



# **RAPPORT DE LA 2ÈME CONFERENCE DES REGULATEURS POSTAUX AFRICAINS**

**18 June 2025**

# SOMMAIRE

**I**

**CONTEXTE**

**II**

**RESULTATS DE LA CONFERENCE**

**III**

**RECOMMANDATIONS DE LA CONFERENCE**

- ❑ La deuxième édition de la Conférence des régulateurs postaux africains s'est tenue du 2 au 3 décembre 2024 à Victoria Falls, au Zimbabwe. Placée sous le thème : « *Tendances émergentes du secteur postal et de la régulation à l'ère du numérique.* »;
- ❑ Elle a été co organisée par l'UPAP et la CRASA en collaboration avec la pays hôte, la République du Zimbabwe;
- ❑ Le Secrétariat général de l'UPAP exprime sa gratitude à la République du Zimbabwe pour avoir accueilli la Conférence et salue également la collaboration de la CRASA dans la co-organisation de cet événement réussi.

- Le présent rapport est soumis à la Commission Politique et Régulation pour :**
- Prendre connaissance de la mise en œuvre de l'objectif du plan d'actions du Groupe de travail sur la Conférence des régulateurs postaux africains;**
  - Prendre note des recommandations de la 2ème Conférence des régulateurs postaux africains qui ont été communiquées aux Etats membres pour mise en œuvre.**

## RESULTATS

Les impacts de la digitalisation et des défis de la régulation postale à l'ère des nouveaux réseaux, des nouveaux types de défaillance du marché

La dynamique de la concurrence acharnée sur le marché avec les opérateurs privés et les courriers privés qui exploitent les TIC

L'importance d'une régulation adossée à des objectifs politiques clairs et à des pouvoirs juridiques permettant d'intervenir efficacement

La nécessité de poursuivre le partage d'expériences, de bonnes pratiques et de connaissances en matière d'autonomie et de gouvernance

## RESULTATS

la présence persistante  
d'opérateurs illicites sur le  
marché postal

Les priorités divergentes et des  
compromis qui s'imposent aux  
régulateurs entre l'innovation et la  
protection des consommateurs,  
ainsi que de la nécessité d'adapter  
les instruments et les instances de  
régulation aux nouvelles réalités  
du marché

la nécessité pour les régulateurs de  
se réinventer en adoptant des  
méthodes et outils modernes  
propice au processus de  
digitalisation des services postaux

## RESULTATS



La disponibilité de nombreux ressources numériques élaborés par l'OCDE sur les critères et outils d'évaluation de la gouvernance et de la performance, ainsi que sur d'autres thématiques importants



Les facteurs clés de succès, des bonnes pratiques et des approches pour une conformité et une application de la régulation adaptée sur la durée



L'application d'approches réglementaires fondées sur les risques et les résultats, voire sur le comportement, pour favoriser un environnement de conformité efficace



Le rôle important des régulateurs dans la promotion de processus de digitalisation des produits et services postaux grâce à une régulation effective et adaptée

## RECOMMANDATIONS (AUTORITES DE REGULATION)

Adopter de nouvelles formules de régulation en phase avec l'évolution des marchés, y compris l'adoption proportionnée d'une régulation fondée sur des données probantes, sur les résultats et sur les risques, d'une régulation agile, d'une évaluation de l'impact de la régulation et des performances en la matière



Envisager d'adopter les meilleures pratiques en matière de gouvernance institutionnelle, y compris une révision des principes directeurs, l'application de la veille stratégique, l'engagement proactif des parties prenantes, l'agilité et la coopération internationale



Améliorer la collaboration inter-autorités et intersectorielle en matière de régulation afin de tirer parti de l'expérience, des instruments juridiques et des capacités opérationnelles des autres régulateurs sectoriels pour traiter les questions spécifiques de régulation du secteur postal



Rechercher de manière active l'harmonisation de la régulation et la coopération interétatique afin de traiter efficacement les défis transfrontaliers et la co-régu



Poursuivre de manière active le développement d'une approche normalisée et cohérente de la lutte contre les opérateurs illégaux dans le secteur postal



Sensibiliser toutes les parties prenantes, y compris les consommateurs et les entités réglementées, à l'importance et au rôle de la réglementation en ce qui concerne le secteur postal, ainsi qu'à leurs responsabilités en tant qu'opérateurs postaux



Investir dans le renforcement de la capacité de régulation pour rester en phase avec l'évolution des conditions du marché, y compris le développement ou l'acquisition de nouveaux outils et processus de régulation, et renforcer les capacités du personnel par la formation et d'autres interventions similaires



Instaurer des mécanismes de meilleures pratiques pour établir les causes profondes des problèmes de mise en œuvre de la régulation et les traiter de manière efficace par des moyens adaptés



Mettre en place des systèmes de mise en conformité et d'application efficaces, pragmatiques et harmonisés

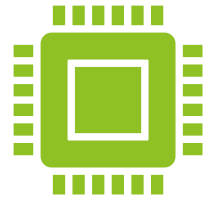
## RECOMMANDATIONS (AUTORITES DE REGULATION )

## **RECOMMANDATIONS (MINISTERES EN CHARGE DES SERVICES POSTAUX )**



Renforcer le caractère autonome des autorités de régulation afin d'améliorer la gouvernance et l'efficacité de la régulation

## RECOMMANDATIONS (SG DE L'UPAP ET UNIONS RESTREINTES)



proposer et faciliter l'élaboration de lignes directrices régionales et continentales harmonisées pour promouvoir une gouvernance régulatoire efficace et l'application de nouvelles techniques et approches réglementaires, y compris la régulation fondée sur des données probantes, les risques, les résultats, l'agilité, la proactivité et la flexibilité



To propose and facilitate the development of regulatory performance assessment frameworks based on the best-practice criteria and indicators for such assessments.

## DECISION ATTENDUE

La Commission Politique et Régulation est invitée à examiner le document et formuler tout commentaire/observation pertinent (e)



**Merci pour votre aimable attention!**

