4 2024			
		iv) Analyse des propositions du BI et des autres États membres sur la rémunération des services physiques <ul style="list-style-type: none">• Etude de la proposition• Exposé des incidences pour l'Afrique• Propositions différentes par l'Afrique ;• Orientation des Etats membres	Q1 2025			
		v) Exposé des propositions africaines	Q1 2025			
GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION						
6.	Modèle de bureau de poste électronique	i) Réalisation d'un modèle de bureau de poste électronique inspiré des modèles mis au point par d'autres régions et secteurs	Q1 2023			
		ii) Elaboration d'un cadre de transformation numérique et d'une feuille de route pour les postes en Afrique	Q1 2023			
		iii) Adoption d'un programme rationalisé de transformation numérique de la poste ;	Q1 2023			
		iv) Poursuite de la mise en œuvre concertée par les OD des États membres	Q1 2023			
7.	Infrastructures numériques et modernisation de l'exploitation	i) Création d'un cadre et des infrastructures propres à la digitalisation au sein des États membres et couvrant les volets ci-après :	Q2 2023			

		<ul style="list-style-type: none"> • Électrification et sources d'énergie alternatives • Connexion internet • Mise en réseau des bureaux • <i>Cloud computing</i> (informatique en nuage) 				
		ii) Les membres doivent doter les bureaux de poste en matériel informatique, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • les serveurs • les micro-ordinateurs et ordinateurs portables • les imprimantes • les scanners • les balances numériques 	Q3 2023			
		iii) Echange d'informations sur les systèmes et outils postaux en vue de l'élaboration de cahiers de charges pour un logiciel idoine pour la digitalisation des services postaux en Afrique	Q3 2023			
8.	Digitalisation des services postaux	i) Migration des services postaux classiques vers les plateformes électroniques et numériques suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • poste électronique • commerce électronique • administration électronique (e-government), • services financiers électroniques • Solutions bancaires mobiles 	Q1 2024			
		ii) Déploiement des fonctionnalités technologiques à valeur ajoutée sur le portefeuille du plan d'intégration des produits (PIP) afin d'assurer la mise en œuvre intégrale du PIP : <ul style="list-style-type: none"> • ECOMPRO • service de distribution avec suivi • petits paquets 	Q1 2024			
		iii) Participation aux projets de numérisation et d'innovation en partenariat avec les acteurs concernés du secteur	Q4 2022			
9.	Innovations numériques postales locales	i) Développer ses propres solutions numériques : <ul style="list-style-type: none"> • Logiciel • Applications 	Q2 2023			

		ii) Participer à des expositions et des concours sur l'innovation, comme le Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI).	Q3 2022			
10.	Développement du capital humain	i) Renforcement des compétences numériques du personnel par les Etats membres	Q3 2024			
		ii) Tenue d'un atelier sur la transformation numérique et l'inclusion financière	Q4 2022			
		iii) Atelier de formation : <ul style="list-style-type: none"> • systèmes informatiques • outils • Cybersécurité 	Q4 2023			
11.	Communication et retour d'information sur l'état d'avancement de la digitalisation et de l'innovation	i) Participation active des membres aux différents projets <ul style="list-style-type: none"> • Réunions régionales/internationales sur l'innovation et la création de produits • Initiatives de mise en œuvre de la digitalisation Retour d'information des États membres sur la réalisation des projets	Annuellement			
	Communication et retour d'information sur l'état d'avancement de la digitalisation et de l'innovation	ii) Participation active des membres aux différents projets <ul style="list-style-type: none"> • Réunions régionales/internationales sur l'innovation et la création de produits • Initiatives de mise en œuvre de la digitalisation iii) Retour d'information des États membres sur la réalisation des projets	Annuellement			
GROUPE DE TRAVAIL SUR LA PROMOTION DE LA PHILATELIE						
12.	Nouveautés et innovations en philatélie	i) Echange d'informations sur les nouveautés et innovations en philatélie	Q1 2023			
		ii) Échange d'informations sur les nouveaux produits philatéliques disponibles commercialisés et sur l'Association mondiale pour le développement de la philatélie (AMDP).	Q1 2023			
		iii) Prospection de nouveaux marchés pour les produits philatéliques africains en partenariat avec d'autres acteurs	En cours			

		iv) Retour d'information des États membres sur la philatélie (questionnaire)	Q2 2023			
13.	Numérisation de l'activité philatélique	i) Echange d'informations sur les dernières évolutions numériques du secteur	Q1 2022			
		ii) Recherche de timbres numériques sur le marché	En cours			
14.	Promotion des produits philatéliques	i) Promotion des produits et activités philatéliques sur différents canaux	En cours			
		ii) Participation à l'émission conjointe de timbres thématiques valorisant le patrimoine et les événements africains	2024			
		iii) Organisation de concours de création de timbres	Q3 2022			
		iv) Participation des États membres aux activités philatéliques organisées par l'UPAP, l'UPU, les Etats membres et d'autres organisations (réunions/ateliers/conférences/expositions)	En cours			
15.	Questions relatives aux timbres illicites et de contrefaçon	i) Echange d'informations sur les timbres illicites et de contrefaçon	Q2 2023			
		ii) Formulation de stratégies d'éradication des timbres africains illicites et de contrefaçon	Q2 2023			
		iii) Révision de la réglementation de l'UPU sur les timbres illicites et de contrefaçon	Q3 2024			
16.	Partage des meilleures pratiques en matière de philatélie	i) Identifier les Etats membres qui excellent dans le domaine de la philatélie afin de partager leurs expériences lors d'ateliers ou de réunions de la Commission.	Q2 2023			
		ii) Envisager le jumelage et l'appariement des Etats membres	Q3 2024			
17.	Relance de l'activité philatélique en Afrique	i) Participation d'un nombre plus important de pays aux activités du groupe de travail	Q 4 2022			
		ii) Retour d'information des États membres sur les activités philatéliques (questionnaire)	Q3 2024			
GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE						
18.	Questions relatives au Transport	i) Définition de principes directeurs pour les accords sur les niveaux de service (SLA) avec les compagnies aériennes	Q4 2022			

		ii) Fixation des tarifs abordables pour le transport des envois postaux	Q4 2023			
		iii) Échange de données électroniques préalables (CARDIT, RESDIT) avec les compagnies aériennes et mise à jour du recueil EAD	Q1 2023			
		iv) Acheminement efficace des envois intra-africains	Q4 2023			
		v) Création de comités de contact nationaux avec les acteurs du secteur des transports (compagnies aériennes, aviation, agents de manutention, etc.)	Q2 2023			
		vi) Consolidation des rapports sur la participation et retour d'information au Groupe de travail sur la chaîne logistique	Deux fois par an			
		vii) Retour d'information des États membres sur le transport (questionnaire)	Q4 2024			
19.	Questions douanières	i) Transmission aux OD des procédures douanières simplifiées pour le traitement des envois internationaux.	Q4 2022			
		ii) Les OD membres échangent des données électroniques préalables avec les OD partenaires et la douane pour les envois comprenant des marchandises - ITMATT	Q4 2022			
		iii) Tenue d'un recueil douanier actualisé par les États membres	Q1 2023			
		iv) Participation des membres aux réunions régionales/internationales sur la thématique	Q2 2025			
		v) Retour d'information des États membres sur les questions douanières (questionnaire)	Q1 2025			
20.	Questions de sécurité	i) Conformité des membres aux normes de sécurité de l'UPU (S58, S59)	Q4 2024			
		ii) Prévention contre l'acceptation d'envois interdits et des marchandises dangereuses au sein du réseau postal - commerce illicite	Q4 2023			

		iii) Forte sensibilisation des membres à la cybersécurité	Q2 2023			
		iv) Participation des membres aux réunions régionales/internationales sur la sécurité postale	Q3 2023			
		v) Retour d'information des États membres sur la sécurité postale (questionnaire)	Q1 2023			
21.	Qualité de service pour les envois postaux	i) Mise en œuvre du système GMS par les OD : • Module de bout en bout • Module entrant	Q1 2024			
		ii) Respect par les membres des normes de qualité de service • Normes applicables à la poste aux lettres • Cibles pour les colis postaux dans le cadre du système de bonus des quotes-parts territoriales d'arrivée • Normes EMS	Q4 2024			
		i) Participation des membres à la fixation du lien qualité de service et les frais terminaux	Q1 2023			
		ii) Participation des membres à la certification de la qualité de service	Q4 2024			
22.	Commerce électronique	i) Participation au projet ORE 3	Q4 2022			
		ii) Mise en place de la logistique et de l'entreposage	Q3 2024			
		iii) Promotion des exportations	Q4 2024			