



COMMISSION POLITIQUE & REGULATION (CPR)

18 Juin 2025

UPAP/CA/CAT/CPR/05/2025-Doc N°03 et Annexe

Original : français

ETAT DE MISE EN ŒUVRE DU PLAN D' ACTIONS QUADRIENNAL 2021/2022-2024/2025 DE LA COMMISSION POLITIQUE ET REGULATION

Point N°04 de l'ordre du jour

1. Objet	2. Références/paragraphes
Etat de mise en œuvre du plan d'actions quadriennal de la Commission Politique et Régulation	Plan d'actions quadriennal de la Commission Politique et Régulation
<ul style="list-style-type: none">• Décision attendue• Examiner le rapport ;• Formuler tout (e) commentaire/observation pertinent (e)• Adopter l'état de mise en œuvre du Plan d'actions quadriennal 2021/2022-2024/2025.	

I. INTRODUCTION

Adopté en 2022 par le Conseil d'administration réuni en sa 40^{ème} session ordinaire du 12 au 14 juillet 2022 à Kinshasa, en République Démocratique du Congo, le plan d'actions quadriennal de la Commission Politique et Régulation a été progressivement mis en œuvre tout au long du cycle 2021/2022-2024/2025. En rappel, il comprend **dix-sept (17)** livrables et **cinquante (50)** activités. Il ressort de l'évaluation de la mise en œuvre des activités que **vingt-six (26)** activités, soit **52%** des activités programmées ont été entièrement mises en œuvre tandis que **vingt-quatre (24)** activités, soit **48%** sont toujours en cours de réalisation. Toutefois, force est de constater que les activités en cours de réalisation sont majoritairement relatives à la régulation postale. Cette situation s'explique par l'insuffisance des documents et informations en matière de régulation postale. Pour pallier cette insuffisance, le Secrétaire général de l'UPAP a initié le questionnaire sur la régulation postale en Afrique dont les résultats permettent de constituer une base de données, d'identifier les défis majeurs de la régulation postale et d'envisager des perspectives sous forme de recommandations et

documents stratégiques. Le présent document vise à informer la Commission Politique et Régulation sur l'état de mise en œuvre des actions prévues dans le plan d'action. Il poursuit aussi l'objectif de requérir toutes les observations pertinentes à même d'améliorer la mise en œuvre des actions en cours et futures. A cet effet, le tableau ci-dessous récapitule l'état de mise en œuvre du plan d'actions 2021/2022-2024/2025 de la Commission Politique et Régulation.

II. DECISION ATTENDUE

La Commission Politique et Régulation est invitée à :

- i) Examiner le présent document et formuler tout commentaire, toutes observations ou propositions pertinentes ;
- ii) Adopter l'état de mise en œuvre du Plan d'actions quadriennal 2021/2022-2024/2025.

Réalisé

En cours

Non réalisé

ETAT DE MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTIONS QUADRIENNAL 2021/2022-2024/2025 DE LA COMMISSION POLITIQUE ET REGULATION

N°	LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABLES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
1.	Termes de référence (Tdrs) de la Commission Politique et Régulation	S'approprier des Tdrs de la Commission	Groupe de travail harmonisation des cadres politiques et juridiques ;		
		Mettre en œuvre les Tdrs de la Commission	Commission Politique et Régulation		
2.	Règlement intérieur de la Commission Politique et Régulation	Examiner le projet de Règlement intérieur	Groupe de travail harmonisation des cadres politiques et juridiques ;		
		Adopter le Règlement intérieur en interne			
		Soumettre le Règlement intérieur au CA pour adoption	Commission Politique et Régulation		
		Appliquer le Règlement intérieur			

N°	LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABLES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
3.	Propositions d'amendements aux Actes de l'Union	Examiner les propositions d'amendements des Actes de l'Union	Groupe de travail harmonisation des cadres politiques et juridiques ;		En continu
		Examiner les propositions d'amendements du Règlement financier, du Règlement du Personnel et du Règlement intérieur de la Conférence et du Conseil	Commission Politique et Régulation		
		Soumettre les recommandations à l'examen du CA et/ou de la CP			
4.	Etat de mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la Conférence de plénipotentiaires et le Conseil d'administration relatives aux questions de politique	Mettre en place un cadre de suivi-évaluation de la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA	Secrétariat général		
		Examiner le cadre proposé de suivi-évaluation de la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA	Groupe de travail harmonisation des cadres politiques et juridiques ; Commission Politique et Régulation		

N°	LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABLES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
		Soumettre le cadre de suivi-évaluation au Conseil pour adoption	Commission Politique et Régulation		
		Dresser l'état de mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA	Secrétariat général		
		Examiner l'états de mise en œuvre des décisions, Résolutions et recommandations de la Conférence des plénipotentiaires et du Conseil d'administration selon les périodicités définies	Groupe de travail harmonisation des cadres politiques et juridiques ; Commission Politique et Régulation		
5.	Etat de suivi et de mise en œuvre de la Directive postale africaine	En liaison avec le Secrétariat général suivre le processus d'approbation de la Directive par l'organe habilité de l'Union africaine	Groupe de travail harmonisation des cadres politiques et juridiques ; Commission Politique et Régulation		

N°	LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABLES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
		Identifier par ordre de priorité les domaines d'harmonisation découlant de la Directive	Groupe de travail harmonisation des cadres politiques et juridiques ; Commission Politique et Régulation		La réalisation de cette activité est tributaire de l'approbation de la directive par l'Union africaine qui n'a toujours pas eu lieu en dépit des multiples relances. Cependant, l'adoption des recommandations issues de l'analyse des réponses au questionnaire permettront de pallier la non-adoption de la directive et l'insuffisance de données à même d'orienter sur les domaines d'harmonisation.
		Assurer le suivi de la mise en œuvre	Groupe de travail harmonisation des cadres politiques et juridiques ; Commission Politique et Régulation		La réalisation de cette activité est tributaire de l'approbation de la directive par l'Union africaine qui n'a toujours pas eu lieu en dépit des multiples relances.

N°	LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABLES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
		Identifier les points de blocage et faire des propositions appropriées au Conseil ; Proposer des textes d'application de la Directive postale africaine	Groupe de travail harmonisation des cadres politiques et juridiques ; Commission Politique et Régulation		La réalisation de cette activité est tributaire de l'approbation de la directive par l'Union africaine qui n'a toujours pas eu lieu en dépit des multiples relances.
		Examiner le rapport d'analyse du marché postal africain proposé dans la Directive	Groupe de travail harmonisation des cadres politiques et juridiques ; Commission Politique et Régulation		La réalisation de cette activité est tributaire de l'approbation de la directive par l'Union africaine qui n'a toujours pas eu lieu en dépit des multiples relances.
6.	Règlements intérieurs harmonisés des Commissions administratives et techniques	Harmoniser les règlements intérieurs des Commissions administratives et techniques;	Groupe de travail harmonisation des cadres politiques et juridiques ; Commission Politique et Régulation		
7.	Propositions d'amendement aux Actes et règlements de l'UPU	Formuler des recommandations appropriées sur les amendements proposés par les pays membres	Groupe de travail harmonisation des cadres politiques et juridiques ;		Les Actes de l'UPU sont en cours d'examen et d'éventuelles propositions seront présentées conformément aux dispositions de l'article 139 du Règlement général de l'UPU
		Veiller au respect des intérêts des États membres	Commission Politique et Régulation		

N°	LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABLES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
8.	Procédure de passation des charges entre les fonctionnaires élus sortant et entrant	Procédure de passation des charges entre fonctionnaires entrants et sortants.	Groupe de travail harmonisation des cadres politiques et juridiques ; Commission Politique et Régulation		
9.	Termes de référence (Tdrs) de la Commission	S'approprier des Tdrs de la Commission	Groupe de travail renforcement de la régulation		
		Mettre en œuvre les Tdrs	Commission Politique et Régulation		
10.	Superviser la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la Conférence de plénipotentiaires et le Conseil d'administration relatives aux questions de régulation	Mettre en place un cadre de suivi-évaluation de la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA	Secrétariat général		
		Examiner le cadre proposé de suivi-évaluation de la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA	Groupe de travail Renforcement de la Régulation Commission Politique et Régulation		

N°	LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABLES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
		Soumettre le cadre de suivi-évaluation au Conseil pour adoption	Commission Politique et Régulation		
		Dresser l'état de mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA	Secrétariat général		
		Examiner les états de mise en œuvre des décisions, Résolutions et recommandations de la Conférence des plénipotentiaires et du Conseil d'administration selon les périodicités définies	Groupe de travail Renforcement de la Régulation Commission Politique et Régulation		
11.	Contribuer à l'organisation du Forum des régulateurs postaux	Valider le thème du Forum des régulateurs postaux proposé par le Secrétariat	Groupe de travail Renforcement de la Régulation ;		Des propositions de thème du Forum, de la 3 ^{ème} Conférence des régulateurs postaux et une liste de panelistes seront soumises
		Assister dans le choix des panélistes	Commission Politique et Régulation		
12.	Définir une politique de protection des consommateurs	Veiller à ce que les consommateurs soient au centre des activités des opérateurs	Groupe de travail Renforcement de la Régulation ;		Ces activités seront redéfinies et prises en compte dans le plan d'actions quadriennal du

N°	LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABLES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
		Veiller à la mise en place de bons leviers de communication et de recours auprès du régulateur (numéros verts, traitement des plaintes).	Commission Politique et Régulation		prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des résultats du questionnaire sur la régulation postale, des priorités et défis du secteur postal africain.
13.	Élaborer un cadre de collaboration entre les régulateurs	Définir des domaines de coopération	Groupe de travail Renforcement de la Régulation ;		Ces activités seront redéfinies et prises en compte dans le plan d'actions quadriennal du prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des résultats du questionnaire sur la régulation postale, des priorités et défis du secteur postal africain.
		Les soumettre au Conseil pour adoption	Commission Politique et Régulation		
14.	Proposer un cadre de régulation des activités financières postales	Créer un cadre favorable à l'inclusion financière	Groupe de travail Renforcement de la Régulation ; Commission Politique et Régulation		Ces activités seront redéfinies et prises en compte dans le plan d'actions quadriennal du prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des résultats du questionnaire sur la régulation postale, des

N°	LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABLES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
		Définir l'attitude face aux nouveaux entrants (banques, opérateurs de télécommunication, mutuelles d'épargne et de crédits, etc.),			priorités et défis du secteur postal africain.
15.	Elaborer des cadres politiques et juridiques en matière de régulation postale, notamment dans les domaines suivants : logistique, services financiers postaux numérisés, services électroniques, commerce électronique et services administratifs numérisés	Cadrage du projet	Groupe de travail Renforcement de la Régulation ; Commission Politique et Régulation		Cette activité sera redéfinie et prise en compte dans le plan d'actions quadriennal du prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des résultats du questionnaire sur la régulation postale, des priorités et défis du secteur postal africain
		Solliciter des propositions auprès des États membres	Secrétariat général		
		Elaborer le projet de cadres politiques et juridiques	Groupe de travail Renforcement de la Régulation ;		Ces activités seront redéfinies et prises en compte dans le plan d'actions quadriennal du prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des
		Examiner et adopter le projet de cadres politique et juridique	Commission Politique et Régulation		

N°	LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABLES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
16.	Développement du capital humain	Promouvoir un dispositif qui favorise le développement et le renforcement des capacités du personnel chargé de la régulation	Groupe de travail Renforcement de la Régulation ;		résultats du questionnaire sur la régulation postale, des priorités et défis du secteur postal africain.
		Définir des domaines de formation	Commission Politique et Régulation		
		Effectuer des analyses comparatives sur les tendances et l'évolution du secteur			
		Assurer la coordination de la mise en œuvre des programmes de développement du capital humain	Secrétariat général		
17.	Mettre en place des dispositifs d'évaluation des performances et de la qualité de service	Cadrage du projet	Groupe de travail Renforcement de la Régulation ; Commission Politique et Régulation		Cette activité sera redéfinie et prise en compte dans le plan d'actions quadriennal du prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des résultats du questionnaire sur la régulation postale, des priorités et défis du secteur postal africain.
		Solliciter des propositions auprès des États membres en matière d'évaluation de la qualité de service	Secrétariat général		

N°	LIVRABLES	ACTIVITES	RESPONSABLES	ETAT DE REALISATION	OBSERVATIONS
		Elaborer le projet de cadre d'évaluation des dispositifs de gestion de la qualité de service	Groupe de travail Renforcement de la Régulation ;		Ces activités seront redéfinies et prises en compte dans le plan d'actions quadriennal du prochain cycle et ce, sur la base du plan stratégique 2026/2027-2029/2030, des résultats du questionnaire sur la régulation postale, des priorités et défis du secteur postal africain
		Examiner et adopter les normes et les objectifs de qualité de service	Commission Politique et Régulation		