



Original : anglais

UPAP/CAT/CS/01/2025 - Doc N°08

COMMISSION STRATEGIQUE (CS)

18 juin 2025, Arusha, Tanzanie

RAPPORT D'ETAPE SUR LE CENTRE DE RENFORCEMENT DES CAPACITES EN TIC DE L'UPAP

1. Objet Rapport d'étape sur le Centre de renforcement des capacités en TIC de l'UPAP	Références/Alinéas Plan stratégique de l'UPAP 2021/2022-2024/2025
2. Décisions attendues <ul style="list-style-type: none">• Prendre note du rapport d'étape sur le Centre de renforcement des capacités en TIC de l'UPAP• Donner les orientations nécessaires	

1. INTRODUCTION

Le rapport d'étape sur Centre de renforcement des capacités en TIC de l'UPAP est présenté à la Commission Stratégie pour examen et prise de note. Il décrit le positionnement stratégique et le rôle du Centre dans la numérisation du secteur postal en Afrique, par le biais de formations en présentiel et d'ateliers de renforcement des capacités, en collaboration avec des organisations partenaires.

2. HISTORIQUE

L'Union panafricaine des postes (UPAP) a été créée avec un mandat visionnaire : stimuler le développement du secteur postal africain. Ce mandat souligne le rôle essentiel des services postaux dans la promotion de l'intégration régionale, du développement socio-économique et de la vie culturelle des populations sur tout le continent. Le secteur est en pleine évolution et s'oriente vers le numérique. C'est pourquoi le Centre de renforcement des capacités de l'UPAP a été créé pour accompagner la numérisation des services postaux en Afrique, conformément aux objectifs de l'Union tels qu'énoncés dans les Actes de l'UPAP.

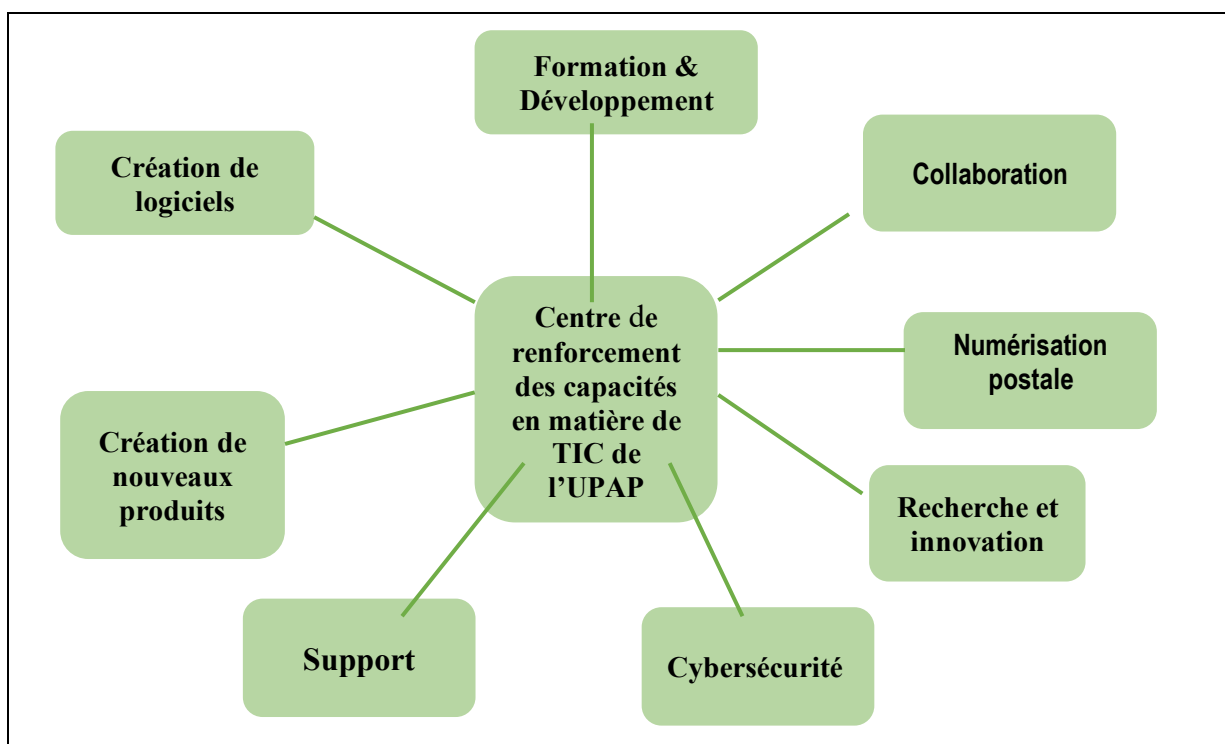
3. L'IMPORTANCE DU CENTRE DE RENFORCEMENT DES CAPACITES DE L'UPAP

Le Centre de renforcement des capacités de l'UPAP est important pour les raisons suivantes :

- i) Il est essentiel de soutenir la numérisation des services postaux en Afrique. Le Secrétariat général de l'UPAP adopte la numérisation pour accompagner la révolution du secteur postal africain, le rendant plus agile, centré sur le client, compétitif sur le marché mondial et apte à servir les économies numériques émergentes du continent.
- ii) Il joue un rôle crucial dans la numérisation postale en dotant les employés des postes à travers l'Afrique de compétences et des connaissances nécessaires pour s'adapter aux technologies en évolution rapide.
- iii) Il s'agit également d'un centre d'excellence de l'UPU qui assure le renforcement des capacités dans les programmes élaborés par l'UPU.

4. FONCTIONNALITES DE RENFORCEMENT DES CAPACITES TIC DE L'UPAP

Vous trouverez ci-dessous un schéma qui montre comment l'installation fonctionnera lorsqu'elle tournera à pleine capacité :



5. EFFECTIF

Le Centre de renforcement des capacités TIC est supervisé par le responsable TIC, avec un technicien TIC qui lui rend compte. Ce dernier coordonne les activités de l'unité et veille à la réalisation de ses objectifs et de son mandat. À l'avenir, dans le cadre de la mise en service du Centre, une fonction de création de logiciels à part entière pour le développement d'applications internes et une fonction de cybersécurité seront nécessaires.

6. COLLABORATION AVEC L'INSTITUT NM DE SCIENCES ET TECHNOLOGIES

L'UPAP et l'Institut africain Nelson Mandela des sciences et technologies ont signé un protocole d'accord pour coopérer à la création de partenariats de connaissances qui contribueront à une éducation et un développement rentable et efficace des ressources humaines parmi les membres de l'UPAP.

Vous trouverez ci-après quelques-uns des domaines d'assistance que ledit Institut a accepté d'offrir à l'UPAP :

- Offrir le soutien nécessaire à la mise en œuvre avec succès des initiatives de profilage du commerce électronique, de transformation numérique postale et de régulation postale ;
- Partager les connaissances et les meilleures pratiques dans les domaines de la transformation numérique et des villes intelligentes ;
- Soutenir l'UPAP dans le renforcement des compétences numériques et faciliter la transformation numérique des services postaux dans les Etats membres de l'UPAP ;
- Travailler avec l'UPAP pour élaborer conjointement un cadre stratégique qui aide l'Union à atteindre son mandat et ses objectifs ;
- Être disponible pour dispenser des formations aux membres de l'UPAP sur la transformation numérique, l'analyse des Mégadonnées (Big Data), la cybersécurité, la surveillance et le suivi des colis à l'aide de solutions numériques ;
- Offrir des formations ou déployer des solutions dans les Etats membres de l'UPAP, en partenariat avec l'UPAP.

7. ACTIVITES QUI ONT ETE REALISEES AU CENTRE DE RENFORCEMENT DES CAPACITES TIC DE L'UPAP

7.1. Ateliers organisés à la tour de l'UPAP

7.1.1. Trainpost

En collaboration avec l'UPU, l'UPAP a organisé l'atelier des formateurs Trainpost du 21 au 25 octobre 2024, destiné aux anglophones et aux francophones, au Centre de renforcement des capacités en TIC. Cet atelier était axé sur la méthodologie Trainpost et les technologies d'apprentissage à distance proposées via la nouvelle plateforme (www.upu-trainpost.com), et plus particulièrement sur l'espace formateur, afin d'accompagner les apprenants en ligne, de l'inscription initiale à la fin du cours. L'atelier était animé par des présentations, des démonstrations et des travaux pratiques en ligne.

7.1.2. Table ronde sur la rémunération

L'Union postale universelle (UPU), en collaboration avec ses Unions restreintes, a organisé une table ronde régionale sur la rémunération, qui s'est tenue du 28 au 29 novembre 2024 au Centre de renforcement des capacités TIC de l'UPAP sous les auspices du Plan de développement régional pour l'Afrique (2021-2025).

Les principaux objectifs des Tables rondes régionales sur la rémunération (TRRR) étaient les suivants :

- a. Informer les Pays membres de l'UPU des projets de propositions à soumettre au Congrès préparés par le Conseil d'exploitation postale (CEP) et le Conseil d'administration (CA) ;
- b. Expliquer la justification et le contexte de ces propositions et améliorer la compréhension des membres de l'UPU des projets de propositions, y compris leur impact.
- c. Discuter et échanger des points de vue sur les propositions dans une perspective régionale ;
- d. Recueillir des points de vue et les intégrer aux discussions sur les propositions de projet de paquet lors de la Table ronde mondiale sur la rémunération (TRMR).

7.1.3. Atelier sur les services financiers numériques de l'UPAP

L'UPAP a organisé un atelier sur les services financiers numériques autour du thème « Favoriser l'inclusion financière grâce aux solutions numériques ». Cet atelier s'est tenu du 11 au 13 décembre 2024 à la Tour de l'UPAP à Arusha, en République-Unie de Tanzanie. L'objectif principal de cet atelier était de partager connaissances, compétences et expériences, d'évaluer les meilleures pratiques et d'apprécier les outils de pointe pour la fourniture et la gestion de services financiers numériques.

8. Opérationnalisation du centre de renforcement des capacités en TIC de l'Union panafricaine des postes (UPAP)

Le Centre de renforcement des capacités de l'UPAP est presque terminé et prêt à être pleinement déployé. Il ne reste que quelques travaux à réaliser.

a) Besoins en ressources

Le tableau 1 ci-dessous illustre les besoins actuels en ressources pour que le Centre de renforcement des capacités de l'UPAP soit pleinement prêt à accueillir des sessions de formation et de renforcement des capacités en TIC pour le personnel des Etats membres de l'Union.

Tableau 1

N°	DESCRIPTION DE LA SITUATION	SOLUTION /REMARQUES
1.	Le renforcement des capacités en TIC doit être câblé pour la fourniture d'un réseau local (LAN),	<ul style="list-style-type: none"> Le câblage sera réalisé afin que les ordinateurs puissent être mis en réseau et gérés de manière centralisée. Le câblage sera effectué sur des tables pour causer un minimum de dommages structurels
2.	Il est nécessaire de disposer d'un répertoire actif central pour gérer les ressources informatiques du Centre de renforcement des capacités en TIC.	<ul style="list-style-type: none"> Un annuaire actif sera installé et configuré pour administrer les services informatiques du Centre de renforcement des capacités des TIC. Un serveur de fichiers sera fourni pour servir de stockage central pour le contenu que les Etats membres généreront.

		<ul style="list-style-type: none"> Le serveur de fichiers hébergera également les profils d'utilisateurs dans l'installation
3.	Création d'un point de distribution de réseau central à partir duquel le réseau peut être exploité.	<ul style="list-style-type: none"> Un panneau de brassage sera installé et équipé de deux commutateurs 48 ports et 24 ports.
4	Un projecteur pour le Centre sera acheté et installé.	<ul style="list-style-type: none"> Un projecteur est nécessaire pour les affichages visuels pendant les séances de cours. Un écran interactif peut également être utilisé à la place d'un projecteur.

b) Travaux d'achèvement

Le tableau 2 ci-dessous énumère les travaux à réaliser au Centre de renforcement des capacités des TIC et leur coût estimatif.

Tableau 2

N°	ARTICLES	DESCRIPTION DES FONCTIONNALITES	COÛT EN \$EU
1.	Boîtier électronique profond Câblage et prises de courant	<ul style="list-style-type: none"> Pour distribuer le réseau et l'électricité aux ordinateurs 	167,00
2.	Boîtier mural Cat 6 (plaques frontales)	<ul style="list-style-type: none"> Pour la fourniture de téléphones IP dans les bureaux et les points de réseau dans le centre de renforcement des capacités en TIC 	210,00
3.	Panneau de brassage avec gestionnaire de câbles	<ul style="list-style-type: none"> Un petit support monté sur le mur pour contenir/maintenir les deux interrupteurs 	100,00
4.	2 commutateurs Cisco 48 ports	<ul style="list-style-type: none"> Où tous les câbles réseau seront branchés pour le réseau 	1683,00
5.	Câbles UTP et colliers de serrage	<ul style="list-style-type: none"> Câbles réseau qui seront utilisés pour le câblage 	872,00
6.	PDU 6 voies type Royaume-Uni	<ul style="list-style-type: none"> Pour alimenter les commutateurs en énergie électrique dans le panneau de brassage 	40,00
7.	Projecteur et son support de montage	<ul style="list-style-type: none"> Un projecteur qui sera utilisé pour les illustrations pédagogiques 	520,00
	TOTAL EN \$EU		3602.00

9. DECISION ATTENDUE

Le rapport d'étape sur le Centre de renforcement des capacités en TIC est présenté à la Commission stratégie afin qu'elle en prenne note.