



*Original : anglais*

**UPAP/CAT/CET/01/2025 - Doc N°05**

**COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES (CET)  
18 JUIN 2025 ARUSHA, TANZANIE**

### **RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION (GDI)**

<b>1. Objet</b> Rapport du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation (GDI)	<b>Références/Alinéas</b> <b>Plan d'action de l'UPAP 2022-2025</b>
<b>2. Décision attendue</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adopter le rapport du Groupe de travail.</li><li>• Examiner les recommandations du Groupe de travail.</li></ul>	

#### **1.0 INTRODUCTION**

Le Groupe de travail "Digitalisation et innovation" a tenu sa réunion, en mode virtuel, le 21 mars 2025. Au cours de la réunion, les questions à l'ordre du jour qui ont fait l'objet de délibérations sont indiquées ci-après :

#### **2.0 PRINCIPALES QUESTIONS EXAMINEES**

Les questions importantes suivantes ont été débattues au cours de la réunion :

- i) Etat de mise en œuvre du plan d'action du Groupe de travail ;
- ii) Rapport sur les activités de digitalisation postale en Afrique ;
- iii) Activités menées en coopération avec l'UPU et la CUA ;
- iv) Rapport de l'atelier de l'UPAP sur les services financiers numériques ;
- v) Propositions du 28<sup>ème</sup> Congrès de l'UPU

#### **3.0 RAPPORT**

Le rapport détaillé de la réunion du Groupe de travail figure en annexe.

## **4.0 RECOMMANDATIONS**

Les principales recommandations sont les suivantes :

- i) Les OD doivent s'inspirer des modèles de bureaux de poste numériques mis en œuvre par certains OD et veiller à leur mise en œuvre, le cas échéant.
- ii) En ce qui concerne la numérisation des services postaux en Afrique, les OD doivent se concentrer sur les piliers ayant obtenu de faibles scores, en particulier les services financiers et de paiement postaux et les fonctions de soutien, qui sont essentiels et impératifs pour la pérennité des institutions postales ;
- iii) L'Union doit s'inspirer de bonnes pratiques pour élaborer un cadre de transformation numérique et une feuille de route pour les postes en Afrique ;
- iv) Les Etats membres doivent utiliser l'expertise locale pour créer des logiciels et d'autres solutions informatiques afin de soutenir les opérations.

## **5.0 DECISIONS ATTENDUES**

Le rapport est soumis à la Commission pour :

- Adoption le rapport.
- Examen des recommandations du Groupe de travail.



UPAP/CAT/CET/01/2025 - Doc N°05 ANNEXE 1

## **RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION**

### **REUNION VIRTUELLE DU 21 MARS 2025**

#### **1.0 INTRODUCTION**

Le Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation (GDI) a tenu une réunion virtuelle le vendredi 21 mars 2025 pour examiner les documents de travail sur les activités couvrant la période 2024-2025, conformément au Programme d'activités 2022-2025 adopté lors de la 40<sup>ème</sup> session ordinaire du Conseil d'administration de l'UPAP tenue à Kinshasa (RDC).

#### **2.0 ALLOCUTIONS INTRODUCTIVES**

##### **2.1 Allocution de bienvenue du Président**

- 2.1.1** Le nouveau Président du Groupe de travail, M. Seydou DIAKHATE, a ouvert la réunion du GDI à 09h05 en commençant par saluer le Secrétaire général de l'UPAP, les membres du Bureau du Groupe de travail, y compris le premier vice-Président (Ouganda) et le second vice-Président (Afrique du Sud), ainsi que les Etats membres présents.
- 2.1.2** Le Président a remercié l'Union d'organiser régulièrement cette réunion afin d'aider les pays africains à partager un niveau d'information commun et une compréhension collective des questions d'actualité.
- 2.1.3** Le Président a souligné que l'UPAP doit accorder une attention particulière à la transformation numérique du secteur postal afin d'aider les Etats membres à suivre l'évolution du marché et les attentes des clients.
- 2.1.4** Le Président a souligné les excellentes réalisations du Groupe, y compris l'organisation d'activités majeures telles que l'atelier sur les services financiers numériques qui s'est tenu en décembre 2024, entre autres. Cependant, les pays africains sont confrontés aux défis de l'inclusion financière et de la digitalisation, et le soutien de l'UPAP est crucial s'ils veulent relever les défis de la transformation numérique du secteur postal africain.
- 2.1.5** Le Président a conclu son discours d'ouverture en souhaitant la bienvenue à tous les participants et en leur souhaitant des délibérations fructueuses.

## **2.2 Allocution du Secrétaire général de l'UPAP**

- 2.2.1** Le Secrétaire général, Dr. Sifundo Chief Moyo, a salué les participants et leur a souhaité la bienvenue.
- 2.2.2** Le SG a félicité M. Seydou DIAKHATE du Sénégal pour sa récente nomination en tant que représentant du Sénégal à la présidence du Groupe de travail, succédant ainsi à M. Abdaty Ka, qui a dirigé avec compétence les affaires du Groupe de travail depuis sa création. Le SG a profité de l'occasion pour remercier le Sénégal pour sa coopération et son soutien constants aux activités de l'UPAP, en particulier à ce Groupe de travail.
- 2.2.3** Dr. Sifundo Chief Moyo a également remercié les participants d'avoir toujours pris le temps d'assister aux réunions du Groupe de travail.
- 2.2.4** Le Secrétaire général a encore souligné que la technologie se développait à une vitesse fulgurante et que des innovations et avancées apparaissaient en permanence. Par conséquent, la veille technologique est devenue un impératif. En d'autres termes, l'UPAP doit s'adapter et adopter une approche proactive pour comprendre et tirer parti de ces transformations.
- 2.2.5** Dr. Sifundo Chief Moyo a rappelé que la digitalisation et la transformation numérique des services postaux sont devenues une priorité stratégique. Les opérateurs postaux du monde entier mettent en œuvre de nouvelles technologies pour moderniser, diversifier et adapter les services à la demande des clients.
- 2.2.6** Le SG ajouté que le Groupe de travail a été créé au début du cycle pour piloter l'agenda de la digitalisation postale en Afrique et pour suivre les développements de la digitalisation et les tendances de l'innovation dans le secteur postal mondial à des fins de comparaison.
- 2.2.7** Le SG a ajouté que le Secrétariat général s'est réjoui de la mise en œuvre de la transformation numérique initiée par certains opérateurs désignés suite aux travaux de ce Groupe de travail. Le Groupe de travail est une plateforme permettant aux opérateurs désignés africains de discuter et d'être guidés sur la digitalisation et l'innovation, ainsi que sur les questions relatives aux services financiers et de paiement affectant les organisations postales africaines, y compris les propositions connexes à présenter au prochain Congrès de l'UPU.
- 2.2.8** Le SG a attiré l'attention des participants sur le fait que cette réunion était d'autant plus importante qu'il s'agissait de la dernière réunion du Groupe de travail pour le cycle 2022-2025. Il était donc important que les membres du Groupe de travail harmonisent leurs positions avant le Congrès de Dubaï sur les questions relatives aux commissions C3 et C4 de l'UPU, respectivement Développement du marché et innovation et Services financiers et de paiement postaux.
- 2.2.9** Le SG a ensuite dit que ces initiatives ont été partagées et mises en œuvre pour s'assurer que la poste africaine s'adapte et se tienne au courant des nouveaux développements afin de rester pertinente à l'ère du numérique.
- 2.2.10** Enfin, le SG a réitéré le soutien indéfectible du Secrétariat général pour assurer le succès des travaux du Groupe de travail et a souhaité aux participants des délibérations fructueuses.

## **3.0 CONFIRMATION DU BUREAU**

### **3.1 Bureau du Groupe de travail**

Les membres du bureau sont les suivants :

Président :	Sénégal
1 <sup>er</sup> Vice-Président :	Ouganda
2 <sup>nd</sup> Vice-Président :	Afrique du Sud
Rapporteur :	Néant
Secrétaire :	Secrétariat général de l'UPAP.

## 3.2 Participation

### 3.2.1 Etats membres présents

Plus de quatre-vingt-dix (90) participants des Etats membres de l'UPAP suivants ont participé à la réunion à savoir : Afrique du Sud, Algérie, Angola, Burkina Faso, Botswana, Côte d'Ivoire, Egypte, Eswatini, Ghana, Kenya, Malawi, Maurice, Mozambique, Nigeria, République démocratique du Congo (RDC), Sénégal, Tanzanie, Tunisie, Ouganda, Zambie et Zimbabwe.

### 3.2.2 Secrétariat général de l'UPAP.

Le Secrétaire général de l'UPAP, Dr. Sifundo Chief Moyo, a dirigé l'équipe du Secrétariat général.

## 4.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Le Secrétariat général a présenté le projet d'ordre du jour, à savoir le document **UPAP/CET/GDI/01/2025 - Doc N°01**, qui a été adopté à l'unanimité sans amendement. Les principaux points inscrits à l'ordre du jour étaient les suivants :

- a) Etat de la mise en œuvre du programme d'activités du GDI ;
- b) Rapport de situation sur la digitalisation postale en Afrique ;
- c) Activités menées en coopération avec l'UPU et la CUA ;
- d) Rapport de l'atelier de l'UPAP sur les services financiers numériques ;
- e) Domaines d'action sur la digitalisation, l'innovation et les services financiers postaux qui seront abordés lors du 28<sup>ème</sup> Congrès de l'UPU.

## 5.0

Les participants ont délibéré sur chaque point de l'ordre du jour comme suit :

### 5.1 Rapport sur l'état d'avancement du programme d'activités du GDI :

Le Secrétariat général a présenté un rapport sur l'état de mise en œuvre du programme d'activités du Groupe de travail dans le document intitulé : **UPAP/CET/GDI/01/2025 Doc N°02**. L'état de mise en œuvre du plan d'activités du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation pour la période 2022-2025 figure à l'**annexe 1**.

À la fin du cycle, il convient de noter que toutes les activités prévues dans le programme 2022-2025 ont été menées à bien ou sont en cours. Ainsi, les principales étapes de la mise en œuvre du programme d'activités du GDI sont les suivantes :

- a) Les quatre étapes sont en cours pour le "**Modèle de bureau de poste numérique**". Les détails sont indiqués dans la colonne des observations de l'annexe 1.
- b) Les trois étapes concernant "**l'Infrastructure numérique et la modernisation des opérations**" sont en cours. Les détails sont indiqués dans l'annexe 1 ci-jointe.
- c) En ce qui concerne la "**Numérisation des services postaux**", toutes les activités ont été entièrement exécutées, mais l'une des étapes est toujours en cours. Les détails sont indiqués à l'annexe 1.
- d) En ce qui concerne les "**Innovations numériques propres à la poste**", 33% des étapes sont en cours. Les détails sont indiqués à l'annexe 1.
- e) En ce qui concerne le "**Développement du capital humain**", les d'activités prévues ont été entièrement mises en œuvre.
- f) En ce qui concerne le volet "**Communication et retour d'information sur les progrès de la numérisation et de l'innovation**", il a été entièrement mis en œuvre.

## 5.2 Rapport sur les activités de digitalisation postale en Afrique

- 5.2.1** Le Secrétariat général a présenté les résultats du questionnaire sur la digitalisation des services postaux en Afrique dans le document intitulé **UPAC/CET/GDI/01/2024 N°03** sur la base des résultats obtenus après la diffusion d'un questionnaire sur la numérisation des services postaux en Afrique. Le même questionnaire a été utilisé pour effectuer la collecte de données devant permettre d'évaluer le niveau de mise en œuvre de la numérisation des services postaux dans les années 2023, 2024 et 2025.
- 5.2.2** Le questionnaire est structuré en cinq piliers principaux de la digitalisation postale à savoir :
- Les services financiers et de paiement postaux ;
  - Les services de courrier ;
  - L'intégration de la chaîne logistique ;
  - Les infrastructures de développement et les applications mobiles ;
  - Les fonctions de support.
- 5.2.3** Les résultats montrent que le pilier des services de courrier a obtenu un score de plus de 82 %, suivi par le pilier de la chaîne logistique avec plus de 48 %.
- 5.2.4** Les efforts doivent être intensifiés pour numériser les services financiers (22 %) et les fonctions de soutien (21 %). Le niveau de digitalisation des infrastructures et des applications mobiles reste faible (34 %).
- 5.2.5** Il convient toutefois de noter que le taux global de mise en œuvre des projets en cours dans les 42 Etats membres est estimé à 40 %.
- 5.2.6** L'analyse détaillée des réponses des Etats membres au questionnaire sur la digitalisation et l'innovation, réalisée par le Secrétariat général, sera présentée dans le document intitulé **UPAP/CET/01/2025 Doc N°06**.

### Les observations/commentaires suivants ont été formulés au cours de la réunion :

- i) Bien que des efforts aient été accomplis sur des piliers spécifiques, en particulier les services de messagerie et l'intégration de la chaîne logistique, un fossé énorme doit être comblé pour correspondre aux normes de l'UPU fixées au niveau international. La réalisation de cet objectif devrait permettre aux OD d'offrir des services de qualité et d'être performants sur des marchés concurrentiels.

- ii) Les Etats membres ont été invités à fournir régulièrement des données/informations précises qui reflètent la réalité du niveau de numérisation des services postaux africains afin que l'Union puisse mieux se préparer pour le prochain cycle.
- iii) L'UPAP poursuivra ses discussions avec ses partenaires concernant les solutions numériques pour soutenir ses membres dans la transformation numérique et rendre opérationnel le Centre de renforcement des capacités TIC de l'Union. A cet égard, l'UPAP, en collaboration avec la Commission de l'UA, est en train de discuter de l'organisation d'une conférence des donateurs pour obtenir une assistance financière afin de mettre en œuvre l'amélioration du projet de numérisation des services postaux en Afrique.
- iv) L'assistance financière et technique de l'UPU par le biais de partenaires tels que le Fonds japonais étant limitée, il a été recommandé de solliciter d'autres formes d'assistance et de soutien, tant au niveau local qu'international.
- v) La réunion a demandé aux OD de contribuer à ce processus de transformation numérique en plus des efforts déployés par le Secrétariat général.

### 5.3 Activités menées en coopération avec l'UPU et la CUA

#### 5.3.1 Activités de coopération avec l'UPU

##### 5.3.1.1 Webinaire de l'UPU : Les réseaux postaux comme facilitateurs de la digitalisation des paiements des MPME

L'UPAP a participé au webinaire de l'UPU organisé le 2 décembre 2024 autour du thème : "Les réseaux postaux en tant que facilitateurs de la digitalisation des paiements des MPME". L'UPU a présenté le rôle et l'importance des MPME, puis les défis connexes à la digitalisation des paiements dans les marchés émergents, notamment :

- Les défis de l'expérience du commerçant ;
- Défis liés à l'expérience du client final.

Enfin, l'UPU a présenté les trois modèles commerciaux envisagés pour relever ces défis :

- **Modèle 1** : les postes en tant qu'agents de services financiers ;
- **Modèle 2** : les postes en tant qu'accepteurs de paiements numériques ;
- **Modèle 3** : les postes en tant que facilitateurs de paiement et services de livraison pour les MPME.

##### 5.3.1.2 Atelier sur la mise en œuvre des activités ".post"

- i) En préparation de la session S7, un atelier a été organisé autour du thème "**Construire un espace numérique sûr et fiable - Comment les services ".post" renforcent la cyber-résilience**". L'UPAP a participé à cet atelier qui s'est tenu en ligne le 13 février 2025.

Les sous-thèmes étaient les suivants

- **"Création d'un environnement sûr et fiable pour le secteur postal via .Post" ;**
  - **"L'avenir de ".Post", axé sur de nouveaux horizons et de nouvelles opportunités".**
- ii) Les changements proposés pour l'avenir de .Post seront présentés lors du prochain congrès à Dubaï, notamment en mettant l'accent sur la cybersécurité : faire évoluer le GDP<sup>1</sup> d'une entité axée sur la cybersécurité à une entité mieux à même de répondre à la demande croissante de solutions en matière de cybersécurité dans le secteur postal.
  - iii) Il a été fortement recommandé\_d'engager activement les membres de l'UPU et les parties prenantes à communiquer les avantages des changements proposés, afin d'assurer l'adhésion et la collaboration tout au long du processus de transition.

### 5.3.2 Activités de coopération avec la CUA

Le Secrétariat général a honoré les invitations du Département de l'infrastructure et de l'énergie de la Commission de l'Union africaine (CUA).

#### 5.3.2.1 Processus de collecte de données sur la plateforme UA STN <sup>2</sup>

- i) L'atelier d'apprentissage et d'évaluation de la mise en œuvre du STN a eu lieu le 8 octobre 2024 en mode virtuel.
- ii) Tout d'abord, une phase de test pour identifier les lacunes et y remédier avant de déployer la **plateforme STN**. Pour cet exercice, des codes d'accès à la plateforme ont été attribués aux entités participantes, dont l'UPAP.
- iii) Ensuite, la phase opérationnelle a permis d'introduire les données du secteur postal dans la plateforme STN. L'UPAP a saisi et partagé sur la plateforme les informations relevant de son champ d'application sous la supervision du chef de département Exploitation et Technologies de l'UPAP. Les difficultés, les lacunes et les contraintes ont été signalées à l'UA pour obtenir l'assistance technique nécessaire.

#### 5.3.2.2 Webinaire de l'UA autour du thème : Le projet continental de cybersécurité de l'UA pour l'avenir

- i) En partenariat avec LuxDev<sup>3</sup>, la CUA a organisé un webinaire le 26 février 2025 pour discuter du futur projet continental de cybersécurité de l'UA. L'objectif principal du projet est de déployer des opérations de cybersécurité, de détection et de gestion des incidents, de pouvoir mettre en place et soutenir un centre/équipe de réponse aux incidents de sécurité informatique (CSIRC) et un centre d'opérations et de sécurité (COS), et de renforcer les cybers capacités des organisations, des secteurs et des Etats membres.
- ii) L'UPAP a participé à cette réunion et a proposé deux membres du personnel pour servir de points focaux.

---

<sup>1</sup>Groupe Dot Post

<sup>2</sup> Stratégie de transformation numérique

<sup>3</sup> L'Agence luxembourgeoise de coopération au développement



- iii) Après la présentation, le Président a ouvert la discussion sur les enseignements tirés de ces activités.
- iv) La question suivante a été soulevée : " Comment pouvons-nous bénéficier des recommandations et des perspectives de ces réunions importantes pour les OD qui n'ont pas eu l'occasion d'y participer? Peut-on envisager des sessions de formation ou de partage organisées par l'UPAP?"
- v) En réponse à cette question, le Secrétaire général a pris bonne note de cette suggestion, tout en soulignant que le prochain cycle intégrera ces aspects, et qu'il est probable que le Centre de renforcement des capacités en TIC de l'UPAP sera plus actif dans l'assistance à nos Etats membres.

#### 5.4 Rapport de l'atelier de l'UPAP sur les services financiers numériques

- i) Le Programme d'activités pour l'exercice 2024/2025 prévoyait l'organisation de l'Atelier sur les services financiers numériques autour du thème : **"Favoriser l'inclusion financière à travers les solutions numériques"**, qui s'est tenu du 11 au 13 décembre 2024 à la Tour de l'UPAP à Arusha, en République-Unie de Tanzanie.
- ii) L'objectif principal de l'atelier était de partager les connaissances, les compétences et les expériences, de comparer les meilleures pratiques et d'apprécier les outils de pointe nécessaires pour fournir et gérer les services financiers numériques.

**Le rapport de l'atelier sur les services financiers numériques a été présenté dans le document N°05 :**

##### 5.4.1 Compte-rendu des travaux du premier jour :

Le premier jour, deux panels de discussions ont été organisés autour du sous-thème "Inclusion financière : Stratégies et développements technologiques". Le panel 1 a discuté du rôle de la poste dans la promotion de l'inclusion financière pour favoriser le développement socio-économique à l'ère numérique, tandis que le panel 2 a discuté des solutions numériques et de leurs avantages pour l'inclusion financière postale. Les présentateurs étaient Amarante Consulting Group, PAYTOTA et la Côte d'Ivoire.

##### 5.4.2 Compte-rendu des travaux du deuxième jour :

Le deuxième jour, trois (3) exposés ont été présentés sous le thème "Solutions numériques améliorant l'accès aux services financiers postaux".

- i) L'UPU, VISA, le Niger et le Kenya ont fait des présentations sur le thème : **"Transfert d'argent : Rôle des opérateurs postaux dans les transactions transfrontalières"** ;
- ii) Ensuite, PAYTOTA, l'UPU, la Tanzanie, VISA et le Botswana (en ligne) ont fait une présentation sur le thème : **"Comment la poste peut-elle participer à la mise en place de solutions/initiatives de microfinancement par le biais d'un partenariat en Afrique?"**
- iii) Enfin, le Zimbabwe, la Tunisie, le Sénégal et la Côte d'Ivoire ont fait une présentation sur le thème : **"Benchmarking sur la façon de favoriser l'inclusion financière numérique par le biais des services postaux"**.

### 5.4.3 Compte-rendu des travaux du troisième jour :

Le troisième jour, trois panels de discussions ont été organisés autour du sous-thème : **"Solutions numériques améliorant l'accès aux services financiers postaux"**. Les discussions se sont concentrées sur les sujets suivants :

- i) **Le panel 1** était composé de BOT<sup>4</sup> , PAYTOTA et TANZANIE, qui ont discuté du sujet : "Les innovations technologiques comme moteurs de l'accès universel aux services financiers de base". Modéré par VISA ;
- ii) **Le panel 2** a réuni l'UPU, le Maroc (en ligne) et la Tunisie pour discuter du sujet : **"Le renforcement des capacités est un facteur clé de succès pour la fourniture de services financiers postaux numériques"** ;
- iii) **Le panel 3** avec le Burkina Faso, BOT, UCC<sup>5</sup> et TCRA<sup>6</sup> comme panélistes a traité le sujet : **"Les interventions réglementaires peuvent-elles faire ou défaire la prestation de services financiers numériques ?"**

Le compte-rendu détaillé des travaux est joint au présent rapport en **annexe 1**.

### 5.4.4 Recommandations de l'atelier

- i) Les opérateurs désignés demandent une assistance et des conseils beaucoup plus efficaces de la part des régulateurs et des banques centrales, ainsi qu'une plus grande souplesse dans l'octroi des autorisations.
- ii) Réitération de la responsabilité du régulateur de réorganiser et d'assainir le secteur ;
- iii) La perception des régulateurs par les opérateurs doit changer : ils doivent être considérés comme des partenaires (et non des ennemis) pour relever les défis sur la voie de la transformation tout en adoptant l'innovation et les nouvelles technologies, telles que l'intelligence artificielle.
- iv) Sensibilisation aux nombreux avantages stratégiques possibles que les FinTech peuvent développer en partenariat avec la Poste, tels que l'adoption de l'innovation et des nouvelles technologies, l'IA, etc. par rapport aux autres acteurs de l'écosystème ;
- v) Le rôle des OD dans la société doit être redéfini en créant des produits qui répondent aux exigences actuelles et futures.

## 5.5 Les axes de la digitalisation postale à aborder lors du 28<sup>ème</sup> Congrès de l'UPU

- i) Le Sénégal, représenté par le Président du Groupe de travail, a fait une présentation axée sur les amendements proposés à l'Arrangement sur les services de paiement postaux lors du 28<sup>ème</sup> Congrès de l'UPU à Dubaï aux Émirats arabes unis.
- ii) La présentation indique que certains amendements proposés nécessitent l'approbation du Congrès, comme suit :
  - Les **annexes 1, 3 à 8, 10 à 20, 22, 23 et 25 à 28** telles que présentées dans le document CEP-C4 2024. 2-Doc 2a ont été approuvées sans autres amendements lors de la session S6 de l'UPU en octobre 2024 ;

---

<sup>4</sup> Banque de Tanzanie

<sup>5</sup> Commission des communications de l'Ouganda

<sup>6</sup> Autorité de régulation des communications de Tanzanie

- Les **annexes 2, 21 et 24** ont été modifiées par la commission 4 "Services financiers postaux" avant leur adoption ;
  - **L'annexe 9** a été renvoyée pour révision et nouvelle soumission à la session S7 de l'UPU. Les propositions en question ont été approuvées lors de cette session en vue de leur soumission formelle au prochain Congrès à Dubaï. (Voir la présentation détaillée du Président du Groupe de travail ci-jointe).
- iii) La présentation a été saluée comme étant perspicace et pertinente, ce qui justifie son inscription à l'ordre du jour. Le contenu de la présentation fera partie de la documentation qui résume toutes les questions clés qui seront discutées au Congrès afin de guider les dirigeants africains et d'être défendu par nos ministres qui prendront la parole. Cela permettra à l'Afrique de s'exprimer d'une seule voix sur les questions débattues au Congrès de Dubaï.
  - iv) À cet égard, les Etats-membres chefs de file des Commissions C3 et C4 du CEP de l'UPU, respectivement Développement des marchés et innovation (Tunisie et Burkina Faso) et Services financiers postaux (Maroc et Sénégal), se sont vus rappeler de se réunir afin d'identifier les points clés relatifs à la digitalisation et à l'innovation et aux services financiers postaux pour mieux informer la position de l'Afrique lors du Congrès de Dubaï.

## 6.0 DIVERS

- i) La Secrétaire générale adjointe de l'UPAP, Mme Jessica SSENGOOBA, a remercié les participants et a ajouté que nous devrions tous reconnaître que la digitalisation n'est plus une option mais plutôt une nécessité pour nos administrations postales de combler le fossé numérique en offrant des services postaux numériques, des services financiers numériques, des services de commerce électronique et des services d'e-gouvernement. Pour y parvenir, notre secteur postal africain doit adopter les solutions existantes proposées par les experts. L'Afrique dispose d'un grand nombre d'experts talentueux disponibles pour nous fournir ou nous soutenir dans notre stratégie de transformation numérique.
- ii) La SGA a appelé les Etats membres à investir dans le renforcement des capacités, à consolider les partenariats et à partager les meilleures pratiques afin d'accélérer la transformation numérique des services postaux africains.
- iii) La SGA a conclu en encourageant les participants à concrétiser le processus de numérisation pour plus d'efficacité et de compétitivité.

## 7.0 DATE ET LIEU DE LA PROCHAINE REUNION

Le Secrétariat général a informé les participants que la date et le lieu de la prochaine réunion du Groupe de travail seraient communiqués après consultation des membres.

## 8.0 CLOTURE

### 8.1 Allocution du Secrétaire général

- i) Dans son allocution finale, le Secrétaire général a exprimé sa satisfaction et sa confiance dans le fait que le Groupe de travail maintiendra le cap et continuera à remplir son mandat.

- ii) Il a remercié tous les participants, et en particulier le nouveau Président M. Diakhate, pour leur présence et leur participation active, et a réaffirmé le soutien indéfectible du Secrétariat général au Groupe de travail
- iii) En outre, le SG a indiqué qu'à ce stade, et probablement lors des prochaines réunions, le Groupe de travail aura l'occasion de revenir sur l'état d'avancement de la digitalisation, et ce sera l'occasion de proposer des recommandations plus pratiques à intégrer dans notre stratégie.
- iv) Le Secrétaire général a présenté les priorités de l'Union, adoptées lors du dernier Conseil d'administration, dont la première est "l'engagement en faveur de la transformation numérique". Cette priorité n'est rien d'autre que le moteur ou la raison d'être de ce Groupe de travail. Tous les acteurs doivent prendre des mesures concrètes dans l'intérêt de toutes les parties prenantes.

## **8.2 Allocution du Président**

- i) Le Président a également remercié le Secrétaire général pour ses aimables paroles d'encouragement à aller de l'avant. Il a remercié tous les participants pour leurs contributions au cours de la réunion et a promis de faire tout son possible pour faire avancer l'ordre du jour de ce Groupe de travail en fournissant le leadership nécessaire.
- ii) Le Président a rappelé aux participants que le Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation est le moteur sur lequel les membres peuvent compter pour relever les défis actuels et a invité tout le monde à travailler ensemble pour répondre aux attentes de nos Etats membres.
- iii) Il a déclaré la réunion close à 11h54 (TU).



UPAP/CAT/CET/01/2025 – Doc N°05 ANNEXE 2

## PLAN D'ACTION POUR LA PERIODE 2022-2025

OBJET	ETAPE	REALISE	EN COURS	NON REALISE	OBSERVATIONS
<b>GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION</b>					
<b>Modèle de bureau de poste numérique</b>	i) Elaborer un modèle de bureau de poste numérique en s'inspirant d'autres régions et secteurs d'activité ;				Le Sénégal et la Tanzanie ont entamé la mise en œuvre de la phase pilote du modèle de bureau de poste numérique.  D'autres OD ont été encouragés à s'inspirer des initiatives des deux OD et à les adapter à leurs situations.
	ii) Elaborer un cadre de transformation numérique et une feuille de route pour les postes d'Afrique ;				La mise en œuvre se fera suite à l'analyse du questionnaire sur la numérisation des services postaux en Afrique, dont les résultats seront intégrés dans la stratégie de l'UPAP 2026-2029.
	iii) Adopter un programme de transformation numérique postale rationalisé				
	iv) Poursuivre la mise en œuvre coordonnée par les OD des Etats membres				Le processus de mise en œuvre étant toujours en cours dans les deux pays pilotes : Sénégal et Tanzanie, et que d'autres OD sont encouragés à s'en inspirer, la mise en œuvre coordonnée sera effective après l'intégration de l'analyse des résultats du questionnaire dans la stratégie de l'UPAP 2026-2029.
	i) Mise en place d'un environnement et d'une				Parmi les 42 OD qui ont répondu au questionnaire,

<b>Infrastructure numérique et modernisation des opérations</b>	infrastructure de digitalisation dans les Etats membres pour couvrir les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Electrification et sources d'énergie alternatives</li> <li>• Connectivité Internet</li> <li>• Mise en réseau des bureaux</li> <li>• Informatique en nuage</li> </ul>				36 % ont mis en œuvre la sauvegarde de l'alimentation électrique et la connectivité des bureaux de poste dans le cadre de l'électrification et de la connectivité des bureaux de poste ; 45 % sont en cours de mise en œuvre. Depuis 2024, l'UPAP a sollicité l'aide financière de l'UPU pour réorganiser le projet ECP.
	ii) Les membres doivent veiller à ce que les bureaux de poste soient équipés de matériel informatique : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveurs</li> <li>• Ordinateurs/portables</li> <li>• Imprimantes</li> <li>• Scanners</li> <li>• Balances numériques</li> </ul>				L'analyse du questionnaire sur la numérisation montre également que le processus se poursuit.
	iii) Partager des informations sur les systèmes et outils postaux afin de développer des spécifications pour un logiciel idéal pour la digitalisation de la poste en Afrique.				
<b>Digitalisation des services postaux</b>	i) Migration des services des plateformes traditionnelles vers les plateformes numériques : <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Post</li> <li>• Commerce électronique</li> <li>• E- Gouvernement</li> <li>• Services financiers numériques</li> <li>• Solutions bancaires mobiles</li> </ul>				

	ii) Déployer des fonctions à valeur ajoutée basées sur la technologie dans le portefeuille du plan de produit intégré (IPP) afin d'assurer la mise en œuvre complète de l'IPP : <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECOMPRO</li> <li>• Service de livraison suivi</li> <li>• Petits paquets</li> </ul>				Le processus est toujours en cours. Certaines innovations sont mises en œuvre dans quelques OD. Par exemple, la mise en œuvre d'une solution numérique pour le paiement d'argent en espèces n'est effective que dans 12 % des OD qui ont répondu à la question. 29% poursuivent le processus.
	iii) Participation aux projets de digitalisation et d'innovation en partenariat avec les acteurs concernés du secteur.				
<b>Innovations numériques postales locales</b>	i) Développer ses propres solutions numériques : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logiciel</li> <li>• Applications</li> </ul>				Des initiatives sont en cours chez certains OD.  En ce qui concerne le développement des infrastructures et des applications, 34 % des 42 États membres ont déjà mis en œuvre des projets à grande échelle, tandis que 39 % sont en cours de réalisation.
	ii) Participer à des expositions et des concours sur l'innovation, comme le Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI).				
<b>Développement du capital humain</b>	i) Les membres doivent former leur personnel aux compétences numériques				
	ii) Organiser un atelier sur la transformation numérique et l'inclusion financière				
	iii) Atelier de formation : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systèmes informatiques</li> <li>• Outils</li> <li>• La cybersécurité</li> </ul>				

<b>Communication et retour d'information sur les progrès de la digitalisation et de l'innovation</b>	i) Participation active des membres aux différents projets <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réunions régionales/mondiales sur l'innovation et le développement de produits</li> <li>• Initiatives de mise en œuvre de la digitalisation</li> <li>•</li> </ul>				
	ii) Retour d'information des Etats membres sur la mise en œuvre des projets				